

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ- SYSTEM S.A.

Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. dąży do osiągnięcia pozycji nowoczesnej oraz efektywnie zarządzanej firmy zajmującej się świadczeniem usług przesyłowych na europejskim poziomie z uwzględnieniem ekologicznych i bezpiecznych rozwiązań technologicznych.

Celem funkcjonowania Spółki jest transport gazu ziemnego siecią przesyłową w skali całego kraju – niezależnie od źródła jego pochodzenia, a także równoważenie bilansu pracy sieci przesyłowej.

W odpowiedzi na realizację celów Spółki jako pierwszy wdrożono system zarządzania jakością w oparciu o normę PN-EN ISO 9001:2009 - „Systemy zarządzania jakością. Wymagania”, a następnie system zarządzania środowiskowego według normy PN-EN ISO 14001:2005 - „Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania” oraz systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy PN-N-18001:2004 – „Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania”.

Podstawowymi celami strategicznymi Spółki są:

- zagwarantowanie wszystkim odbiorcom uprawnionym, na zasadzie równoprawnego traktowania, świadczenia usług przesyłowych, polegających na dostarczaniu gazu ziemnego od wybranego przez nich sprzedawcy,
- dostarczanie użytkownikom systemu i operatorom innych systemów przesyłowych bieżących i wyprzedzających informacji o warunkach świadczenia usług przesyłowych,
- zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania systemu przesyłowego gazu ziemnego w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego,
- eksploatacja, konserwacja i remonty sieci gwarantujące niezawodność funkcjonowania systemu przesyłowego,
- rozbudowa infrastruktury sieci przesyłowej oraz połączeń z innymi systemami gazowymi.

Powyższe cele osiągnięte są poprzez:

- profesjonalną, bezstronną i zgodną z regulacjami prawnymi obsługę Klientów,
- stosowanie przejrzystych procedur postępowania wspomaganych systemem informatycznym,
- dążenie do tego aby obecny i przyszły Klient był w centrum zainteresowania i działania,
- zwiększanie poziomu zadowolenia Klientów z jakości świadczonych usług,
- rozszerzanie wachlarza usług oferowanych Klientom,
- identyfikację i postępowanie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz innymi wymaganiami związanymi z aspektami środowiskowymi wynikającymi z działalności Spółki,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiskowym poprzez minimalizację wszelkiego rodzaju emisji oraz ilości wytwarzanych odpadów,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez bieżący monitoring działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz skuteczne wprowadzanie działań korygujących lub zapobiegawczych,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników.

Systemy zarządzania jako narzędzie realizacji koncepcji odpowiedzialnego biznesu oznaczają naszą wiarygodność we wszystkich działaniach oraz budowanie trwałych i przejrzystych relacji z zainteresowanymi Stronami.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do zapewnienia zasobów na realizację niniejszej polityki oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do przestrzegania założeń oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Warszawa, dn. 24. września 2010 r.

Prezes Zarządu

Jan Chadał