



2019

Raport
zrównoważonego
rozwoju





Spis treści

List Prezesa Zarządu 4

Kalendarium..... 6

O GAZ-SYSTEM..... 8

Model biznesowy 10

Ład korporacyjny 12

Strategia 18

Kultura organizacyjna 20

Charakterystyka systemu przesyłowego 22

Projekty strategiczne..... 24

Najważniejsze zadania 26

System Eksploatacji Sieci Przesyłowej 37

Badania i rozwój..... 39

Pracownicy 42

Kapitał ludzki 44

Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy 45

Świadczenia na rzecz pracowników 50

Rozwój zawodowy..... 52

Akademia Energii 53

Środowisko 54

Działania na rzecz środowiska naturalnego 57

Ochrona środowiska przy inwestycjach 60

Inwestycje a ochrona bioróżnorodności 63

Dostawcy..... 64

Współpraca z dostawcami..... 66

Łańcuch dostaw LNG 68

Społeczności..... 70

Efektywna komunikacja 72

Społeczności lokalne 74

Interesariusze 78

Wolontariat i działalność charytatywna..... 82

Działania partnerskie i zaangażowanie w inicjatywy..... 83

Współpraca z uczelniami 84

Wsparcie szkolnictwa zawodowego..... 85

Współpraca w ramach organizacji branżowych..... 86

O raporcie 88

Podsumowanie 90

Wyniki finansowe..... 92

Indeks treści GRI 96

List Prezesa Zarządu

GRI 102-14
GRI 102-15
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Szanowni Państwo,

przekazuję na Państwa ręce „Raport zrównoważonego rozwoju” Grupy Kapitałowej GAZ-SYSTEM za rok 2019. Przedstawione w nim projekty i inwestycje, które zostały zrealizowane w ubiegłym roku, są dowodem konsekwentnej realizacji strategii przyjętej przez zarząd spółki. Wdrażamy największy w historii polskiego gazownictwa program inwestycyjny. Dzięki naszej determinacji i wspólnej pracy osiągamy kolejne ważne etapy naszych projektów. Konsekwentnie budujemy niezależność energetyczną Polski oraz konkurencyjny rynek gazu ziemnego w Europie.

Kluczowy dla bezpieczeństwa energetycznego projekt Baltic Pipe wszedł w fazę realizacji. Jest to jedno z najważniejszych przedsięwzięć infrastrukturalnych w kraju, które pozwoli na stworzenie korytarza gazowego pomiędzy Polską, Danią i Norwegią, a tym samym na dywersyfikację dostaw surowca do naszego kraju. Równolegle rozbudowujemy Terminal LNG im. Prezydenta Lecha Kaczyńskiego w Świnoujściu, zwiększając jego moc do 7,5 mld Nm³ rocznie. Pracujemy nad alternatywnymi źródłami dostaw gazu ziemnego do Polski poprzez realizację projektów takich jak FSRU (Floating Storage and Regasification Unit) w Porcie Gdańskim. Kontynuujemy budowę międzysystemowych połączeń gazowych ze Słowacją i Litwą. Jesteśmy na bardzo zaawansowanym etapie realizacji programu Korytarza Gazowego Północ – Południe, który planujemy zakończyć w 2021 r.

Budujemy świadomość społeczną w kwestii poszanowania energii i ochrony środowiska, m.in. poprzez realizację programów grantowych takich jak Fundusz Naturalnej Energii. Współpracujemy z samorządami i organizacjami pozarządowymi. Szereg działań z obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu kierujemy do dzieci i młodzieży. Prowadzimy warsztaty edukacyjne, podczas których uczymy, że przejście na paliwo gazowe oznacza oszczędność i czystsze powietrze. Na każdym etapie prac inwestycyjnych jesteśmy w kontakcie z naszymi interesariuszami. Wsłuchujemy się w ich głos i staramy się odpowiadać na ich oczekiwania.

Ubiegły rok był wyjątkowy z dwóch powodów. Po pierwsze, przestaliśmy naszymi gazociągami rekordową ilość gazu – 20,5 mld m³, co obrazuje rosnące zapotrzebowanie gospodarki na to paliwo. Po drugie dlatego, że nasza spółka obchodziła piętnastolecie swojego istnienia. W ciągu tych 15 lat zbudowaliśmy pozycję niezawodnego, niezależnego i wiarygodnego operatora gazociągów przesyłowych działającego w poszanowaniu zasad społecznej odpowiedzialności. Osiągnięcie tej pozycji nie byłoby możliwe bez wysiłku i wsparcia naszych pracowników. Dziękuję każdemu z nich za profesjonalizm, zaangażowanie i otwartość. Wieloletnie zaufanie, jakim obdarzają nas partnerzy biznesowi, klienci i wykonawcy, to w ogromnej mierze ich zasługa.

W imieniu Zarządu GAZ-SYSTEM zapraszam Państwa do lektury raportu.

Tomasz Stępień

Prezes Zarządu GAZ-SYSTEM S.A.



Kalendarium

2019

Styczeń

- » Zawarcie umowy na opracowanie projektu gazociągu Oświęcim – Tworzeń oraz stacji systemowej Tworzeń.
- » Uzyskanie kompletu decyzji środowiskowych oraz lokalizacyjnych dotyczących wszystkich projektów w ramach Programu Rozbudowy Terminalu LNG.

Marzec

- » Wykonanie pod Odrą przewiertu HDD o długości 1180 m na odcinku gazociągu Brzeg – Zębice – Kiełczów, DN1000.

Maj

- » Decyzja lokalizacyjna dla inwestycji pn. „Budowa gazociągu Goleniów – Lwówek, DN1000”.
- » Uroczyste otwarcie siedziby tarnowskiego oddziału spółki w miejscowości Pogórska Wola.
- » Decyzja o środowiskowych uwarunkowaniach dla gazociągu łączącego gazociąg podmorski z Krajowym Systemem Przesyłowym (projekt Baltic Pipe).

Lipiec

- » Uzyskanie przez GAZ-SYSTEM i Energinet pozwoleń środowiskowych na wszystkie części projektu Baltic Pipe zlokalizowane w lądowej części Danii.

Wrzesień

- » Zakończenie inwestycji przyłączeniowej do Elektrociepłowni Żerań w Warszawie.

Listopad

- » Uzyskanie kompletu decyzji lokalizacyjnych oraz pozwoleń na budowę dla połączenia gazowego z Litwą (GIPL), wraz z rozbudową tłoczni w Hołowczycach.
- » Odbiór techniczny gazociągu Zdzeszowice-Wrocław, odc. 1 – Brzeg – Zębice – Kiełczów.
- » Odbiór techniczny gazociągu Hermanowice – Strachocina.
- » Uzyskanie decyzji środowiskowej dla gazociągu podmorskiego w polskiej części Morza Bałtyckiego (projekt Baltic Pipe).
- » Uzyskanie przez laboratorium GAZ-SYSTEM akredytacji na zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcowujących”.

Luty

- » Podpisanie umowy na dostawę rur stalowych dla inwestycji dla inwestycji pn. „Budowa gazociągu Polska – Słowacja”.
- » Podpisanie umowy na budowę tłoczni gazu na terenie Kędzierzyna-Koźla.
- » Decyzja o środowiskowych uwarunkowaniach dla gazociągu Goleniów – Lwówek (projekt Baltic Pipe).

Kwiecień

- » Podpisanie umowy o dofinansowanie ze środków unijnych (POLiŚ) w wysokości do 128 mln euro projektu mającego na celu rozbudowę funkcjonalności terminalu LNG.
- » Podpisanie umowy z unijną Agencją Wykonawczą ds. Innowacji i Sieci (INEA) na dofinansowanie prac budowlanych dla projektu Baltic Pipe w ramach instrumentu „Łącząc Europę”.
- » Wejście w życie (1 kwietnia 2019 r.) zaktualizowanych Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRiESP) oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskiego Odcinka Systemu Gazociągów Tranzytowych Jamał – Europa (IRiESP SGT). Więcej informacji: www.gaz-system.pl w zakładce „Strefa klienta”.

Czerwiec

- » Uzyskanie kompletu decyzji i pozwoleń niezbędnych do realizacji inwestycji pn. „Budowa gazociągu Goleniów – Lwówek, DN1000”.
- » Wydanie decyzji lokalizacyjnej dla rozbudowy tłoczni gazu w Goleniowie (projekt Baltic Pipe).
- » Przyjęcie uchwałą zarządu Agencji Badawczej GAZ-SYSTEM, tj. dokumentu określającego kierunki i obszary badawczo-rozwojowe spółki.

Sierpień

- » Pierwsza umowa na dostawę inwestorskie w ramach projektu Baltic Pipe.
- » Uzgodnienie z Prezesem Urzędu Regulacji i Energetyki Krajowego Dziesięcioletniego Planu Rozwoju na lata 2020–2029.

Październik

- » Zakończenie budowy i uruchomienie gazociągu Lwówek – Odolanów.
- » Zawarcie umowy na budowę węzła rozdzielczo-pomiarowego gazu w Strachocinie.
- » Publikacja przez Komisję Europejską 4. listy projektów będących przedmiotem wspólnego zainteresowania (PCI), uwzględniającej cztery projekty GAZ-SYSTEM, w tym po raz pierwszy instalację typu FSRU w Porcie Gdańskim.

Grudzień

- » Podpisanie umowy na dostawę rur do budowy gazociągu Polska – Słowacja.
- » Ogłoszenie II Konkursu w ramach Wspólnego Przedsięwzięcia INGA.
- » Podpisanie listu intencyjnego z firmą Ciech o współpracy przy budowie podziemnego magazynu gazu ziemnego i kopalni soli „Damaśławek”.
- » Wybór dostawcy rur dla gazociągu podmorskiego Baltic Pipe.



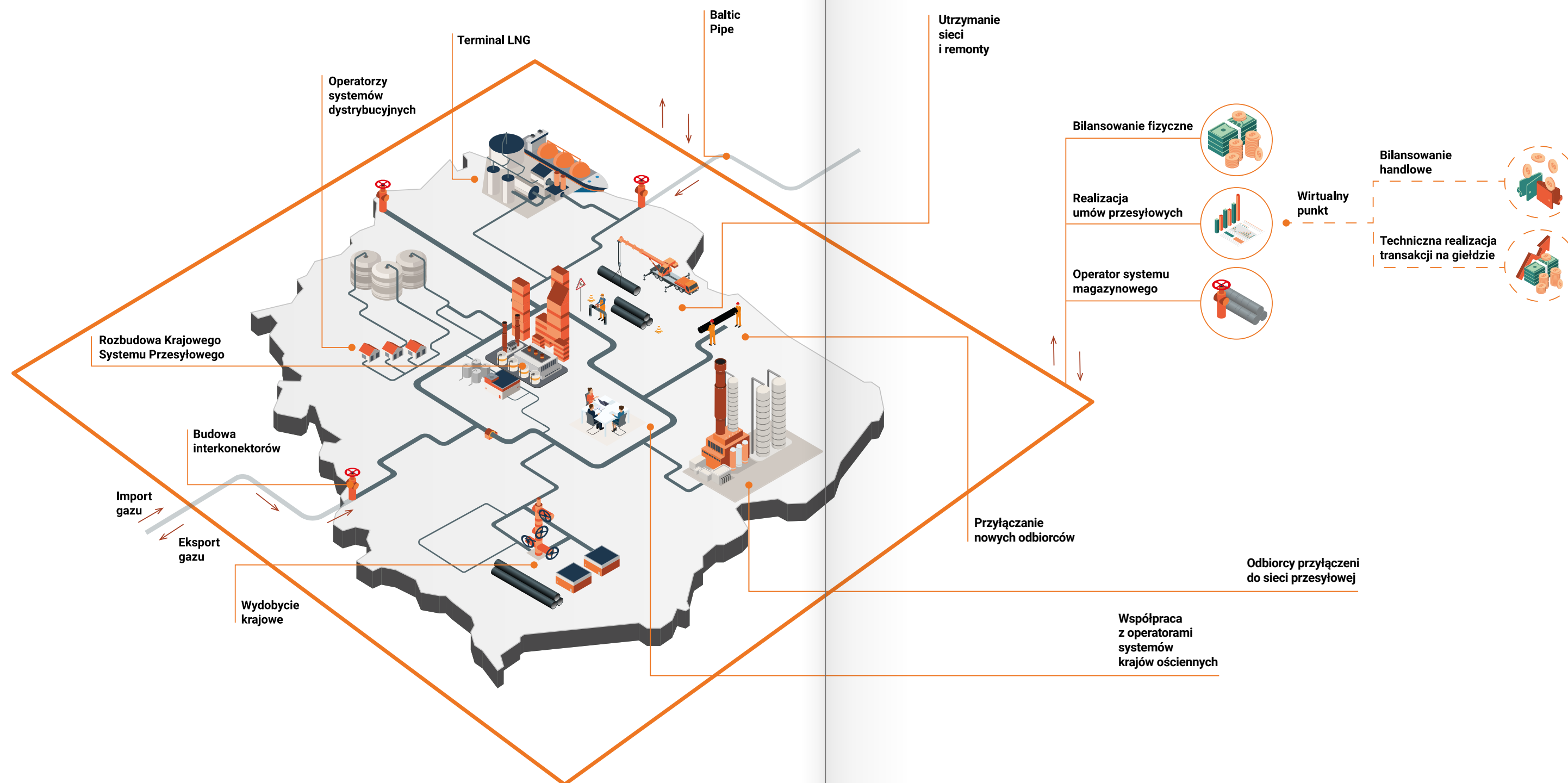
1.

O GAZ-SYSTEM

- 10 Model biznesowy
- 12 Ład korporacyjny
- 18 Strategia
- 20 Kultura organizacyjna
- 22 Charakterystyka systemu przesyłowego

Model biznesowy

GRI 102-4



Ład korporacyjny

GRI 101
GRI 102-1
GRI 102-2
GRI 102-4

GAZ-SYSTEM jest ważnym uczestnikiem rynku gazu ziemnego w Polsce jako spółka mająca znaczenie strategiczne dla gospodarki i bezpieczeństwa energetycznego kraju. Do jego zadań należy zarządzanie siecią przesyłową oraz transport gazu ziemnego na terenie Polski, w celu dostarczenia go do sieci dystrybucyjnych oraz do odbiorców końcowych.

GRI 102-7

Skala działalności



GRI 101
GRI 102-2
GRI 102-3
GRI 102-5
GRI 102-6
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 206-1

GAZ-SYSTEM jest w 100 proc. własnością Skarbu Państwa, a nadzór właścicielski nad spółką pełni Pełnomocnik Rządu ds. Strategicznej Infrastruktury Energetycznej. Na mocy decyzji prezesa Urzędu Regulacji Energetyki GAZ-SYSTEM posiada koncesję na przesył paliw gazowych (do 2068 r.) i jest wyznaczony na operatora systemu przesyłowego gazu na terytorium Polski (do 2068 r.).

Od grudnia 2008 r. GAZ-SYSTEM jest właścicielem spółki Polskie LNG S.A. Na mocy koncesji Prezesa URE na skraplanie gazu ziemnego i regazyfikację LNG w instalacjach skroplonego gazu ziemnego do 31 grudnia 2030 r. Polskie LNG świadczy usługi regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego (długoterminowe i krótkoterminowe), a usługą dodatkową jest przeładunek LNG na cysterny samochodowe. W 2019 r. nie miały miejsca przypadki naruszeń zasad wolnej konkurencji i niedozwolonych praktyk handlowych przez GAZ-SYSTEM.



GRI 102-3

Główna siedziba **GAZ-SYSTEM** mieści się przy ulicy Mszczonowskiej 4 w Warszawie, a oddziały spółki znajdują się w: Gdańsku, Poznaniu, Rembelszczyźnie, Tarnowie, Świerklanach, we Wrocławiu.

Główna siedziba spółki **Polskie LNG** mieści się w Świnoujściu na ul. Przy Morzu 1 oraz w Warszawie w Alejach Jerozolimskich 146.

GRI 102-18
GRI 102-22

Bieżącą działalnością spółki GAZ-SYSTEM kieruje zarząd, który określa cele i wytyczne funkcjonowania spółki, reprezentuje ją na zewnątrz oraz dba o efektywność i przejrzystość zarządzania. Członkowie zarządu powoływani są na wspólną, trzyletnią kadencję przez Radę Nadzorczą.

Zarząd GAZ-SYSTEM od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 pełnił funkcję w trzyosobowym składzie:



Tomasz Stępień
prezes zarządu

- » Pion Audytu
- » Pion Administracji
- » Biuro Informacji Rynkowej
- » Pion Badań i Rozwoju
- » Pion Krajowa Dyspozycja Gazu
- » Pion Zarządzania Kapitałem Ludzkim
- » Samodzielne stanowiska
- » Oddział w Świerklanach
- » Oddział we Wrocławiu
- » Oddział w Poznaniu
- » Oddział w Gdańsku
- » Oddział w Tarnowie
- » Oddział w Rembelszczyźnie



Artur Zawartko
wiceprezes zarządu

- » Pion Finansów
- » Pion Zarządzania Ciągłością Działania
- » Pion Rozwoju Rynku Gazu
- » Pion Bezpieczeństwa
- » Pion BHP i Ppoż
- » Pion Informatyki i Systemów Zarządzania
- » Pion Eksploatacji
- » Pion Cyberbezpieczeństwa
- » Pion Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu

1 marca 2020 r., na mocy uchwały Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A., w skład zarządu spółki powołany został Marcin Kapkowski, któremu powierzono funkcję wiceprezesa.

GRI 102-18
GRI 102-22



Krzysztof Jackowski
wiceprezes zarządu

- » Pion Baltic Pipe
- » Pion Prawny



Marcin Kapkowski
wiceprezes zarządu

- » Pion Inwestycji
- » Pion Zakupów

Skład Rady Nadzorczej GAZ-SYSTEM

- » Andrzej Maria Herman – przewodniczący
- » Wojciech Arkuszewski – wiceprzewodniczący
- » Paweł Pikus – sekretarz
- » Dariusz Kocuń – członek
- » Krzysztof Ogonowski – członek
- » Adam Piotrowski – członek



GRI 102-18
GRI 102-22

Polskie LNG

Skład zarządu:

- » Tomasz Stępień
– prezes zarządu (pełniący funkcję od 14 października 2019 r.)
- » Krzysztof Jackowski
– wiceprezes zarządu (pełniący funkcję od 14 października 2019 r.)
- » Paweł Jakubowski
– prezes zarządu (pełniący funkcję od 18 marca 2018 r. do 14 października 2019 r.)
- » Bartłomiej Słoma
– wiceprezes zarządu (pełniący funkcję od 18 marca 2018 r. do 14 października 2019 r.)

Zarząd


Biuro Systemów Informatycznych


Biuro Audytów i Kontroli Wewnętrznych


Biuro Prawne


Pion Finansowy


Biuro Bezpieczeństwa Spółki


Pion Inwestycji


Pion Wsparcia Projektów


Biuro Zarządzania Operacyjnego


Pion Eksploatacji


Pion Personalno-Organizacyjny

Skład Rady Nadzorczej Polskiego LNG:

- » Izabella Łyś-Gorzkowska
– przewodnicząca rady nadzorczej, pełniąca funkcję przez cały 2019 r.
- » Artur Zawartko
– zastępca przewodniczącej rady nadzorczej, pełniący funkcję przez cały 2019 r.
- » Mateusz Kieferling
– członek rady nadzorczej, pełniący funkcję przez cały 2019 r.
- » Alicja Ostanek
– sekretarz rady nadzorczej, pełniąca funkcję od 15 stycznia 2019 r.
- » Krzysztof Jackowski
– członek rady nadzorczej, pełniący funkcję od 15 stycznia 2019 r. do 14 października 2019 r.
- » Kamil Fijałkowski
– członek rady nadzorczej, pełniący funkcję od 12 lipca 2019 r. do 15 października 2019 r.

Strategia

GRI 102-15

Spółka jako operator systemu przesyłowego realizuje cele kierunkowe wpisane w obowiązującą „Strategię Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM do 2025 roku”. Należą do nich: aktywne zaangażowanie w proces integracji europejskiego rynku gazu, zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania systemu przesyłowego, zachowanie ciągłości świadczenia usług przesyłowych oraz podnoszenie efektywności operacyjnej i organizacyjnej.

Obszar zarządzania ryzykiem

W GAZ-SYSTEM zarządzanie ryzykiem jest procesem ciągłym, który podlega koniecznym modyfikacjom. Są one odpowiedzią na zmieniającą się sytuację zewnętrzną i wewnętrzną organizacji i jej otoczenia oraz specyfiki prowadzonej działalności. Istotnym czynnikiem wpływającym na sprawność i rozwój spółki jest umiejętność trafnego rozpoznawania i oceny ryzyk oraz stosowanie metod zarządzania ryzykiem w celu jego minimalizowania.

Proces korporacyjnego zarządzania ryzykiem bazuje na normie ISO 31000. Najważniejsze ryzyka spółki są ściśle powiązane z jej misją i planami rozwoju. Osiąganie celów wspierane jest przez systematyczne analizy ryzyka towarzyszące podejmowaniu decyzji dotyczących planowania i realizacji remontów i inwestycji,

rozwoju, zapewnienia odporności na zakłócenia funkcjonowania. Systemowe zarządzanie ryzykiem jest wdrożone i działa m.in. w:

- » zapewnianiu ciągłości przesyłu (w ramach Systemu Zarządzania Ciągłością Działania zgodnego z ISO 22301);
- » eksploatacji systemu przesyłowego (System Oceny Ryzyka i Niezawodności gazociągów i stacji);
- » zarządzaniu projektami (proces zarządzania ryzykiem projektowym zaimplementowany systemowo w systemie zarządzania ryzykiem EPM);
- » bezpieczeństwie informacji (w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z ISO 27001);
- » bezpieczeństwie pracy (wymagane prawem oceny ryzyka).

GRI 102-15

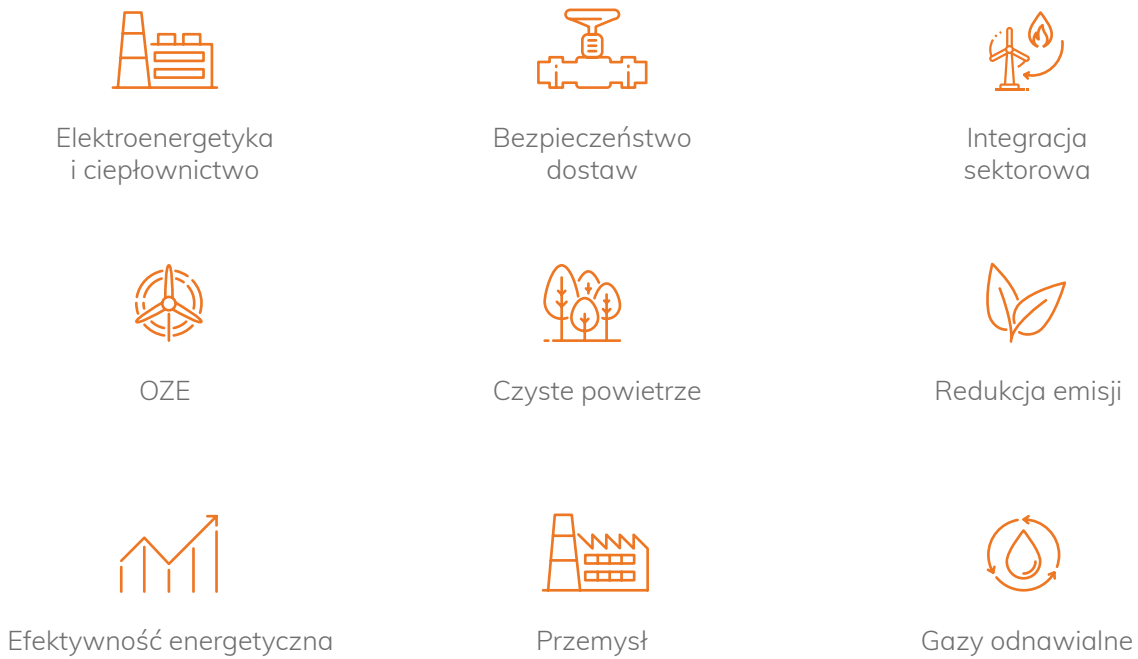
Szanse i ryzyka GAZ-SYSTEM

Model ryzyk (w procesie Korporacyjnego Zarządzania Ryzykiem)



GAZ-SYSTEM, dostrzegając wyzwania na europejskim rynku energii oraz cele polityki energetycznej i klimatycznej UE, może aktywnie przyczynić się do wzrostu bezpieczeństwa energetycznego w kraju i w regionie, jak również brać udział w kształtowaniu kierunków dalszego rozwoju całego sektora energetycznego.

Obszar szans



Kultura organizacyjna

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Filary, na których opierają się misja i wizja spółek z Grupy Kapitałowej GAZ-SYSTEM, to bezpieczeństwo, odpowiedzialność, wiedza i doświadczenie. Wyraźnie sformułowane wartości są punktem wyjścia do budowania wizerunku stabilnego partnera biznesowego i wsparcia realizacji projektów strategicznych.

GRI 102-9
GRI 102-16

GAZ-SYSTEM

Misja GAZ-SYSTEM jest zapewnić bezpieczny transport gazu ziemnego w Polsce i aktywnie tworzyć zintegrowany system przesyłowy

w Europie. W codziennej działalności spółka dba o środowisko naturalne i kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju.

Wizja spółki jest zapewnić bezpieczeństwo energetyczne i być znaczącym operatorem integrującym system przesyłowy w Europie, dzięki:

- » tworzeniu warunków do rozwoju konkurencyjnego rynku gazu ziemnego w Polsce i firm działających w tym sektorze;

- » budowie połączeń między systemami przesyłowymi z krajami sąsiadującymi w ramach europejskiej sieci gazociągów;
- » stworzeniu nowoczesnej sieci gazociągów w Polsce;
- » oferowaniu usług pozwalających na ich optymalne wykorzystanie.

GRI 205-2

Wartości

W codziennej pracy obowiązuje Kodeks Etyczny, który określa zasady postępowania w odniesieniu do organizacji, w relacjach wewnątrz firmy, a także w relacjach z otoczeniem zewnętrznym. Wartości, które przyświecają pracownikom spółki GAZ-SYSTEM, to:

Pracowników spółki obowiązuje ponadto procedura antykorupcyjna, która określa sposób działania w razie zaobserwowania jakichkolwiek nieprawidłowości, nadużyć lub działań o charakterze korupcyjnym. 100 proc. pracowników zostało poinformowanych o polityce i procedurach antykorupcyjnych.



Odpowiedzialność



Zaangażowanie



Profesjonalizm



Praca zespołowa



Szacunek



GRI 102-9
GRI 102-16

Polskie LNG

Misja spółki Polskie LNG to aktywne wspieranie bezpieczeństwa i niezawodności odbioru LNG do polskiego i europejskiego systemu gazowego oraz współdziałanie z innymi podmiotami w rozwoju konkurencyjności na rynku gazowym.

Wizja Polskiego LNG jest stać się znaczącym uczestnikiem europejskiego systemu przesyłowego gazu ziemnego, aby aktywnie wspierać bezpieczeństwo energetyczne kraju poprzez zapewnienie niezawodnego funkcjonowania terminalu LNG. Spółka osiągnie to dzięki kompetentnemu zespołowi ludzi stosującemu najwyższe światowe standardy i działającemu zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju

oraz poprzez dywersyfikację świadczonych usług i stosowanie czystych, bezpiecznych, nowoczesnych technologii.

Obowiązujący w Polskim LNG Kodeks Etyki bazuje na podstawowych wartościach spółki. Są one fundamentem, na którym został opracowany model kompetencji i standardy zachowań pracowników. Kodeks wyraźnie podkreśla, że polityka spółki opiera się na równości szans, niezależnie od rasy, narodowości, płci, orientacji seksualnej, stopnia niepełnosprawności i wieku. W spółce obowiązuje procedura przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i wykorzystaniu seksualnemu. Powołano męża zaufania oraz komisję antymobbingową.

Charakterystyka systemu przesyłowego

GRI 102-2

Niezawodność w usłudze dostarczania paliwa gazowego wiąże się bezpośrednio ze sprawnym i bezpiecznym funkcjonowaniem systemu przesyłowego, którego operatorem jest GAZ-SYSTEM. Dzięki realizowanym inwestycjom, rozbudowie i modernizacji infrastruktury ilość gazu przesyłanego przez spółkę w ciągu ostatnich 15 lat wzrosła o prawie 5 mld m³.

Na Krajowy System Przesyłowy składają się dwa podsystemy gazu ziemnego: wysokometanowy (E) i zaazotowany (Lw). 19 grudnia 2019 r. Prezes URE wydał decyzję, na mocy której od 1 stycznia 2020 r. GAZ- SYSTEM

wykonuje obowiązki operatora systemu przesyłowego na polskim odcinku SGT Jamał – Europa Zachodnia, którego właścicielem jest SGT EuRoPol GAZ. Umowa obowiązuje do 31 grudnia 2022 r.



Dane dotyczące przesyłu	2018	2019
Długość sieci przesyłowej	10 743 km	10 927 km
Liczba punktów wejścia ¹	67	67
Liczba punktów wyjścia ²	934	921
Liczba stacji gazowych	848	853
Liczba tłoczni	15	15
Liczba węzłów	34	34
Wielkość przesłanego paliwa gazowego ³	17,2 mld m³	18,9 mld m³
	193,7 TWh	212,6 TWh
Wielkość przesłanego paliwa gazowego z uwzględnieniem PMG ⁴	19,4 mld m³	20,5 mld m³
	218,7 TWh	229,6 TWh
Pojemność czynna podziemnych magazynów gazu (PMG)	3 mld m³	3,07 mld m³

Źródło: GAZ-SYSTEM

¹ Liczba fizycznych punktów wejścia do systemu przesyłowego, czyli miejsc dostarczania paliwa gazowego o określonej fizycznej lokalizacji. Liczba uwzględnia import gazu, odbiór ze zbiorników PMG, dostawę z kopalń oraz produkcję krajową (mieszalnię).
² Liczba fizycznych punktów wyjścia z systemu przesyłowego czyli miejsc odbioru paliwa gazowego o określonej fizycznej lokalizacji. Liczba uwzględnia przesył do punktów wyjścia na połączeniu z obszarami dystrybucyjnymi i siecią dystrybucyjną niebędącą obszarem dystrybucyjnym gazu, ładowanie zbiorników PMG, eksport oraz odbiorców końcowych.
³ Wielkość przesłanego paliwa gazowego uwzględnia przesył gazu zaazotowanego (Lw), którego objętość przeliczono na gaz wysokometanowy (E). Wielkość przesłanego paliwa gazowego w jednostkach objętości jest wartością poglądową.
⁴ Podana wielkość przesłanego paliwa gazowego obejmuje pracę zbiorników PMG. Wielkość przesłanego paliwa gazowego uwzględnia przesył gazu zaazotowanego (Lw), którego objętość przeliczono na gaz wysokometanowy (E). Wielkość przesłanego paliwa gazowego w jednostkach objętości jest wartością poglądową.

2. Projekty strategiczne

- 26 Najważniejsze zadania
- 37 System Eksploatacji Sieci Przesyłowej
- 39 Badania i rozwój



Najważniejsze zadania

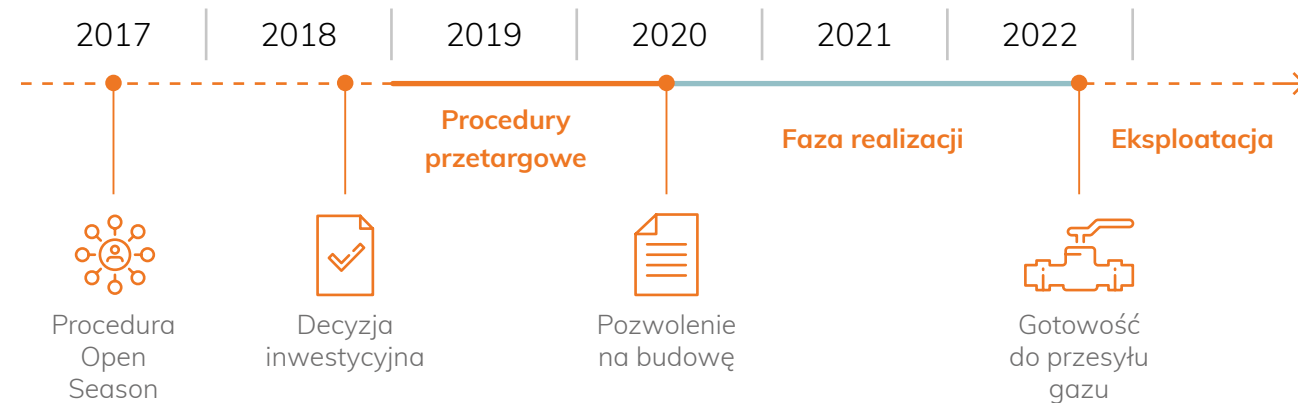
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 203-1

W 2019 r. GAZ-SYSTEM przedstawił Krajowy Dziesięcioletni Plan Rozwoju (KDPR) na lata 2020–2029, wyznaczający główne kierunki inwestycji infrastrukturalnych spółki. Dokument był konsultowany z otoczeniem rynkowym, tak aby projektowane inwestycje w pełni odpowiadały oczekiwaniom obecnych i przyszłych użytkowników Krajowego Systemu Przesyłowego oraz uwzględniały potrzeby biznesowe klientów w procesach inwestycyjnych. Zaproponowana w KDPR rozbudowa sieci przesyłowej z obecnych ponad 11 tys. km do ok. 14,8 tys. km, w tym w szczególności połączeń między-systemowych, ma na celu zapewnienie dużego stopnia dywersyfikacji źródeł i kierunków przesyłu gazu oraz zyskanie dostępu do konkurencyjnych rynków.



GRI 203-1

Baltic Pipe



Projekt Baltic Pipe to flagowa inwestycja GAZ-SYSTEM, która przyczyni się do wzrostu konkurencyjności rynku gazu nie tylko w Polsce, ale w całym regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Jego celem jest utworzenie nowego korytarza dostaw gazu ziemnego z Norwegii na rynki duński i polski, a także do użytkowników końcowych w sąsiednich krajach rejonu Europy Środkowo-Wschodniej.

Baltic Pipe po raz czwarty znalazł się na unijnej liście projektów będących przedmiotem wspólnego zainteresowania (PCI). Zarówno w części morskiej, jak i lądowej gazociągu prace przebiegają zgodnie z założonym harmonogramem inwestycji (powyżej). Więcej informacji znajduje się na stronie: www.baltic-pipe.eu.



— nowe gazociągi
 istniejące gazociągi



— nowe gazociągi
 istniejące gazociągi

⊙ tłocznie

Mapa projektu Baltic Pipe

GRI 203-1



Baltic Pipe – rozbudowa polskiego systemu przesyłowego

Korytarz Północ – Południe

Jego celem jest przede wszystkim zwiększenie bezpieczeństwa energetycznego Europy Środkowej i Wschodniej oraz integracja regionalnych rynków gazu ziemnego. Budowa Korytarza Północ – Południe to seria inwestycji realizowanych m.in. przez krajowych operatorów sieci przesyłowych w tej części Europy, w tym przez GAZ-SYSTEM. Na projekt składa

się wiele dwukierunkowych, międzysystemowych połączeń gazowych oraz gazociągów krajowych, które już istnieją lub są na różnym etapie realizacji. W Polsce bezpośrednim efektem inwestycji realizowanych w ramach tego programu będzie zwiększenie zdolności przesyłowych. Długość Korytarza Północ – Południe na terytorium Polski wynosi ok. 816 km.

Rozwój transgranicznej infrastruktury przesyłowej

Inwestycje prowadzone przez GAZ-SYSTEM mają kluczowe znaczenie dla budowy zintegrowanego i konkurencyjnego rynku gazu ziemnego w Europie Środkowej oraz regionie Morza Bałtyckiego. Spółka we współpracy z operatorami systemów przesyłowych z państw ościennych kontynuowała działania, których celem jest podniesienie bezpieczeństwa i dywersyfikacja kierunków dostaw gazu. Najważniejsze działania w 2019 r. to:

- » Rozpoczęcie budowy polskiej części połączenia międzysystemowego Polska – Słowacja
- » Uzyskanie kompletu pozwoleń na budowę połączenia Polska – Litwa oraz rozpoczę-

cie postępowania przetargowego na wykonawców robót budowlanych.

- » Otrzymanie decyzji lokalizacyjnej dla budowy tłoczni gazu Gustorzyn (woj. kujawsko-pomorskie) i rozpoczęcie postępowania przetargowego na wykonawców robót budowlanych tego obiektu
- » Uzyskanie pozwolenia na budowę polskiego odcinka gazociągu Polska – Ukraina.

Więcej informacji o projektach można znaleźć na stronie www.gaz-system.pl w zakładce „Nasze inwestycje”.

GRI 203-1

Rozbudowa terminalu LNG

W 2019 r. realizowany był Program Rozbudowy Terminalu LNG im. Prezydenta Lecha Kaczyńskiego w Świnoujściu, który składa się z czterech elementów:

- » dodatkowych instalacji regazyfikacyjnych – zwiększających nominalną moc regazyfikacyjną terminalu z 5 mld Nm³ do 7,5 mld Nm³/rocznie.
- » trzeciego zbiornika LNG – zwiększającego elastyczność pracy instalacji terminalu LNG oraz zapewniającego optymalną zdolność procesową składowania surowca.
- » instalacji przeładunkowej LNG na kolej – rozszerzającej zakres świadczonych usług

Inwestycja LNG typu FSRU w Porcie Gdańskim

Strategia Polski w obszarze dywersyfikacji dostaw gazu ziemnego uwzględnia, poza budową gazociągu Baltic Pipe i rozbudową terminalu LNG w Świnoujściu, umiejscowienie pływającej jednostki typu Floating Storage Regasification Unit (FSRU) do odbioru gazu skroplonego w Porcie Gdańskim. W celu umożliwienia rozprowadzenia gazu planowana jest także rozbudowa Krajowego Systemu

Kawernowy Podziemny Magazyn Gazu Damastawek

Projekt PMG Damastawek (woj. kujawsko-pomorskie) zakłada wybudowanie nowego kawernowego podziemnego magazynu gazu oraz kopalni soli.

Porozumienia międzyoperatorskie

GAZ-SYSTEM posiada porozumienia ze wszystkimi operatorami systemów przesyłowych państw ościennych. Istotna zmiana, jaka zaszła w 2019 r., dotyczyła porozumienia międzyoperatorskiego z Ukrainą. Strony z obu krajów podpisały aneks do umowy, wprowadzający zmiany na połączeniach pomiędzy systemami przesyłowymi Polski i Ukrainy.

o możliwość załadunku kontenerów ISO i cystern kolejowych oraz umożliwiającej dotarcie do nowych potencjalnych klientów.

- » dodatkowego nabrzeża statkowego, które umożliwi załadunek i rozładunek zbiornikowców, przeładunek LNG (transshipment) oraz załadunek jednostek bunkrujących LNG i usługę bunkrowania.

W 2019 r. osiągnięto kamień milowy projektu – podpisano umowę na dostawę regazyfikatorów SCV - urządzeń niezbędnych do realizacji Programu Rozbudowy Terminalu LNG.

Przesyłowego. Przepustowość FSRU zostanie ostatecznie zdefiniowana w oparciu o zapotrzebowanie zgłoszone przez rynek. Zakłada się jednak, że FSRU pozwoli na przyjęcie od 4,5 mld m³ gazu rocznie z możliwością zwiększenia mocy regazyfikacyjnych w zależności od rozwoju rynku w regionie oraz wzroście zapotrzebowania na gaz ziemny w kraju.

Więcej informacji: www.gaz-system.pl w zakładce „Nasze inwestycje”.

W wyniku tych zmian zasady funkcjonowania punktów międzysystemowych Hermanowice i Drozdowice, jako pierwszych na granicy UE i Wspólnoty Energetycznej, zostały dostosowane do zasad wynikających z regulacji unijnych. Więcej informacji: www.gaz-system.pl w zakładce „Strefa klienta”.

GRI 102-2
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 417-1

Usługi na rynku gazu

Podstawową usługą świadczoną przez GAZ-SYSTEM jest transport paliwa gazowego sieciami gazociągów na terenie całego kraju. Celem tego działania jest dostarczenie gazu do sieci dystrybucyjnej oraz do odbiorców końcowych podłączonych do systemu przesyłowego. Usługa przesyłania realizowana jest na podstawie umowy przesyłowej zawartej pomiędzy GAZ-SYSTEM a tzw. użytkownikiem systemu. W ramach realizacji umów przesyłowych GAZ-SYSTEM świadczy długoterminowe usługi przesyłania paliwa gazowego dla produktu rocznego oraz krótkoterminowe usługi przesyłania dla produktów kwartalnych, miesięcznych, dobowych i śróddziennych. W przypadku braku możliwości świadczenia usługi na warunkach ciągłych GAZ-SYSTEM może w fizycznych punktach wejścia i wyjścia udostępnić przepustowość na zasadach przewidywanych. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. umowę przesyłową zawartą

z GAZ-SYSTEM miało 175 klientów. Dodatkowo GAZ-SYSTEM jako operator systemu przesyłowego odcinka Gazociągu Jamał – Europa Zachodnia na terenie RP świadczył usługi przesyłania paliwa gazowego w zakresie przydzielonej przepustowości i zdolności, w ramach zawartych 64 umów przesyłowych. Sprawne i efektywne zarządzanie jakością świadczonych usług oraz zapobieganie wszelkim niezgodnościom w tym obszarze jest kluczowe z perspektywy spółki. W zakresie obsługi klienta dotyczy to w szczególności następujących zagadnień: udzielanie informacji publicznych, wydawanie warunków przyłączenia do sieci przesyłowej, zawieranie umów o przyłączenie i umów przesyłania paliwa gazowego oraz rozliczanie świadczonych usług. Więcej informacji: www.gaz-system.pl w zakładce „Strefa klienta”.

GRI 417-1

System Wymiany Informacji (SWI)

Dostarczanie uczestnikom rynku szczegółowych informacji dotyczących oferowanych usług i systemu przesyłowego jest istotnym obowiązkiem, jaki spoczywa na GAZ-SYSTEM, który spełnia wymogi przejrzystości realizowane przez operatorów systemów przesyłowych.

Głównym narzędziem wymiany danych pomiędzy spółką a klientami jest platforma internetowa System Wymiany Informacji. Systematycznie, w odpowiedzi na potrzeby użytkowników, podlega ona modyfikacjom oraz uzyskuje nowe funkcjonalności.

	2018	2019
Liczba zarejestrowanych podmiotów	495	527
Liczba użytkowników zewnętrznych	1776	1994
Liczba użytkowników wewnętrznych	361	463

Dane dotyczące użytkowników SWI (stan na 31 grudnia 2019 r.)

GRI 417-1

Platforma GSA

Uczestnicy rynku mogą rezerwować na Platformie GSA przepustowość w punktach połączeń międzysystemowych udostępnianą przez GAZ-SYSTEM jako operatora krajowego systemu przesyłowego oraz jako operatora polskiego odcinka SGT Jamał – Europa.

W drodze aukcji użytkownicy systemu mogą zakupić produkty roczne, kwartalne, miesięczne, dobowe i śróddzienne. Liczba zarejestrowanych użytkowników systemu wynosi 73, a zarejestrowanych użytkowników platformy – 200.

Rynek pierwotny

Typ produktu	Liczba aukcji	
	2018	2019
Śróddzienny	106 959	104 085
Dobowy	6928	6907
Miesięczny	211	206
Kwartalny	181	166
Roczny	210	191
SUMA	114 489	111 555

Liczba przeprowadzonych aukcji na rynku pierwotnym z uwzględnieniem typu oferowanego produktu (stan na 31 grudnia 2019 r.)
Źródło: GAZ-SYSTEM/Platforma GSA

Rynek wtórny

Platforma GSA daje użytkownikom systemu możliwość składania i przyjmowania ofert w ramach wtórnego rynku obrotu przepustowością. W 2019 r. złożono 140 ofert odsprzedaży przepustowości, z czego 110 zakończyło się transakcją odsprzedaży. Na Platformie GSA udostępniana jest także przepustowość oferowana przez czeskiego operatora NET4GAS s.r.o. w ramach produktu powiązanego oferowanego na połączeniu

w Cieszynie. W 2019 r. odbyło się 8830 (wobec 8765 w 2018 r.) aukcji przepustowości powiązanej w punkcie połączenia międzysystemowego Cieszyn na granicy polsko-czeskiej. Rozwiązania do rezerwacji przepustowości oferowane na Platformie GSA dostępne są dla każdego operatora systemu przesyłowego. Udział w aukcjach jest bezpłatny i oparty na przejrzystych standardach komunikacyjnych.



Dobra praktyka



W 2019 r. zainicjowano cykl warsztatów poświęconych usługom oferowanym przez Platformę GSA. Dotychczas odbyły się dwa spotkania, a ich tematyka koncentrowała się na omówieniu zasad przeprowadzania badania zapotrzebowania rynku na przepustowość przyrostową, zapowiedzi nowych projektów i działań, a także na licznych kwestiach technicznych. Ponadto po raz pierwszy opublikowano Raport Platformy GSA z podsumowaniem roku gazowego 2018/2019. W przyszłości raport będzie publikowany cyklicznie.

Badanie satysfakcji klienta Platformy GSA przeprowadzone w drugiej połowie 2019 r. wykazało, że dla zdecydowanej większości użytkowników jest ona przede wszystkim narzędziem do udziału w aukcjach. Ponad połowa respondentów potwierdziła korzystanie z funkcjonalności oferowania i zakupu przepustowości na rynku wtórnym. Platforma GSA uznawana jest za przejrzystą, funkcjonalną oraz czytelną.

16 października 2018 r. Platforma GSA została wybrana przez Agencję ds. Współpracy Organów Regulacji Energetyki (ACER) jako narzędzie do oferowania przepustowości na granicy polsko-niemieckiej (w punktach Mallnow i GCP GAZ-SYSTEM/ONTRAS). W lutym 2019 r. po odwołaniu platformy PRISMA GmbH decyzja ta została uchylona przez Komitet Odwoławczy ACER. W wyniku nowego postępowania jako platforma właściwa do aukcjonowania na najbliższe 3 lata została wyznaczona Regional Booking Platform. 7 października 2019 r. GAZ-SYSTEM jako operator Platformy GSA złożył odwołanie od tej decyzji do ACER, lecz została ona utrzymana w mocy.

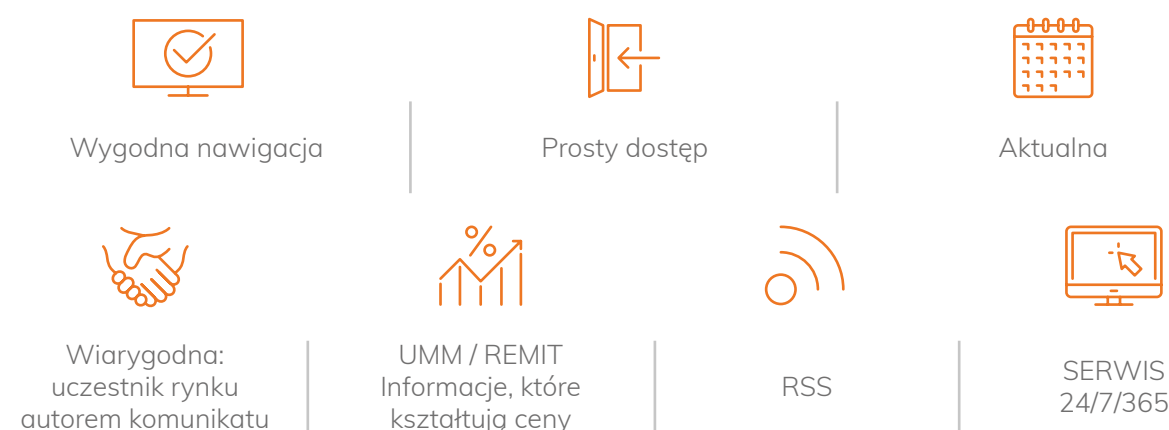
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 417-1

Obowiązki informacyjne w ramach rynku energii

GAZ-SYSTEM – jako uczestnik hurtowego rynku energii – wypełnia obowiązki, które wynikają z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (rozporządzenie REMIT). Zgodnie z art. 4(1) rozporządzenia REMIT spółka ma zatem obowiązek podawania do publicznej wiadomości informacji wewnętrznych, dotyczących m.in. zdolności i wykorzystania instalacji służących do przesyłania gazu ziemnego i energii elektrycznej, w tym również ich planowanej i nieplanowa-

nej niedostępności. Informacje wewnętrzne mogą mieć wpływ na kształtowanie się ceny produktów energetycznych sprzedawanych w obrocie hurtowym. W 2019 r. GAZ-SYSTEM uruchomił pierwszą w Polsce platformę przeznaczoną do publikacji informacji wewnętrznych dotyczących gazu ziemnego – Gas Inside Information Platform (GIIP). Platforma została przygotowana w oparciu o wymagania Agencji ds. Współpracy Organów Regulacji Energetyki (ACER), a z jej usług mogą korzystać wszyscy uczestnicy hurtowego rynku gazu.

www.gasinsideinformationplatform.pl



Rozporządzenie REMIT wprowadza ponadto obowiązki w zakresie monitorowania hurtowych rynków energii, aby umożliwić wykrywanie manipulacji oraz naruszeń zakazu wykorzystywania informacji wewnętrznej. Za realizację tych obowiązków odpowiadają ACER, krajowe organy regulacyjne (w Polsce Urząd Regulacji Energetyki) oraz tzw. podmioty zawodowo organizujące transakcje na hurtowym rynku energii (ang. persons professionally arranging transactions, w skrócie: PPATs), do których zaliczają się m.in. giełdy energii elektrycznej i gazu oraz operatorzy systemów przesyłowych. GAZ-SYSTEM realizuje ten obowiązek poprzez bieżące monitorowanie

tego obszaru rynku, na którym pośredniczy w zawieraniu transakcji. Stałej weryfikacji podlegają zatem wszystkie działania uczestników rynku w obszarze przydziału przepustowości przesyłowej poprzez Platformę GSA oraz w segmencie bilansowania. W przypadku wykrycia nieprawidłowości przeprowadzone zostaje postępowanie wyjaśniające. Po stwierdzeniu, że dane zachowanie może stanowić naruszenie zapisów REMIT, GAZ-SYSTEM ma obowiązek poinformować o tym Prezesa URE. Więcej informacji: <https://www.gaz-system.pl/strefa-klienta/remit/>



Na przejrzystość i transparentność hurtowego rynku energii wpływa również wprowadzony obowiązek raportowania danych do ACER.

Od wejścia w życie tego obowiązku (kwiecień 2016 r.) GAZ-SYSTEM przekazał łącznie do ACER



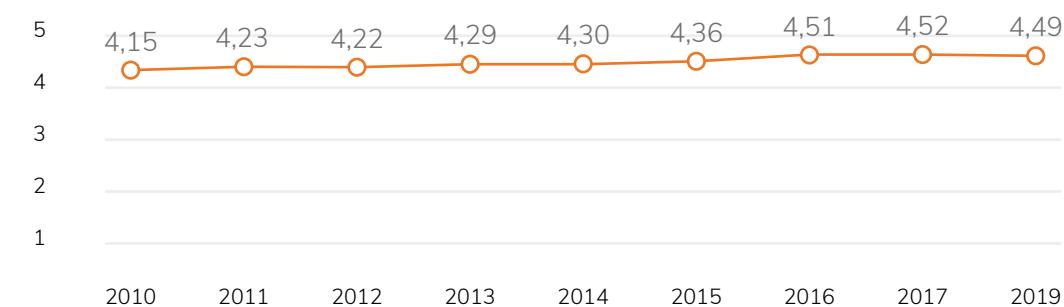
28 362 raporty
(stan na 31 grudnia 2019 r.),
z czego **8601** zostało
wysłanych w 2019 r.

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Badanie satysfakcji klienta

By określić bieżące oczekiwania partnerów biznesowych i uzyskać ich ocenę na temat spółki, GAZ-SYSTEM cyklicznie od 13 lat przeprowadza badanie satysfakcji klienta w zakresie świadczonych usług.

W badaniu uzyskano wskaźnik zadowolenia klientów z jakości współpracy z GAZ-SYSTEM na poziomie 4,49. Wskaźnik ten to średnia arytmetyczna ocen jakości obsługi klienta, postawy pracowników, kompetencji pracowników oraz jakości usług świadczonych przez GAZ-SYSTEM*.



* Do oceny poszczególnych czynników użyto pięciostopniowej skali, w której 5 oznacza ocenę najwyższą

GRI 418-1

Zdecydowana większość klientów jest bardzo zadowolona z poziomu obsługi ze strony GAZ-SYSTEM i pozytywnie ocenia takie elementy, jak chęć pomocy przez pracowników oraz dobra i sprawna komunikacja. Respondenci doceniają też wdrażane zmiany

i usprawnienia w Systemie Wymiany Informacji oraz potwierdzają zainteresowanie organizowanymi warsztatami GAZ-SYSTEM Forum, wysoko oceniając ich organizację i poziom merytoryczny.

GAZ-SYSTEM traktuje priorytetowo kwestie związane z polityką prywatności i bezpieczeństwem danych osobowych wszystkich współpracujących ze spółką podmiotów. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa. W spółce funkcjonuje stanowisko pełnomocnika ds. ochrony danych

osobowych. Klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej. W 2019 r. nie odnotowano uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów. Więcej informacji: www.gaz-system.pl, zakładka „Bezpieczeństwo danych”.

Dobra praktyka



GAZ-SYSTEM Forum – cykliczne spotkania z uczestnikami rynku organizowane przez spółkę. Spotkania mają charakter konsultacji, a ich celem jest przedstawienie bieżących zagadnień związanych z funkcjonowaniem i rozwojem rynku gazu oraz korzystaniem z usług oferowanych przez GAZ-SYSTEM. Warsztaty są także okazją do dyskusji i wymiany opinii pomiędzy organizatorami i zaproszonymi gośćmi. Od 2019 r. GAZ-SYSTEM rozszerzył formułę GAZ-SYSTEM Forum o dodatkowe seminarium skierowane do przedstawicieli przedsiębiorstw zainteresowanych przyłączeniem do sieci przesyłowej. W jego trakcie mogą oni zapoznać się ze szczegółami procesu przyłączeniowego oraz poznać doświadczenia innych firm, które już skorzystały z usługi przyłączeniowej. Kalendarz klienta – przygotowany z myślą o klientach i w trosce o zapewnienie pełnego dostępu do terminów i informacji istotnych z punktu widzenia użytkownika systemu – jest wysyłany na początku każdego roku gazowego do kontrahentów umów przesyłowych.

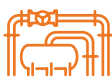
System Eksploatacji Sieci Przesyłowej

GRI 102-2

Służby eksploatacyjne GAZ-SYSTEM wykonują na sieci przesyłowej planowe czynności eksploatacyjne (kontrole, konserwacje, sprawdzenia, pomiary oraz specjalistyczne przeglądy) określone wraz z częstotliwością w Systemie Eksploatacji Sieci Przesyłowej (SESP). To gwarantuje utrzymanie należytego stanu technicznego oraz bezpieczeństwo użytkowania sieci przesyłowej.



Długość sieci przesyłowej
10 927 km



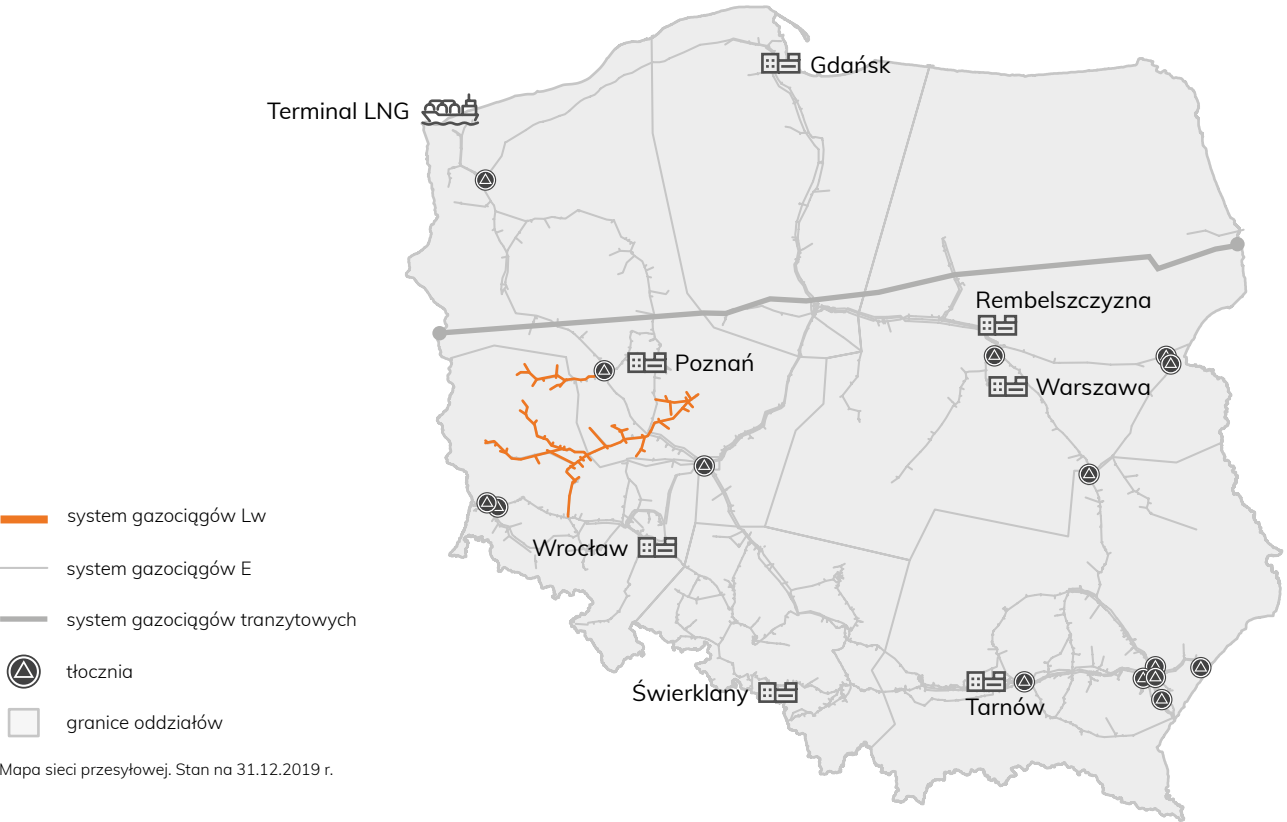
Liczba stacji gazowych
853



Liczba węzłów
34



Liczba tłoczni
15



Na podstawie wykonanych czynności eksploatacyjnych oraz zdarzeń, które w ciągu roku wystąpiły na sieci przesyłowej, dla każdego obiektu sporządzana jest roczna ocena stanu

technicznego. Jej wyniki rekomendują dany obiekt do: dalszej eksploatacji, remontu, modernizacji lub wyłączenia z eksploatacji.

Umowa operatorska SGT

19 grudnia 2019 r. Prezes URE wydał decyzję ustalającą treść umowy powierzającej pomiędzy spółkami GAZ-SYSTEM a SGT EuRoPol GAZ w zakresie operatorstwa na gazociągu jamalskim na okres od 1 stycznia 2020 r.

do 31 grudnia 2022 r. W ramach umowy operatorskiej GAZ-SYSTEM sprawuje nadzór nad bieżącą eksploatacją 5 tłoczni gazu na polskim odcinku gazociągu jamalskiego.

Obsługa eksploatacyjna SGT

GAZ-SYSTEM odpowiedzialny jest również za eksploatację części liniowej gazociągu tranzytowego Jamał – Europa na terenie Polski,

na mocy umowy zawartej z SGT EuRoPol GAZ na okres od 1 lutego 2019 r. do 31 grudnia 2022 r.

Bezpieczeństwo sieci przesyłowej

W 2019 r. kontynuowano prace związane z Programem Podniesienia Bezpieczeństwa Sieci Przesyłowej. Ukończono następujące zadania:

- » wprowadzenie obowiązkowej ewidencji miejsc/obszarów wskazanych do wzmożonej kontroli (kontrola raz w miesiącu);
- » wprowadzenie do stosowania Instrukcji Operacyjnej Bezzałogowych Statków

Powietrznych, dzięki czemu możliwa jest kontrola elementów sieci przesyłowej z powietrza w terenie o utrudnionym dostępie z poziomu gruntu;

- » wyposażenie Terenowych Jednostek Eksploatacji (odpowiedzialnych za eksploatację części liniowej) w zdalne laserowe detektory metanu.

Modernizacja i remonty sieci przesyłowej

W 2019 r. w ramach planu remontowego realizowano 330 zadań, z których ukończono 184. Łącznie przeznaczono na to 77,3 mln zł. Natomiast w ramach planu inwestycyjnego

w obszarze bezpieczeństwa realizowano 402 zadania, z których ukończono 129. Przeznaczono na ten cel 164,8 mln zł.

Badania i rozwój

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

GAZ-SYSTEM realizuje szereg projektów ukierunkowanych na rozwój pod względem innowacji i nowych technologii. Spółka prowadzi szeroko zakrojoną współpracę z zewnętrznymi laboratoriami, jednostkami naukowo-badawczymi i uczelniami. W aktywność B+R wpisuje się również działalność Laboratorium Pomiarów Jakości Gazu w Pogórskiej Woli oraz Laboratorium Wzorcowania Gazomierzy w Hołowczycach.

GRI 203-1

Agenda Badawcza GAZ-SYSTEM

W czerwcu 2019 r. zarząd GAZ-SYSTEM zatwierdził Agendę Badawczą – dokument określający kierunki działalności B+R w spółce oraz wskazujący jednostki koordynujące prace B+R. Ponadto definiuje on obszary współpracy badawczo-rozwojowej z jednostkami naukowo-badawczymi i uczelniami oraz innymi zainteresowanymi podmiotami. Na podstawie zatwierdzonej Agendy Badawczej wyznaczony został zakres tematyczny II Konkursu Wspólnego Przedsięwzięcia INGA realizowanego

we współpracy z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju oraz Polskim Górnictwem Naftowym i Gazownictwem. W grudniu 2019 r. ogłoszono uruchomienie II konkursu, w ramach którego nabór wniosków rozpoczął się w lutym 2020 r. Co więcej, w 2019 r. – w ramach I edycji konkursu INGA – w wyniku przeprowadzonej oceny dofinansowanie uzyskały trzy projekty o łącznym budżecie przekraczającym 7 mln zł (wkład GAZ-SYSTEM wyniesie ponad 3 mln zł).

Analiza możliwości załączania wodoru do sieci przesyłowej

W ramach projektów B+R GAZ-SYSTEM aktywnie uczestniczy w pracach stowarzyszeń i grup roboczych, działających zarówno na szczeblu krajowym, jak i europejskim. Działania te pozwalają na sukcesywne zdobywanie wiedzy na temat wpływu wodoru na infrastrukturę przesyłową gazu ziemnego, a w przyszłości umożliwią opracowanie planu działań niezbędnych do przystosowania systemu do przesyłu gazu ziemnego zawierają-

cego wodoru. Kontynuowana jest praca w ramach projektu HYready. W związku z debatą na temat przyszłego kształtu sektora energetycznego, w 2019 r. GAZ-SYSTEM przystąpił także do organizacji Hydrogen Europe promującej wykorzystanie wodoru jako bezpiecznego źródła energii przyczyniającego się do zbudowania gospodarki niskoemisyjnej.

Działania związane z emisją metanu

Spółka bierze udział w wielu inicjatywach związanych z problematyką emisji metanu, stale analizując otoczenie zewnętrzne oraz potrzeby wewnętrzne w tym zakresie. Obecnie w ramach The European Gas Research Group (GERG) realizowany jest projekt, którego celem jest wybranie i zbadanie parametrów (w tym metrologicznych) dostępnych na rynku urządzeń do detekcji i pomiaru wielkości emisji metanu. Liderem projektu jest GAZ-SYSTEM, a partnerami pięciu europejskich operatorów systemów przesyłowych. Zakończenie prac planuje się na 2020 r.

Pracownicy GAZ-SYSTEM wspólnie z przedstawicielami innych firm zrzeszonych w organizacji Marcogaz Technical Association of the European Natural Gas Industry w grupie roboczej „Methane Emissions” uczestniczyli również w przygotowaniu analiz dotyczących wielkości emisji metanu z systemu przesyłowego oraz dystrybucyjnego. Byli także zaangażowani w opracowanie dokumentu dla Komisji Europejskiej, dotyczącego możliwości zmniejszania emisji metanu przez przemysł gazowniczy.



GRI 102-2

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

GRI 417-1

Laboratoria GAZ-SYSTEM

Laboratorium Pomiarów Jakości Gazu (LPJG) przeprowadza w skali całej spółki kontrolę pomiarowo-analityczną Procesowych Chromatografów Gazowych (PCG), służących do wyznaczania wartości energetycznych paliwa gazowego w celu rozliczeń z klientami usługi przesyłowej. Ponadto wykonuje cykliczne sprawdzenia i przeglądy urządzeń do pomiarów jakości gazu. Dodatkowo zakres badawczy LPJG obejmuje: analizę składu gazu, pomiar temperatury punktu rosy wody oraz węglowodorów, a także badania w środowisku pracy (m.in. wpływ hałasu). W ramach laboratorium przeprowadzane są szkolenia z obsługi i eksploatacji PCG, a także urządzeń do pomiaru temperatury punktu rosy wody.

GRI 419-1

Laboratorium Wzorcowania Gazomierzy (LWG) jest jedynym obiektem w Polsce wykonującym wzorcowanie gazomierzy z wykorzystaniem gazu ziemnego pod wysokim ciśnieniem. Wzorcowanie gazomierzy gazem ziemnym pod wysokim ciśnieniem

przekłada się na zwiększenie dokładności pomiaru ilości paliwa gazowego. Umożliwia tym samym zwiększenie rzetelności rozliczeń z klientami w punktach wejścia i wyjścia sieci przesyłowej, a także lepsze zbilansowanie systemu przesyłowego. Dzięki działalności LWG możliwe jest zapewnienie właściwego nadzoru metrologicznego nad gazomierzami. W 2019 r. Laboratorium Wzorcowania Gazomierzy przeprowadziło wzorcowanie ok. 100 gazomierzy turbinowych i ultradźwiękowych, zarówno na potrzeby GAZ-SYSTEM, jak i klientów zewnętrznych. Jednostka rozszerzyła ponadto zakres świadczonych usług o adiustację niektórych typów gazomierzy. W LWG zrealizowano także prace badawczo-rozwojowe związane z metrologią przepływu gazu ziemnego i innowacyjnymi rozwiązaniami technicznymi w gazownictwie. W 2019 r. nie odnotowano istotnych kar oraz sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami.

Dobra praktyka



W 2019 r. GAZ-SYSTEM kontynuował inicjatywę wykorzystującą twórczy potencjał pracowników i budującą kulturę organizacyjną opartą na dzieleniu się wiedzą poprzez projekt „Giełda Pomysłów Wynalazczych i Racjonalizatorskich”. W jego drugiej edycji pracownicy zostali zaproszeni do zgłaszania wynalazków i usprawnień dotyczących różnych obszarów działania GAZ-SYSTEM. Najlepsze pomysły zostaną nagrodzone i będą mogły zostać wdrożone i wykorzystywane w działalności spółki.

3. Pracownicy

- 44 Kapitał ludzki
- 45 Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy
- 50 Świadczenia na rzecz pracowników
- 52 Rozwój zawodowy
- 53 Akademia Energii



Kapitał ludzki

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

GAZ-SYSTEM prowadzi aktywną politykę personalną, skierowaną na rozwój pracowników, wsparcie ich potrzeb oraz kompetencji. Realizowane konsekwentnie w ramach kultury organizacyjnej działania pomagają budować przyjazne miejsce pracy nastawione na gotowość do osiągnięcia wspólnych celów.

GRI 102-8

Całkowita liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy i płeć

Rodzaj umowy o pracę:	kobiety	mężczyźni
czas określony	69	162
czas nieokreślony	732	2138
Suma	801	2300
Liczba pracowników spółki		
3101		
Centrala	1100	561
Oddział Gdańsk	154	17
Oddział Poznań	338	35
Oddział Rembelszczyzna	365	48
Oddział Świerklany	278	44
Oddział Tarnów	605	51
Oddział Wrocław	261	45
Suma	3101	801

GRI 102-41

Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	100%
---	------

GRI 405-1

Wiek	wyższa kadra zarządzająca		średnia kadra zarządzająca		pozostali pracownicy	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
poniżej 30 lat	-	-		4	243	77
od 30 do 50 lat	21	33	50	226	1569	493
powyżej 50 lat	2	14	13	148	778	145
Łącznie	23	47	63	378	2590	715

GRI 102-8

W spółce Polskie LNG zatrudnionych jest 207 pracowników (49 kobiet i 158 mężczyzn).

Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy

W GAZ-SYSTEM wysoka kultura bezpieczeństwa przejawia się poczuciem odpowiedzialności wszystkich pracowników. Na co dzień kluczowe jest bieżące zapobieganie incydentom i minimalizacja ich ewentualnych skutków. Priorytetem spółki jest także podnoszenie świadomości pracowników i wykonawców w zakresie zasad bezpiecznej pracy oraz zwiększanie kwalifikacji BHP i Ppoż.

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 403-1
GRI 403-2
GRI 403-3
GRI 403-4
GRI 403-8

Rozwiązania systemowe

System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, którym objęci są wszyscy pracownicy spółki, funkcjonuje w oparciu o niecertyfikowane europejskie standardy zarządzania bezpieczeństwem pracy. Rozwiązania dostosowane są do wymagań prawnych i potrzeb spółki. Jego kluczowe cele to:

- » stałe zapobieganie incydom i minimalizowanie ich ewentualnych skutków, przy uwzględnieniu w pierwszej kolejności zidentyfikowanych w ramach systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy zagrożeń uznanych za znaczące;
- » podniesienie świadomości pracowników dotyczącej zasad bezpiecznej pracy;
- » ścisłe przestrzeganie ustawodawstwa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- » kontrola w celu zapewnienia przestrzegania wewnętrznych zasad bezpieczeństwa pracy;
- » zapewnienie stosowania najnowszych osiągnięć nauki i techniki w zakresie udoskonalania warunków pracy;
- » stałe uczestnictwo w wymianie wiedzy i doświadczeń w zakresie BHP z innymi firmami;
- » podnoszenie kwalifikacji pracowników w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy;

W spółce działa Komisja BHP, która pełni funkcje doradcze i opiniodawcze w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. W jej skład wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy (w tym przedstawiciele służb BHP i lekarz sprawujący opiekę zdrowotną nad pracownikami) oraz pracowników. Przewodniczącym Komisji BHP wyznacza pracodawca,

natomiast funkcję wiceprzewodniczącego sprawuje Społeczny Inspektor Pracy. Tym samym w oficjalnych wspólnych komisjach ds. BHP reprezentowani są wszyscy pracownicy. Głównymi zadaniami komisji są: dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowa ocena stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym oraz formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy. Kwestie dotyczące ochrony warunków pracy i opieki medycznej są uregulowane w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy.

W celu minimalizowania ryzyka wystąpienia zdarzeń wypadkowych pracownicy szkoleni są z zasad bezpieczeństwa pracy, a każde stanowisko poddawane jest szerokiej ocenie ryzyka zawodowego przeprowadzanej przy udziale przedstawicieli pracowników, Społecznej Inspekcji Pracy oraz lekarza medycyny pracy. Ocena ryzyka zawodowego jest przeprowadzana na podstawie obowiązującej procedury wewnętrznej i składa się z opracowania, zaopiniowania i zatwierdzenia karty ryzyka zawodowego. Poza komplementarną oceną ryzyka zawodowego na stanowisku pracy niezwykle istotnym zadaniem służb BHP jest stałe dążenie do poprawy warunków pracy. W spółce obowiązują procedury minimalizacji zagrożeń dla zdrowia i życia pracowników. Gromadzenie informacji związanych z zagrożeniami wypadkowymi pozwala na odpowiednie reagowanie przed ich wystąpieniem, a ich analiza wspomaga planowanie skutecznych działań w zakresie prewencji wypadkowej.

GRI 403-2
GRI 403-4

Monitorowanie incydentów

Zgodnie z zapisami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy 100% zatrudnionych pracowników jest objętych postanowieniami w zakresie ochrony warunków pracy i opieki medycznej. W 2019 r. zgłoszono 85 incydentów wypadkowych w GAZ-SYSTEM, z czego 35 stanowiły wypadki przy pracy, a 50 zakwalifikowano jako pozostałe incydenty (incydenty wypadkowe, zdarzenia potencjalnie wypadkowe). W spółce,

zgodnie z procedurą monitorowania bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązują jasne i dostępne dla wszystkich wytyczne co do zgłaszania wypadków, incydentów i zdarzeń potencjalnie wypadkowych. Poniżej w tabeli przedstawiono informacje składowe dotyczące odnotowanych wypadków przy pracy.

Informacje dotyczące wypadków przy pracy w GAZ-SYSTEM		
Składowa	2018	2019
liczba wypadków przy pracy ogółem	28	35
kobiety	6	9
mężczyźni	22	26
liczba wypadków śmiertelnych, zbiorowych i ciężkich		
śmiertelny	-	-
zbiorowy	1	-
ciężki	0	1
łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy	645	1933
kobiety	59	581
mężczyźni	586	1352
wskaźnik częstotliwości wypadków	9,31	11,25
kobiety	7,65	11,14
mężczyźni	9,91	11,29
wskaźnik ciężkości wypadków	23,04	55,23
kobiety	9,83	64,56
mężczyźni	26,64	52,00

Informacje składowe dotyczące odnotowanych wypadków przy pracy. Źródło: GAZ-SYSTEM.

GRI 403-5
GRI 403-6

Działania prewencyjne

Kluczowymi elementami w zarządzaniu bezpieczeństwem są podejmowane działania prewencyjne skierowane zarówno do pracowników spółki, jak i firm podwykonawczych. Budowanie świadomości bezpiecznego wykonywania pracy i umacnianie proaktywnych postaw wśród pracowników oraz kontrahentów pozwala na stałe udoskonalanie kultury bezpieczeństwa w spółce. Najważniejszymi wydarzeniami w tym zakresie w 2019 r. były:

- » udział w prezentacji sprzętu techniki bezpieczeństwa oraz warsztatach Dräger Safety Roadshow w ramach kampanii społecznej „Moda na bezpieczeństwo” Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego;
- » akcja promująca nowoczesne rozwiązania w zakresie technik bezpieczeństwa, bezpiecznego wykonywania robót i doskonalenia akcji gaśniczych na terenie TJE w Krakowie;
- » działania w ramach Kampanii „Pierwsza pomoc to proste”, czyli:
 - » 8. Edycja Mistrzostw Udzielania Pierwszej Pomocy o Puchar Prezesa GAZ-SYSTEM (35 uczestników);

» Cykl warsztatów w jednostkach i komórkach organizacyjnych z pierwszej pomocy, w których łącznie wzięło udział 1460 pracowników.

Spółka zachęca pracowników do udziału w akcjach na rzecz ochrony zdrowia - m.in. szczepień przeciwko grypie i corocznych badań profilaktycznych. W 2019 r. odbyły się również akcje informacyjno-edukacyjne dotyczące zagrożeń wywoływanych przez kleszcze i tzw. barszcz sosnowskiego. W ramach kampanii „Pierwsza pomoc to proste” zakupiono zestawy AED do 8 lokalizacji oraz 80 ciśnieniomierzy. Należy podkreślić, że w okresie od listopada do marca GAZ-SYSTEM jest zobowiązany do zapewnienia posiłków profilaktycznych pracownikom wykonującym określone prace w szczególnych warunkach. W 2019 r. uprawnione do pobierania posiłków profilaktycznych były 354 osoby.

Dobra praktyka



W trakcie Rodzinnego Rajdu Rowerowego zorganizowanego dla pracowników spółki przygotowane zostały atrakcje z zakresu BHP. Była to okazja do przećwiczenia zasad udzielania pierwszej pomocy czy wzięcia udziału w symulacji pożaru i akcji jego gaszenia. Uczestnicy mogli również doświadczyć, jak wygląda świat widziany przez alkohol, czy ograniczonej widoczności w komorze dymnej – symulującej zadymienie podczas pożaru. Wydarzenie to nawiązuje do cieszącej się zainteresowaniem i sympatią pracowników cyklicznej inicjatywy, jaką jest Miasteczko BHP – zorganizowana specjalnie strefa z programem atrakcji o tematyce ochrony przeciwpożarowej, pierwszej pomocy oraz pracy na wysokości. W 2019 r. edycja Miasteczka BHP odbyła się podczas pikniku rodzinnego w oddziale GAZ-SYSTEM w Tarnowie.

GRI 403-7

Specyfika pracy oraz zagrożenia związane z działalnością spółki sprawiają, że GAZ-SYSTEM priorytetowo traktuje współpracę ze służbami ratowniczymi, w tym z jednostkami straży pożarnej. W 2019 r. odbyło się 86 spotkań z przedstawicielami straży

pożarnej, na które składały się spotkania prelekcyjne z kadrą dowódczą. Na obiektach GAZ-SYSTEM przeprowadzono 42 wizyty techniczne oraz 7 ćwiczeń pożarowych. W spotkaniach udział wzięło 720 uczestników.

GRI 403-2,
GRI 403-4

Polskie LNG

W ramach bieżącego monitorowania bezpieczeństwa pracy rejestrowanie i raportowanie statystyk wypadków odbywa się za pomocą:

» miesięcznej informacji o wypadkach;
» uzupełnianego na bieżąco rejestru wypadków.

W 2019 r. miał miejsce 1 indywidualny wypadek przy pracy. Pozostałe zdarzenia ilustruje poniższa tabela.

Rodzaj zdarzenia	Liczba zdarzeń
Pracownicy PLNG	
wypadki przy pracy	1
zdarzenia potencjalnie wypadkowe/niebezpieczne	11
wypadki w drodze do pracy lub z pracy	2
Podwykonawcy PLNG	
wypadki przy pracy	0
zdarzenia potencjalnie wypadkowe/niebezpieczne	1

GRI 403-7

Informacje o wypadkach przy pracy, zdarzeniach potencjalnie wypadkowych lub niebezpiecznych dostępne są dla wszystkich pracowników Polskiego LNG w zakładce intranetowej Biura ds. BHP i Ppoż. Każde zdarzenie jest analizowane, określona zostaje jego przyczyna oraz wyznaczone są osoby odpowiedzialne za realizację działań korygujących i zapobiegawczych, mających na celu wyeliminowanie podobnych przypadków w przyszłości. W 2019 r. przeprowadzono 4 ćwiczenia sprawdzające warunki i organizację ewakuacji, z czego 3 z nich dotyczyły wybranych sektorów terminalu, a jedno ćwiczenie miało

za zadanie sprawdzenie możliwości ewakuacji z obu części terminalu (części lądowej i części morskiej). W tym zakresie ściśle współpracowano z Państwową Strażą Pożarną, która również brała udział w każdym z ćwiczeń, jednocześnie poddając rewizji wypracowane procedury operacyjne podczas działań prowadzonych na obszarze spółki.

W zakresie poprawy warunków pracy uzgodniono i zrealizowano 13 zadań poprawiających bezpieczeństwo i komfort pracowników spółki Polskie LNG.

Świadczenia na rzecz pracowników

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Odpowiedzialne podejście GAZ-SYSTEM do zarządzania zasobami ludzkimi przejawia się w określeniu przejrzystych i niedyskryminujących zasad dotyczących m.in. rekrutacji, zatrudnienia, awansu czy podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników.

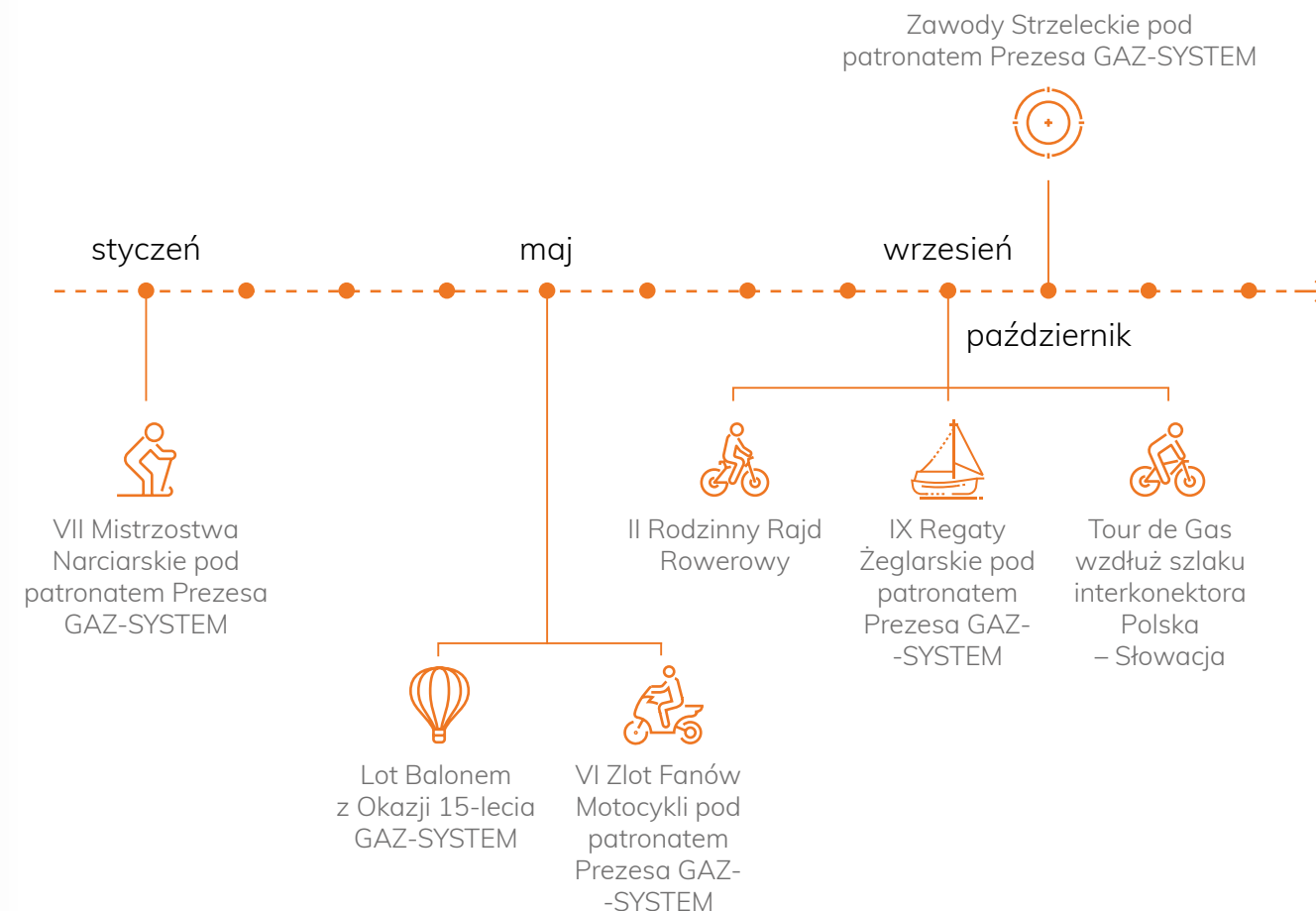
GRI 102-41
GRI 401-2

Wszyscy pracownicy spółki, niezależnie od wymiaru czasu pracy i rodzaju umowy, objęci są „Zakładowym Układem Zbiorowym Pracy z dnia 8 marca 2007 r. dla Pracowników Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Spółka Akcyjna”. Dokument ten określa uprawnienia pracownicze wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa pracy oraz dodatkowe świadczenia oferowane pracownikom przez firmę. Pracodawca konsultuje kwestie dotyczące zatrudnienia oraz istotnych zmian w organizacji z partnerami społecznymi. W 2019 r. zawarto umowę na usługi medyczne dla pracowników i członków ich rodzin oraz kontynuowano umowę na zakup kart sportowych. Realizowano także wypłaty świadczeń socjalnych oraz udzielano wsparcia finansowego zarówno z funduszu socjalnego, jak i nadzwyczajnego

pracownikom i emerytom, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji losowej. Rozwiązaniem sprzyjającym rodzicom jest możliwość skorzystania przez pracowników z dodatkowych 4 godzin wolnego w dniu urodzin ich dzieci (w wieku do 18 lat). Organizowane były tradycyjne spotkania związane z obchodami święta branżowego „Barbórka”, imprezy o charakterze rekreacyjno-sportowym, rodzinne pikniki okolicznościowe z okazji Dnia Dziecka oraz spotkania świąteczne z emerytowanymi pracownikami. Szczególnego charakteru wymienionym wydarzeniom nadawały towarzyszące im obchody 15-lecia działalności spółki. Poza Pracowniczym Programem Emerytalnym, który kierowany jest do pracowników zatrudnionych co najmniej 3 miesiące w spółce, inne świadczenia nie są uzależnione od czynnika stażowego, rodzaju umowy czy wymiaru etatu.



Kalendarz imprez sportowych w 2019 r.



Dobra praktyka



Wyścig kolarski Tour de Gas 2019 był drugą edycją, w której udział wzięła reprezentacja GAZ-SYSTEM. Tym razem, we wrześniu 2019 r., spółka była również współorganizatorem wydarzenia, wspólnie ze słowackim operatorem gazociągów przesyłowych, EUSTREAM. W wydarzeniu wzięli udział pracownicy Operatorów Gazociągów Przesyłowych z Polski, Słowacji i Węgier. Wyścig wzdłuż szlaku planowanego (i miejscami już budowanego) interkonektora łączącego systemy przesyłowe Polski i Słowacji okazał się trafnym połączeniem działalności biznesowej, doświadczeń zawodowych z pasją do sportu, rywalizacji i aktywnego wypoczynku. GAZ-SYSTEM reprezentowała drużyna składająca się łącznie z 15 zawodniczek i zawodników.

Rozwój zawodowy

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

W 2019 r. wzrosła liczba szkoleń realizowanych siłami własnymi spółki, prowadzonych przez trenerów wyłonionych spośród pracowników w ramach projektu „Korpus Trenerów wewnętrznych” GAZ-SYSTEM. Wśród tematów znalazły się zarówno szkolenia z zakresu kompetencji miękkich (np. zwinna komunikacja, akademia współpracy, zarządzanie sobą w czasie, zarządzanie energią i stresem), jak i z obszaru inwestycji, eksploatacji, informatyki czy cyberbezpieczeństwa.

Własnymi siłami zrealizowano projekty rozwojowe: „Skuteczny kierownik”, „Akademia sekretarki” i Projekt Rozwojowy dla Liderów. Pracownicy korzystali zarówno ze szkoleń zamkniętych, jak i otwartych (branżowych, przeciwdziałania mobbingowi w miejscu pracy, doskonalenia umiejętności menedżerskich, informatycznych, aktualizujących przepisy prawa). Przyznawano dofinansowanie nauki na studiach wyższych i podyplomowych.

Pracownicy brali udział w kursach językowych organizowanych przez spółkę. Kontynuowano także proces rozmowy rozwojowej, dzięki któremu budowana jest kultura dialogu między pracownikiem a przełożonym oraz wspierane jest świadome planowanie rozwoju pracowników poprzez coroczne tworzenie indywidualnych planów rozwoju. Celem rozmowy jest także identyfikacja potencjału oraz luk kompetencyjnych w organizacji.

GRI 404-1

Godziny szkoleniowe w podziale na płeć i kategorię pracowników w 2019 r.:	Łącznie		kobiety		mężczyźni	
	Liczba godzin szkoleniowych	Średnia liczba godzin	Liczba godzin szkoleniowych	Średnia liczba godzin	Liczba godzin szkoleniowych	Średnia liczba godzin
wyższa kadra zarządzająca	4993	71	3557	155	1436	31
średnia kadra zarządzająca	17 131	39	14 695	233	2436	6
pozostali pracownicy	64 510	25	51 575	72	12 935	7
suma godzin szkoleniowych	86 634	28	69 827	87	16 807	7

Akademia Energii

GAZ-SYSTEM w 2019 r. był kolejny raz partnerem strategicznym „Akademii Energii” – przedsięwzięcia edukacyjnego skierowanego do studentów i absolwentów, którzy nie ukończyli 27. roku życia. Projekt ten powstał z inicjatywy Fundacji im. Lesława A. Pagi i stał się platformą wymiany wiedzy pomiędzy praktykami z wieloletnim doświadczeniem w branży energetycznej a osobami stojącymi dopiero u progu kariery w tym sektorze.



Spółka współpracuje z Akademią od 2012 r. Przedstawiciele GAZ-SYSTEM prowadzili wykłady i warsztaty dla osób zamierzających rozwijać się zawodowo w branżach związanych z rynkiem energii. W 8. edycji odbył się warsztat dotyczący pomiaru ilości i jakości gazu ziemnego. W ramach corocznych dwumiesięcznych płatnych staży zawodowych w firmach partnerskich do GAZ-SYSTEM trafiły trzy osoby. Miały one okazję zapoznać się ze specyfiką pracy m.in. w Pionie Baltic Pipe i Biurze Informacji Rynkowej.

4. Środowisko

- 57 Działania na rzecz środowiska naturalnego
- 60 Ochrona środowiska przy inwestycjach
- 63 Inwestycje a ochrona bioróżnorodności





GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Działania GAZ-SYSTEM przynoszą realne korzyści społeczne i środowiskowe. Wsparcie finansowe spółki dla projektów mających na celu promowanie zrównoważonego rozwoju, inicjatyw ekologicznych i ochrony środowiska od lat wychodzi naprzeciw potrzebom lokalnych społeczności.

GRI 307-1

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami GAZ-SYSTEM monitoruje dane w obszarze istotnego aspektu wskazanego przez interesariuszy, jakim jest ochrona środowiska, w zakresie: nośniki energii, gospodarka wodna, gospodarka ściekowa, gospodarka odpadami, emisja gazów lub pyłów do powietrza. Co roku

podawana jest kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska. W 2019 r. całkowita kwota istotnych kar środowiskowych wyniosła 15 700 zł.

Działania na rzecz środowiska naturalnego

W 2019 r. spółka ogłosiła 10. jubileuszową edycję konkursu grantowego „Fundusz Naturalnej Energii” (FNE), którego celem jest dofinansowanie autorskiego pomysłu na ratowanie środowiska oraz aktywizacja lokalnej społeczności do działań na rzecz ochrony natury. W momencie składania raportu do druku trwała realizacja projektów, a ich podsumowanie zaplanowano na III–IV kw. 2020 r.

Edycja 2019–2020 (X)



Łączna liczba
złożonych wniosków

201



Liczba nagrodzonych
projektów

24



Dofinansowanie dla
jednego projektu

do **10 tys. zł**



Łączna kwota
dofinansowania

232 494 zł

Autorzy zwycięskich koncepcji koncentrowali się na rozwiązywaniu lokalnych potrzeb środowiskowych w obszarze gospodarki odpadami oraz czystości powietrza. W wielu miejscach zaplanowano działania inwestycyjne związane z zagospodarowaniem terenu, tak by służyły nie tylko mieszkańcom, ale także zachowaniu bioróżnorodności.

188

łączna liczba
nagrodzonych wniosków
we wszystkich edycjach
konkursu FNE

Sadzenie lasu w ramach wolontariatu pracowniczego

Pracownicy jako wolontariusze od wielu lat biorą udział w sadzeniu drzew na terenie całej Polski. Od początku trwania akcji zasadzono ponad milion sadzonek w pięciu wytyczonych

obszarach położonych na terenach oddziałów Wrocław, Gdańsk, Poznań, Rembelszczyzna i Świerklany.



W 2019 r. łącznie w akcji wzięło udział 250 osób, które zasadziły 17 tys. sadzonek.

2000	buk
5000	sosna
3500	czereśnia ptasia
4000	dąb szypułkowy
2500	tuja szmaragd



Porządkowanie plaż

Plaże są jedną z największych atrakcji turystycznych Polski, dlatego – prowadząc inwestycje w ich pobliżu – GAZ-SYSTEM dba o wybrzeża i zachęca do tego innych. W ramach międzynarodowej kampanii „Sprzątanie świata” (ang. Clean Up the World) zorganizowano dwa wydarzenia. Do pierwszego zaproszono mieszkańców gminy Rewal i gmin ościennych oraz turystów. Sprzątanie odbyło się w okolicy, gdzie przewidziane jest wyjście na brzeg gazociągu Baltic Pipe. Akcja odbyła się pod hasłem: „Baltic Pipe, z korzyścią dla środowiska i ludzi”. Wcześniej w jej ramach na podstawie przygotowanych przez spółkę materiałów przeprowadzono lekcje tematyczne z zakresu ekologii, segregacji odpadów śmieci oraz recyklingu. W specjalnej strefie na plaży (Ekologicznie Baltic Pipe) zorganizowano akcję edukacyjną, w tym warsztaty „Drugie życie śmiecia”. Wspólnymi siłami zapełniono odpadami ok. 300 worków. Z kolei pracownicy spółki Polskie LNG – już po raz trzeci – zorganizowali akcję sprzątania plaży na Warszawie (prawobrzeżnej dzielnicy Świnoujścia). Zgłosiło się niemalże stu uczestników. Z odcinka plaży między falochronami i okolicznych wydmy usunięto ok. 300 kg odpadów.

Dobra praktyka



W ramach prac przygotowawczych przed przystąpieniem do budowy gazociągu na warszawskim Żeraniu i w trakcie realizacji inwestycji usunięto pobliskie nielegalne wysypisko śmieci – z terenu budowy 43 ciężarówki wywiozły ok. 1100 ton odpadów.

Ochrona środowiska przy inwestycjach

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Przed rozpoczęciem robót budowlanych dla większości projektów konieczne jest otrzymanie decyzji o uwarunkowaniach środowiskowych. Na potrzeby uzyskania takiej decyzji przeprowadza się inwentaryzacje i waloryzacje przyrodnicze terenu, gdzie znajdzie się planowane przedsięwzięcie. Dodatkowo na etapie realizacji robót budowlanych prace prowadzone są pod nadzorem przyrodniczym, który także prowadzi monitoring oddziaływania inwestycji na środowisko. W niektórych przypadkach monitoring jest prowadzony także na etapie poinwestycyjnym, w zależności od warunków wynikających z decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach uzyskanej dla danego przedsięwzięcia.

Podczas realizacji inwestycji wykonawcy oraz nadzór inwestorski są zobligowani do ścisłego przestrzegania procedur i zapisów prawnych na każdym etapie prac. Jednym z kluczowych etapów jest budowa gazociągu, którą ilustruje

schemat na sąsiedniej stronie. Należy podkreślić, że powierzchnia ziemi po zakończeniu inwestycji pozostaje obszarem w 100 proc. czynnym biologicznie i możliwa jest różnorodna kompensacja przyrodnicza.



Przykładami technologii minimalizujących ingerencję w środowisko naturalne podczas budowy są tzw. przejścia podziemne. Dzięki temu rozwiązaniu istnieje możliwość ułożenia gazociągu bez konieczności wykonywania wykopów pod rzekami, torfowiskami, torami

kolejowymi, drogami itp. Taka nowoczesna technologia prac ziemnych jest przyjazna dla środowiska naturalnego, a prace są bezpieczne dla istniejącej w sąsiedztwie infrastruktury lokalnej.



Inwestycje a ochrona bioróżnorodności

GAZ-SYSTEM, realizując inwestycje, oddziałuje na obszary chronione. Długość sieci gazociągów przebiegającej przez obszary chronione wynosi 2460 km, co stanowi 22,51 proc. całości sieci przesyłowej.

GRI 102-11

Troska o środowisko naturalne jest kwestią kluczową w kontekście prowadzonych inwestycji, eksploatacji i remontów infrastruktury gazowej spółki. Na terenie całego kraju w zakresie przesyłu gazu ziemnego obowiązuje System Zarządzania Środowiskowego (SZŚ), który wpisuje się w realizację kierunków strategicznych spółki – w tym m.in. zarządzanie spółką z perspektywy zrównoważonego rozwoju.

Celami środowiskowymi GAZ-SYSTEM są:

- » doskonalenie efektywnego zarządzania środowiskiem;
- » ciągła poprawa oddziaływania na środowisko prowadzonych procesów (np. inwestycyjnych, remontowych, eksploatacyjnych, zakupowych);
- » minimalizowanie negatywnego wpływu na otoczenie, szczególnie w zakresie: gospodarki odpadami, gospodarki wodno-ściekowej emisji zanieczyszczeń do powietrza, emisji hałasu.

Stosowanie się do powyższych zapisów dotyczy wszystkich pracowników odpowiedzialnych za nadzór i realizację zadań mogących mieć wpływ na środowisko.

5. Dostawcy

- 66 Współpraca z dostawcami
- 68 Łańcuch dostaw LNG



Współpraca z dostawcami

GRI 102-9
GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Grupa Kapitałowa GAZ-SYSTEM ma świadomość, że w sposób istotny wpływa na rynek zamówień i otoczenie za pośrednictwem całego łańcucha dostaw. Z tego względu dąży do kształtowania najwyższych standardów w swoich relacjach biznesowych. Priorytetem w tej kwestii są zaś pozytywne długofalowe relacje z dostawcami.

GRI 204-1

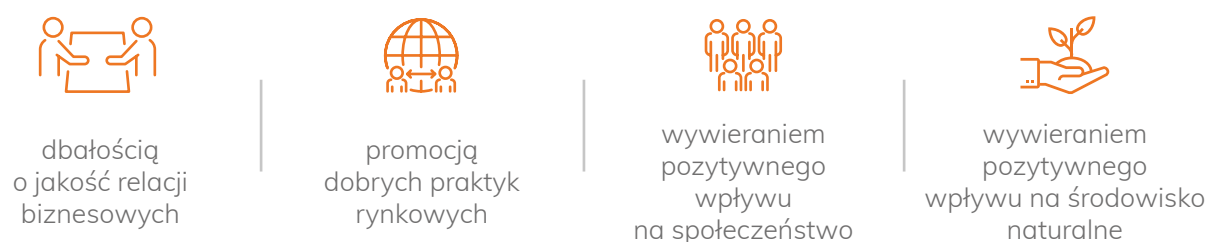
W 2019 r.



W spółce obowiązuje Kodeks Postępowania dla Dostawców. Dokument ten określa filary, na których opiera się codzienna działalność biznesowa GAZ-SYSTEM, zwłaszcza w dzia-

łaniach mających na celu budowanie wiarygodności i transparentności oraz umacnianie trwałych relacji z kontrahentami.

W codziennej działalności GAZ-SYSTEM kieruje się:



W Kodeksie Postępowania dla Dostawców wyróżniono 5 kluczowych obszarów:



GAZ-SYSTEM oczekuje od dostawców współpracujących z firmą zapoznania się z Kodeksem i wdrażania jego zapisów. Stosowne deklaracje w tym zakresie znajdują się na dokumentach wymaganych w postępowaniach zakupowych. Budowanie długofalowych relacji z dostawcami w oparciu o zasady odpowiedzialności społecznej jest kluczowe dla rozwoju firmy. Przykładem dobrej wieloletniej praktyki w tym obszarze są tzw. Dni Dostawcy, czyli organizowane corocznie konferencje, na które zapraszani są wykonawcy usług projektowych, robót budowlanych, nadzorów inwestorskich, a także dostawcy materiałów. 20 września 2019 r. miała miejsce 6 edycja tego wydarzenia. Wzięło w nim udział prawie 200 przedstawicieli z blisko 100 firm. Po spotkaniu GAZ-SYSTEM przeprowadził wśród uczestników ankietę badającą

zadowolenie dostawców ze współpracy ze spółką. Jako dobrą praktykę zdecydowana większość badanych wskazała organizację Dnia Dostawcy jako cyklicznego dialogu z rynkiem, a także publikację planów inwestycyjnych firmy. Dodatkowo, aby skutecznie komunikować się z rynkiem, GAZ-SYSTEM przeprowadził dialog techniczny, który miał na celu dostosować wzorcową umowę na wykonawstwo robót budowlanych do możliwości i oczekiwań rynku wykonawczego. W wyniku dialogu z dostawcami wprowadzono zmiany w zapisach umowy m.in. w obszarze finansowym i prawnym. Podobnie jak w roku ubiegłym, kontynuowano prace nad centralizacją zaopatrzenia materiałowego. Zawarto 115 umów na sukcesywne dostawy materiałów o łącznej wartości ponad 38 mln zł.

Dobra praktyka



Publikowana na stronie internetowej spółki Lista Wiarygodnych Dostawców (LWD) jest zestawieniem podmiotów, które należycie zrealizowały na rzecz spółki co najmniej jedno zamówienie udzielone w wyniku postępowania przetargowego oraz pozytywnie przeszły proces oceny co najmniej jednej zrealizowanej umowy. LWD jest tworzona dla wybranych kategorii zakupowych dobieranych z uwzględnieniem strategicznej działalności GAZ-SYSTEM. W 2019 r. spółka rozbudowała LWD o kolejne kategorie. W tym samym roku w GAZ-SYSTEM wdrożono automatyczne wydawanie listów referencyjnych dla dostawców, którzy otrzymali maksymalną ocenę za realizację umowy w danej kategorii zakupowej LWD.

Łańcuch dostaw LNG

GRI 102-9
GRI 203-1

Terminal LNG im. Prezydenta Lecha Kaczyńskiego w Świnoujściu jest ważnym elementem budowy niezależności energetycznej Polski. Gaz LNG dotarł do Polski po raz pierwszy w 2016 r. W 2019 r. miało miejsce 31 dostaw.

Globalny obrót LNG rozpoczyna się (w przypadku polskiego gazoportu) od transportu skroplonego gazu ziemnego do terminalu w Świnoujściu (m.in. z Kataru, Norwegii i USA) jednymi z największych metanowców świata typu Q-flex (aktualnie 42 statki posiadają autoryzację do zawinięcia do terminalu). Następnie surowiec poddawany jest procesowi ponownego przekształcenia gazu w stan lotny poprzez ogrzanie (tzw. regazyfikacja). Potem, już w formie lotnej, gaz jest wtłaczany do Krajowego Systemu Przesyłowego, by następnie trafić do sieci dystrybucyjnych oraz do odbiorców końcowych podłączonych do systemu przesyłowego.

W 2019 r. zwiększyła się liczba rozładunków na terminalu. W kierunku dostaw, podobnie jak w latach ubiegłych, dominował Katar, a następnie USA i Norwegia. Oprócz dostarczania przez terminal gazu po regazyfikacji do sieci przesyłowej spółka dokonuje przeładunku LNG na autocysterny. Fizycznie terminal w Świnoujściu obsługuje dużą grupę przedsiębiorstw handlujących LNG na rynku detalicznym oraz przewoźników LNG, z którymi prowadzi bieżącą współpracę w celu realizacji usług przeładunku LNG. W 2019 r. zwiększyła się liczba rozładunków na terminalu. Wzrosła również liczba załadowanych autocystern.

GRI 102-7

Skala działalności terminalu LNG w 2019 r.:



liczba
dostaw

31



rozładunek skroplonego
gazu ziemnego w terminalu

5,6 mln m³



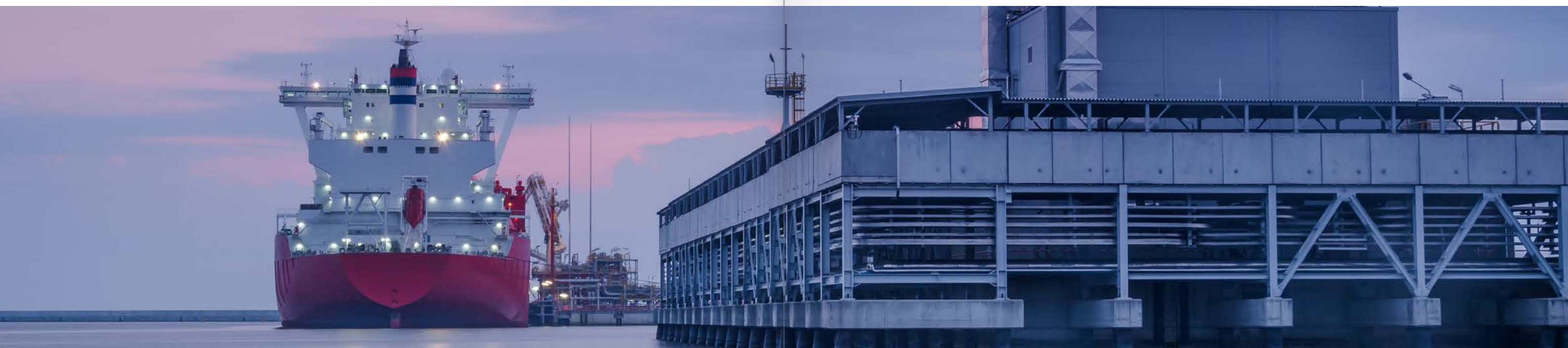
objętość LNG załadowanego do cystern

ponad 80 tys. m³



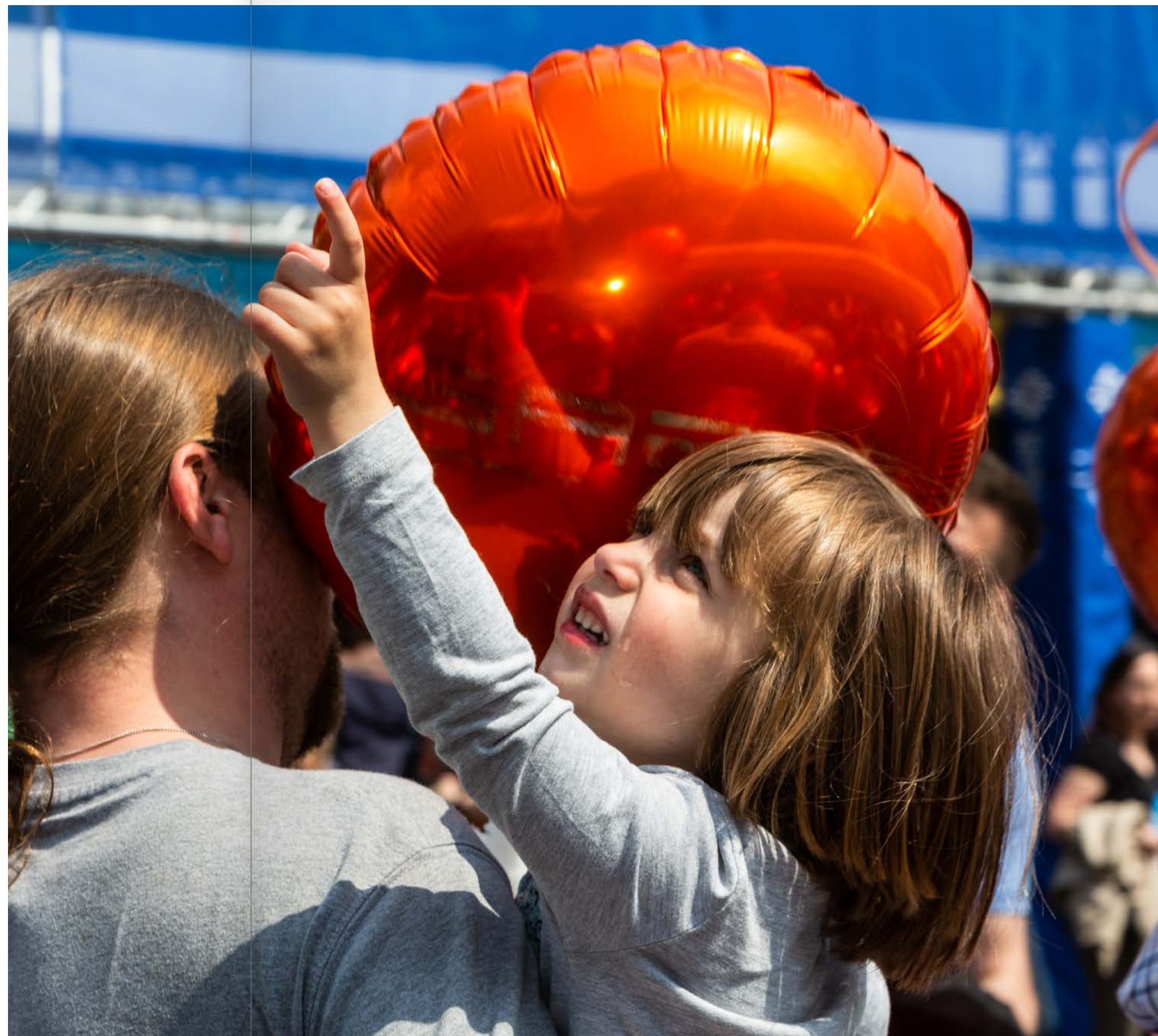
liczba załadowanych
autocystern na terminalu LNG

2046



6. Społeczności

- 72 Efektywna komunikacja
- 74 Społeczności lokalne
- 78 Interesariusze
- 82 Wolontariat i działalność charytatywna
- 83 Działania partnerskie i zaangażowanie w inicjatywy
- 84 Współpraca z uczelniami
- 85 Wsparcie szkolnictwa zawodowego
- 86 Współpraca w ramach organizacji branżowych



Efektywna komunikacja

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3

Ważnym aspektem w procesie inwestycyjnym jest komunikacja ze społecznością lokalną. Wcześniejsze poinformowanie mieszkańców o planowanych budowach, zastosowanych technologiach, ewentualnych odszkodowaniach czy też korzyściach płynących z inwestycji dla regionu pomaga zyskać ich przychyłość i poparcie dla danego projektu.

GRI 413-1

Na etapie projektowania i prowadzenia prac budowlanych przekazywane są mieszkańcom, właścicielom działek oraz wszystkim zainteresowanym najważniejsze informacje dotyczące realizowanych projektów. Działania te dotyczą wszystkich inwestycji i są realizowane w każdej lokalizacji spółki. W celu pozyskania akceptacji społeczności lokalnych dla prowa-

dzonych inwestycji organizowane były m.in.: spotkania informacyjne, konsultacje społeczne, stoiska informacyjno-promocyjne oraz konferencje dotyczące wypłaty odszkodowań. Źródłem informacji dla interesariuszy są strony internetowe dotyczące inwestycji, plakaty, ulotki i foldery.

Działanie	2018	2019
Liczba spotkań konsultacyjnych z przedstawicielami społeczności lokalnej (spotkania z mieszkańcami)	133	47
Liczba uczestników spotkań konsultacyjnych	1521	620
Liczba publikacji w mediach	1198	2478
Liczba skarg dotyczących niekompletności przekazywanych informacji	0	0
Liczba spotkań z władzami lokalnymi	158	168
Warsztaty dla wykonawców i podwykonawców – usługi projektowe i roboty budowlane	20	15

Komunikacja ze społecznościami lokalnymi, wskaźniki własne GAZ-SYSTEM

Dobra praktyka



W trakcie budowy gazociągu przyłączeniowego do elektrociepłowni Żerań pracownicy GAZ-SYSTEM na bieżąco przekazywali mieszkańcom okolicy wiedzę o postępie prac i potrzebie realizacji inwestycji w tym rejonie. Odbывало się to w formie dyżurów zlokalizowanych w żłobku na warszawskiej Białołęce. Od połowy lutego do końca maja 2019 r. przeprowadzono łącznie 20 dyżurów informacyjnych.

Po zakończeniu inwestycji GAZ-SYSTEM przekazuje corocznie do budżetu gminy podatek od nieruchomości w wys. do 2 proc. wartości infrastruktury przesyłowej położonej na terenie gminy. Kwotę tę gminy mogą przeznaczyć na dowolne i ważne dla społeczności lokalnej cele.

W 2019 r. przekazano na ten cel blisko

162,5 mln zł.

Działania informacyjno-promocyjne odgrywają także szczególną rolę przy realizacji inwestycji angażujących interesariuszy z wielu środowisk i lokalizacji. W 2019 r. wiele tego typu wydarzeń poświęconych było strategicznemu projektowi spółki, czyli Baltic Pipe. Komunikacja w jego ramach obejmowała m.in. konsultacje z różnymi organami i urzędami, otwarte spotkania informacyjne dla mieszkańców, rozmowy z władzami lokalnymi oraz regionalnymi, właścicielami gruntów oraz ze środowiskami rybackimi. W ramach drugiej fazy

wysłuchań publicznych w Danii GAZ-SYSTEM wraz z podwykonawcą był obecny na spotkaniu w miejscowości Holmegaard. Zostały na nim omówione informacje dotyczące gazociągu na dnie Morza Bałtyckiego i miejsca połączenia gazociągu podmorskiego z duńskim systemem przesyłowym. Wypełniając wymagania tzw. konwencji z Espoo, przedstawiono wyniki przeprowadzanej oceny oddziaływania na środowisko w kontekście transgranicznym.

Społeczności lokalne

Prowadzenie inwestycji w sposób odpowiedzialny to także budowanie jak najlepszych relacji z otoczeniem i wsparcie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego. W ramach projektów społecznych GAZ-SYSTEM wspiera inicjatywy kulturalne, społeczne, edukacyjne, służące polepszeniu jakości życia, zwiększeniu bezpieczeństwa mieszkańców, krzewieniu pamięci i tradycji lokalnych.

Fundusz Wspierania Inicjatyw Lokalnych

Inicjatywę skierowaną do interesariuszy zamieszkujących tereny, przez które przebiegają kluczowe inwestycje spółki, jest Fundusz Wspierania Inicjatyw Lokalnych. W jego ramach mieszkańcy poszczególnych regionów mogą zdobyć środki finansowe na realizację

swoich pomysłów, projektów i inicjatyw. W 2019 r. do składania wniosków zaproszono społeczności lokalne w gminach: Komarńca (woj. podkarpackie), Deszczno (woj. lubuskie), Lwówek (woj. wielkopolskie) i w mieście Kędzierzyn-Koźle (woj. opolskie).



Maksymalna łączna kwota wsparcia dla danego miasta lub gminy wyniosła **70 tys. zł**, a dla pojedynczego wniosku **10 tys. zł**. Całkowita kwota wsparcia dla **27 najlepszych** projektów wyłonionych przez jury wyniosła **263 328,57 zł**.

Warsztaty edukacyjne

Priorytetem spółki jest bezpieczeństwo przebiegu gazu, dlatego już od trzech lat GAZ-SYSTEM systematycznie zwiększa poziom wiedzy młodzieży na temat powstawania i wykorzystywania paliw gazowych oraz bez-

piecznej eksploatacji gazociągów. W 2019 r. na terenie całej Polski odbył się cykl warsztatów edukacyjnych dla klas siódmych i ósmych szkół podstawowych oraz uczniów techników objętych patronatem GAZ-SYSTEM.



Mobilne laboratorium GAZ-SYSTEM, po przejechaniu niemal **5 tys.** kilometrów, odwiedziło w sumie **91 szkół**, gdzie na **116** warsztatach z **2751** uczniami omówione zostały tematy ochrony katodowej gazociągów, specyfiki gazów i wykorzystania ich w życiu codziennym. Całość wzbogacały liczne eksperymenty i pokazy.

Wyprawki szkolne

W staraniach o dobre relacje ze społecznościami lokalnymi szczególne miejsce zajmują dzieci, dlatego GAZ-SYSTEM już po raz szósty przekazał wyprawki szkolne dla pierwszo-

klasistów. Wraz z życzeniami udanego i twórczego nowego roku szkolnego 2019 r. otrzymały one plecaki, piórniki oraz worki na obuwie.



Łącznie do świeżo pasowanych uczniów w **54** gminach na terenie Polski trafiło **2451** wyprawek.



Dobra praktyka



W lipcu i sierpniu 2019 r. GAZ-SYSTEM zorganizował cykl pikników edukacyjnych dla dzieci „Lato z Baltic Pipe”. Odbyło się 26 spotkań w 23 gminach, w których będzie realizowany projekt Baltic Pipe. W wydarzeniach wzięło udział łącznie blisko 1600 dzieci, które uczestniczyły w zabawach edukacyjnych i konkursach oraz zapoznawały się z podstawową wiedzą na temat bezpieczeństwa przesyłu gazu. W ramach pikniku odbyły się także pokazy z chemii i fizyki. Niemal 350 dzieci wzięło natomiast udział w konkursie plastycznym oraz turnieju wiedzy „Gaz ziemny – czyste paliwo w naszych domach”. Był on skierowany do uczniów szkół podstawowych z dwóch nadmorskich gmin województwa zachodniopomorskiego – Rewala i Trzebiatowa (lokalizacji w pobliżu planowanej inwestycji Baltic Pipe).

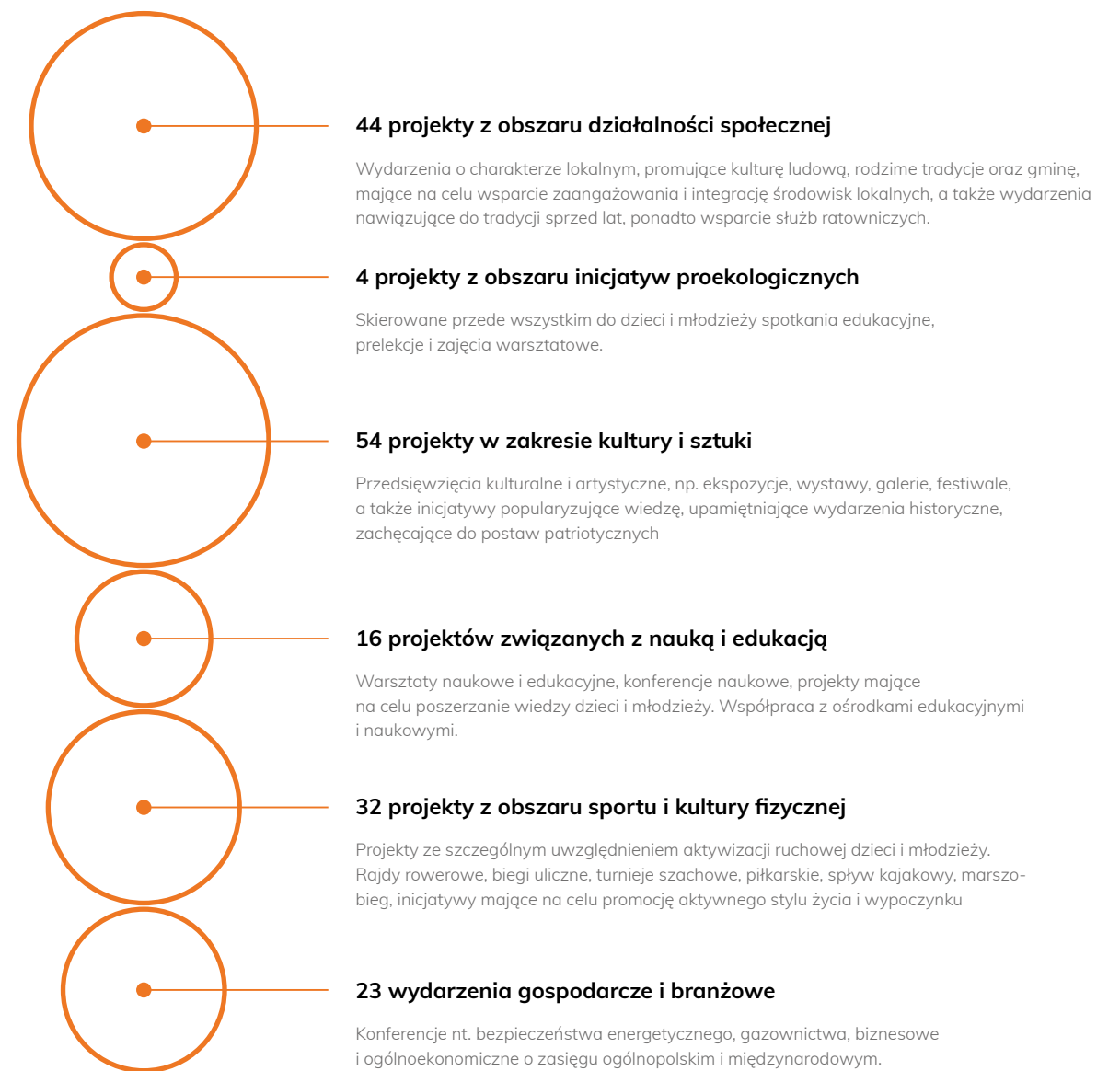
Sponsoring

Działalność sponsoringowa GAZ-SYSTEM jest prowadzona na podstawie wewnętrznych regulacji, które w 2019 r. zaktualizowano. Celami działalności sponsoringowej spółki są:

- » budowanie świadomości odbiorców o działalności, inwestycjach i projektach prowadzonych przez spółkę, zapewnieniu bezpieczeństwa istniejącej infrastruktury oraz kreowanie pozytywnych skojarzeń z GAZ-SYSTEM,

- » kreowanie wizerunku eksperta w branży jako przedsiębiorstwa odpowiedzialnego za bezpieczeństwo energetyczne kraju, budowanie pozytywnych relacji z interesariuszami,
- » wsparcie społeczności lokalnych i realizowanych przez nie projektów, informowanie społeczności lokalnych oraz pozyskanie ich trwałej akceptacji dla prowadzonych inwestycji, budowanie zaufania i dobrych relacji.

Spółka włączyła się sponsoringowo w 173 projekty w następujących obszarach



Interesariusze

GRI 102-40
GRI 102-43
GRI 102-46
GRI 102-47

Priorytetem GAZ-SYSTEM jest budowa trwałych relacji z interesariuszami w drodze efektywnego dialogu na wielu płaszczyznach komunikacji. Częstotliwość kontaktów wynika z obowiązujących przepisów i powszechnie przyjętych norm, a także uzależniona jest od bieżących potrzeb obu stron. Kanały komunikacji dobierane są odpowiednio do potrzeb interesariuszy.

GAZ-SYSTEM działa ze świadomością wpływu, jaki wywiera na otoczenie zewnętrzne, i dobrze pojmuje swoją rolę jako organizacji wyznaczającej standardy rynkowe. Spółka stara się angażować interesariuszy i uważnie przysłuchiwać się poruszonym przez nich kwestiom. Z tego względu 5 marca 2020 r. w siedzibie centrali spółki odbył się panel interesariuszy zewnętrznych GAZ-SYSTEM. Zostali oni zaproszeni do udziału w warsztatach, mających na celu wskazanie, które z zaproponowanych wskaźników zrównoważonego rozwoju są kluczowe z perspektywy działalności firmy i powinny zostać przedstawione w Raporcie Zrównoważonego Rozwoju za rok 2019.

W spotkaniu wzięło udział 30 reprezentantów organizacji i partnerów biznesowych w różnym stopniu zaangażowanych we współpracę ze spółką, w tym: przedstawiciele instytucji rządowych, organów regulacyjnych, samorządów lokalnych, partnerów biznesowych, klientów, dostawców usług, ośrodków kultury, oświaty i sportu, beneficjentów oraz NGO. Podczas spotkania zgłosili oni postulaty i oczekiwania wobec firmy w czterech głównych obszarach.

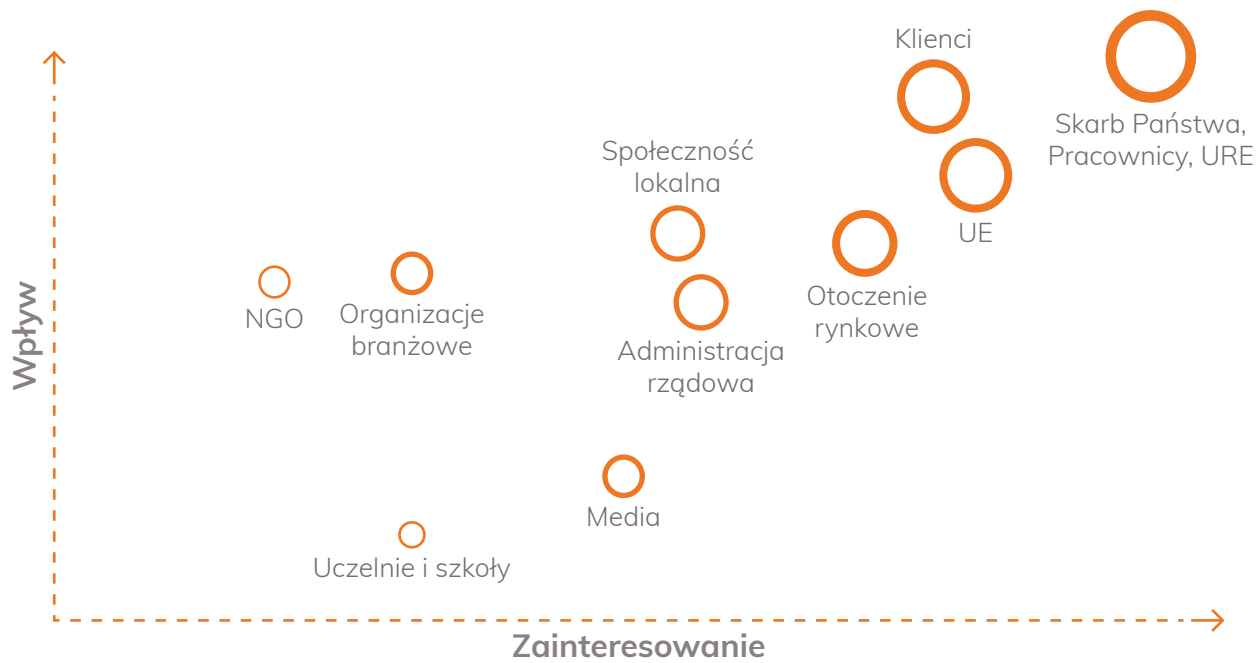
GRI 102-44
GRI 102-47

Obszar wpływu GAZ-SYSTEM	Oczekiwania interesariuszy
Społeczności lokalne oraz zaangażowanie społeczne	» Prowadzenie systematycznego dialogu z interesariuszami lokalnymi w obszarze realizowanych inwestycji
	» Rozwój obszarów CSR spółki
	» Promocja wydarzeń dla społeczności lokalnych
	» Wspieranie działań i wydarzeń kulturalnych organizowanych na obszarze, na którym prowadzone są inwestycje
	» Wspieranie działań na rzecz promowania kultury bezpieczeństwa w społeczeństwie
	» Udział w projektach badawczych służących rozwojowi nauki
	» Wsparcie nauki i inicjatyw służących promocji nauki w społeczeństwie
	» Edukacja, ochrona środowiska, skierowanie działań szczególnie do dzieci i młodzieży
	» Rozszerzenie współpracy z uczelniami wyższymi, zwłaszcza technicznymi
	» Prowadzenie konsultacji z interesariuszami przy uruchamianiu nowych działań edukacyjnych i ekologicznych
	» Wspieranie działań związanych z upowszechnianiem kultury
	» Zwiększenie promocji realizowanych działań w obszarze CSR
	» Współpraca terenowych jednostek z lokalnymi społecznościami
	» Uczestnictwo w imprezach sportowo-kulturalnych na terenie inwestycji firmy
	» Wsparcie pracowników w rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych, negocjacyjnych, konciliacyjnych
Otoczenie biznesowe	» Działania wspierające właścicieli nieruchomości, na których terenie realizowane są inwestycje
	» Dbałość o zapewnienie bezpieczeństwa właścicielom terenów, przez które przebiegają inwestycje
	» Dzielenie się przykładami dobrych praktyk z innymi przedsiębiorstwami, szczególnie MSP
	» Ciągłość dostaw
	» Komunikacja z rynkiem podczas wydarzeń biznesowych oraz poprzez media
	» Większa elastyczność w ramach usług dla odbiorców i zawieranych umów
	» Oferta uwzględniająca sytuację geopolityczną i problemy państwa, z którego jest dostarczany gaz
	» Ciągłe doskonalenie działań w zakresie bezpiecznej eksploatacji systemu przesyłu gazu
	» Automatyzacja procesów technologicznych przy zapewnieniu całodobowego serwisu, przy jednoczesnej inwestycji w zasoby ludzkie o każdym poziomie wykształcenia
	» Rozbudowa systemu przesyłowego i umożliwienie likwidacji białych plam na mapie Polski
	» szersza dostępność „czystego” paliwa dla konsumentów
	» Upowszechnianie badań prowadzonych na potrzeby prac naukowych i wykorzystywanie ich na innych polach
Środowisko naturalne	» Udział w kampaniach społecznych i edukacyjnych podnoszących świadomość ekologiczną
	» Wspomaganie wszelkich działań związanych z szeroko pojętą ochroną środowiska naturalnego, a odbywających się na terenie działań inwestycyjnych GAZ-SYSTEM
	» Współpraca z instytucjami i organizacjami w celu ochrony bioróżnorodności na terenie inwestycji
	» Edukacja skierowana do gmin, liderów społecznych w zakresie wpływu ich decyzji na lokalne zasoby przyrody
	» Lokalizowanie inwestycji i modernizacja starych gazociągów, tak by minimalizować ryzyko dla środowiska – komunikowanie tego społecznościom lokalnym
	» Poszukiwanie rozwiązań wewnątrz spółki, które mogą pozytywnie wpływać na ochronę środowiska i zasobów
	» Kompensacja przyrodnicza
	» Przeprowadzenie wewnętrznych audytów środowiskowych w zakresie codziennego funkcjonowania firmy
	» Inwestycje w określone potrzeby lokalnych społeczności w zakresie ekologii i bezpieczeństwa
	» Sponsorowanie inwestycji proekologicznych
	» Projektowanie przyłączy z uwzględnieniem specyfiki i potrzeb środowiska naturalnego, przez które mają przebiegać
	» Inwestowanie w nowe technologie zmniejszające negatywny wpływ na klimat i otoczenie
	» Edukacja obywatelska w zakresie codziennej dbałości o środowisko
	» Nowe nasadzenia, szczególnie w okolicach gazociągów
	» Obsianie pasów technologicznych i ich granic kwiatami dla pszczoł
	» Zwiększanie świadomości Polaków na temat niskoemisyjnych źródeł energii – gaz jest jednym z najważniejszych z nich
	» Jak najszersza komunikacja na temat prowadzonych działań ekologicznych, wspierających lokalne społeczności
	» Edukacja społeczności lokalnych w zakresie zrównoważonego korzystania z zasobów naturalnych w odniesieniu do core biznesu firmy
	» Edukacja społeczna związana z energetyką, oszczędzaniem i poszanowaniem energii
	» Rozwój badań i korzystanie z doskonalszych technologii pomagających redukować negatywny wpływ na środowisko
	» Przegląd działań i procesów firmy pod kątem wprowadzenia bardziej zrównoważonych praktyk
	» Działania dla pracowników w terenie służące poznaniu przyrody

Obszar wpływu grupy interesariuszy	Sposoby komunikacji
Administracja rządowa, Skarb Państwa, organ regulacyjny (URE)	Bieżąca sprawozdawczość, raporty, korespondencja urzędowa, prezentacje, wystąpienia, spotkania, konferencje branżowe, strona internetowa
Pracownicy	Intranet, gazeta wewnętrzna, biuletyn internetowy, spotkania Zarządu z pracownikami, ankiety, warsztaty, szkolenia, tablice informacyjne, plakaty, raport roczny
Samorzędy lokalne	Korespondencja urzędowa, broszury, ulotki, konferencje tematyczne, spotkania bezpośrednie, warsztaty, strona internetowa, raport roczny
Klienci	Specjalna zakładka Strefa Klienta na stronie internetowej, System Wymiany Informacji (SWI), Platforma GIIP, Platforma GSA, konsultacje rynkowe, mailingi, warsztaty, szkolenia w zakresie SWI, Rynku Usług Bilansujących oraz Wymiany Informacji, badanie satysfakcji klientów, Dni Dostawcy, cykliczne spotkania w ramach GAZ-SYSTEM Forum, spotkania w ramach GSA Platform Forum
Unia Europejska	Bieżąca sprawozdawczość, raporty, udział w konsultacjach, korespondencja urzędowa, prezentacje, wystąpienia, spotkania bezpośrednie, debaty, konferencje branżowe, strona internetowa
Otoczenie rynkowe, w tym inni operatorzy	Oficjalne wystąpienia, spotkania, kongresy gospodarcze, sympozja, konferencje branżowe, strona internetowa, raport roczny
Społeczność lokalna	Konsultacje społeczne, spotkania informacyjne, warsztaty, stoiska informacyjno-promocyjne, ogłoszenia w prasie, foldery, ulotki, broszury strona internetowa, raport roczny
Organizacje branżowe krajowe	Spotkania, udział w pracach grup roboczych, kongresy gospodarcze, konferencje, narady, publikacje w czasopismach branżowych, strona internetowa, raport roczny
NGO	Strona internetowa, konsultacje społeczne, spotkania bezpośrednie, konferencje, warsztaty
Uczelnie/szkoły	Strona internetowa, targi pracy, targi edukacyjne, warsztaty edukacyjne, współpraca patronacka, programy edukacyjne, sympozja naukowe, profil GAZ-SYSTEM na LinkedIn
Organizacje branżowe międzynarodowe	Spotkania, udział w pracach grup roboczych konferencje, narady, publikacje w czasopismach branżowych, broszury, ulotki, strona internetowa, raport roczny w języku angielskim
Dostawcy	Specjalna zakładka na stronie internetowej, coroczne spotkania w ramach Dni Dostawcy, szkolenia, definiowanie dobrych praktyk (Kodeks Postępowania dla Dostawców), warsztaty, targi branżowe
Media	Współpraca z portalami branżowymi, informacje prasowe, wywiady, materiały prasowe na stronie spółki, strona internetowa projektu Baltic Pipe konferencje, spotkania branżowe, bieżąca współpraca z rzecznikiem prasowym, foldery, broszury, ulotki, mapy poglądowe, profil spółki na Twitterze oraz LinkedIn, profil projektu Baltic Pipe na Twitterze, kanał GAZ-SYSTEM i Baltic Pipe w serwisie YouTube, raport roczny

GRI 102-42

Identyfikacja interesariuszy



Wpływ interesariuszy na działalność GAZ-SYSTEM. Źródło: GAZ-SYSTEM.

Kluczem do odpowiednich relacji z interesariuszami jest określenie tego, co jest komunikowane oraz w jaki sposób interesariusze chcą być zaangażowani w obszary działalności firmy. Następnym krokiem jest dobór właściwych narzędzi, za pomocą których odbywa się komunikacja.



Wolontariat i działalność charytatywna

W ramach programu „GAZ-SYSTEM wspólnie dla innych” od 2013 r. organizowane są akcje świątecznej zbiórki pieniędzy na rzecz domów dziecka i placówek opiekuńczo-wychowawczych. W 2019 r. uczestniczyło w niej 287 osób z centrali i oddziałów w Gdańsku, Świerklanach, Tarnowie, Wrocławiu i Rembelszczyźnie.

Środki finansowe trafiły do:

- » Centrum Administracyjnego Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w: Komarnie, Szachach, Janowie Podlaskim, Maniach (woj. lubelskie),
- » Wrocławskiego Centrum Opieki i Wychowania (woj. dolnośląskie),
- » Domu Dziecka w Supraślu (woj. podlaskie),
- » Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Promyk” w Rzuchowej (woj. małopolskie),
- » Domu Dziecka w Tarnowie Opolskim (woj. opolskie),
- » Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Bratoszewo” w Gostyninie (woj. mazowieckie),

GAZ-SYSTEM jako spółka odpowiedzialna społecznie jest otwarty na potrzeby instytucji i organizacji działającym na rzecz dobra publicznego oraz potrzebujących. W 2019 r.

wypłaconych zostało 15 darowizn na łączną kwotę 533 645,43 zł oraz przekazana jedna darowizna rzeczowa. Wsparło działania i instytucje odpowiedzialne za szeroko pojęte bezpieczeństwo w zakresie: bezpieczeństwa publicznego, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Sfinansowano zakup: odzieży ochronnej i specjalnej dla strażaków, sprzętu dla usprawnienia działań operacyjnych oraz sprzętu ratowniczo-gaśniczego. Dzięki przekazanym środkom powstała mobilna sala edukacyjna do prowadzenia zajęć dla dzieci z zakresu bezpieczeństwa przeciwpożarowego. W zakresie działań charytatywnych dofinansowano m.in. program włączenia społecznego osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin oraz pięciomiesięczny program pomocy i bezpłatnych wizyt domowych lekarskich i pielęgniarskich dla kombatantów.

Działania partnerskie i zaangażowanie w inicjatywy

GRI 102-12

Spółka jest aktywnym uczestnikiem europejskiego rynku gazu i LNG. Angażuje się w projekty służące ochronie środowiska na poziomie lokalnym i krajowym. Od lat GAZ-SYSTEM przyłącza się do działań promujących bezpieczną pracę i ochronę zdrowia w środowisku pracy i nauki.

Spółka bierze udział m.in. w:



pracach legislacyjnych Komisji Europejskiej oraz regulatorów rynku dotyczących: przyszłej roli gazu ziemnego w Europie Środkowo-Wschodniej, inwestycji w infrastrukturę i technologie oraz założeń do przyszłych instrumentów finansowych w sektorze energetycznym.



inicjatywie Eastern Partnership LNG Network, której podstawowym celem jest promocja LNG w krajach wschodniego sąsiedztwa Unii Europejskiej.



działaniach platformy „Partnerstwo dla Klimatu” - inicjatywy proekologicznej miasta stołecznego Warszawy.



pracach Forum Liderów Bezpiecznej Pracy przy Centralnym Instytucie Ochrony Pracy – Państwowym Instytucie Badawczym.

Współpraca z uczelniami

Spółka kontynuowała współpracę z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie. Zakres tej współpracy obejmuje zarówno działalność dydaktyczną, jak i wymianę informacji naukowo-technicznych. W 2019 r. staż absolwencki w spółce odbyło 10 osób, które ukończyły edukację na Wydziale Wiertnictwa, Nafty i Gazu lub Wydziale Energetyki i Paliw.

Dwoje pracowników Spółki rozpoczęło studia doktoranckie na Akademii Górniczo-Hutniczej na Wydziale Wiertnictwa, Nafty i Gazu w ramach pierwszej edycji w nowo powstałej Szkole Doktorskiej AGH w ramach Programu „Doktorat wdrożeniowy” finansowanego przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Rozprawa doktorska powstaje pod okiem pracodawcy, u którego doktorant jest zatrudniony, i musi stanowić rozwiązanie projektowe, konstrukcyjne lub technologiczne konkretnego problemu. W ramach przewodów doktorskich realizowanych w ramach tego projektu powstaną praktyczne, możliwe do wdrożenia w GAZ-SYSTEM rozwiązania. Zawarto ponadto porozumienie o współpracy z Wydziałem Nauk Geologicznych i Geograficznych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Współpraca ta obejmować będzie

w szczególności opiekę merytoryczną nad powstawaniem prac licencjackich, inżynierskich, magisterskich, doktorskich i habilitacyjnych, umożliwianie studentom UAM studenckich praktyk zawodowych i absolwenckich staży zawodowych w spółce, uczestnictwo pracowników spółki w zespołach eksperckich do spraw przygotowania programów dydaktycznych, przeprowadzanie wykładów i szkoleń oraz realizację wspólnych projektów badawczych i rozwojowych.

W 2019 r. podobnie jak w latach ubiegłych GAZ-SYSTEM prowadził politykę umożliwiającą studentom oraz uczniom szkół średnich odbywanie praktyk zgodnych z programem nauczania oraz zbieżnych z działalnością spółki. Praktyki odbyło 28 osób.

Wsparcie szkolnictwa zawodowego

Spółka od 2017 r. wspiera młodzież kształcącą się w zawodzie technik gazownictwa, sprawując opiekę patronacką nad szkołami zawodowymi. Celem tej inicjatywy jest kształcenie młodych kadr podczas zajęć teoretycznych i praktycznych oraz zachęcenie młodzieży do związania swojej przyszłości zawodowej z branżą gazowniczą.

Objęte patronatem GAZ-SYSTEM placówki to

- » Technikum nr 3 w Łodzi,
- » Zespół Szkół Technicznych im. Ignacego Mościckiego z siedzibą w Tarnowie,
- » Zespół Szkół Budowlanych i Ogólnokształcących w Jarosławiu, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Jarosławiu,
- » Zespół Szkół Technicznych im. Eugeniusza Kwiatkowskiego w Grodzisku Wielkopolskim.

W 2019 r. młodzież z zespołu szkół w Jarosławiu uczestniczyła w wycieczce do Muzeum Gazownictwa w Bóbrce, odwiedziła teren

budowy gazociągu Polska – Słowacja, tłocznię oraz osuszalnię gazu w Maćkowicach, Laboratorium Pomiarów Jakości Gazu w Pogórskiej Woli oraz zwiedziła zasilaną gazem elektrociepłownię w Nowej Sarzynie. Z darowizny dla szkoły doposażono również pracownię sieci gazowej. Uczniowie mieli ponadto okazję uczestniczyć w zajęciach warsztatowych z pracy zespołowej. Polegały one na symulacji awarii na stacji gazowej – poszczególne osoby wcielały się w rolę ratowników, zarządzały sytuacją kryzysową, tworzyły strategię działania oraz dzieliły zadania między siebie.



Współpraca w ramach organizacji branżowych

GRI 102-13

Spółki z grupy kapitałowej GAZ-SYSTEM aktywnie angażują się we współpracę w organizacjach międzynarodowych i krajowych o charakterze regulacyjnym, technicznym, naukowym, biznesowym i analitycznym.

Organizacje regulacyjne i lobbingowe

Współpraca w zakresie regulacji UE dla rynku gazu oraz kierunków rozwoju polityki energetycznej UE z uwzględnieniem gazu i infrastruktury gazowej

- » **European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG)**
- » **Gas Infrastructure Europe (GIE)**

Organizacje o charakterze technicznym

Współpraca technologiczna, innowacje, nowe technologie oraz standardy dla branży

- » **European Gas Research Group (GERG)**
- » **Marcogaz Technical Association of the European Natural Gas Industry**
- » **European Association for the Streamlining of Energy Exchange (EASEE-gas)**
- » **European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC)**

Organizacje promujące konkretny nośnik energii lub technologie

Lobbing na rzecz promocji wykorzystania niskoemisyjnych źródeł energii

- » **Hydrogen Europe**

GRI 102-13

Regionalne izby handlowe

Promocja i wsparcie projektów inwestycyjnych GAZ-SYSTEM oraz wzmocnienie rozpoznawalności spółki

- » **Norwegian-Polish Chamber of Commerce**
- » **Scandinavian-Polish Chamber of Commerce**

Organizacje o charakterze globalnym

Monitoring procesów i trendów na rynkach globalnych

- » **International Gas Union (IGU)**
- » **International Energy Charter**
- » **CEDIGAZ**

Organizacje z sektora LNG

- » **International Group of Liquefied Natural Gas Importers (GIIGNL)**
- » **The Society of International Gas Tankers and Terminal Operators (SIGTTO)**
- » **Baltic Ports Organization (BPO)¹**

W ramach krajowych organizacji branżowych współpraca odbywa się z następującymi podmiotami:

- » Izba Gospodarcza Gazownictwa²,
- » Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych (PZITS),
- » Stowarzyszenie Naukowo-Techniczne Inżynierów i Techników Przemysłu Naftowego i Gazowniczego (SITPNiG) – członek wspierający³,

- » Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB,
- » grupa robocza ds. przemysłu naftowego i gazowego, działająca w ramach Porozumienia na rzecz poprawy bezpieczeństwa pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska w przemyśle naftowym i gazowym działającego przy Państwowej Inspekcji Pracy.

¹ Członkiem jest Polskie LNG.

² Członkami są GAZ-SYSTEM oraz Polskie LNG.

³ Od 2019 roku.

7. O raporcie

- 90 Podsumowanie
- 92 Wyniki finansowe
- 96 Indeks treści GRI



Podsumowanie

GRI 102-10
GRI 102-46
GRI 102-48
GRI 102-49
GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52
GRI 102-54
GRI 102-56

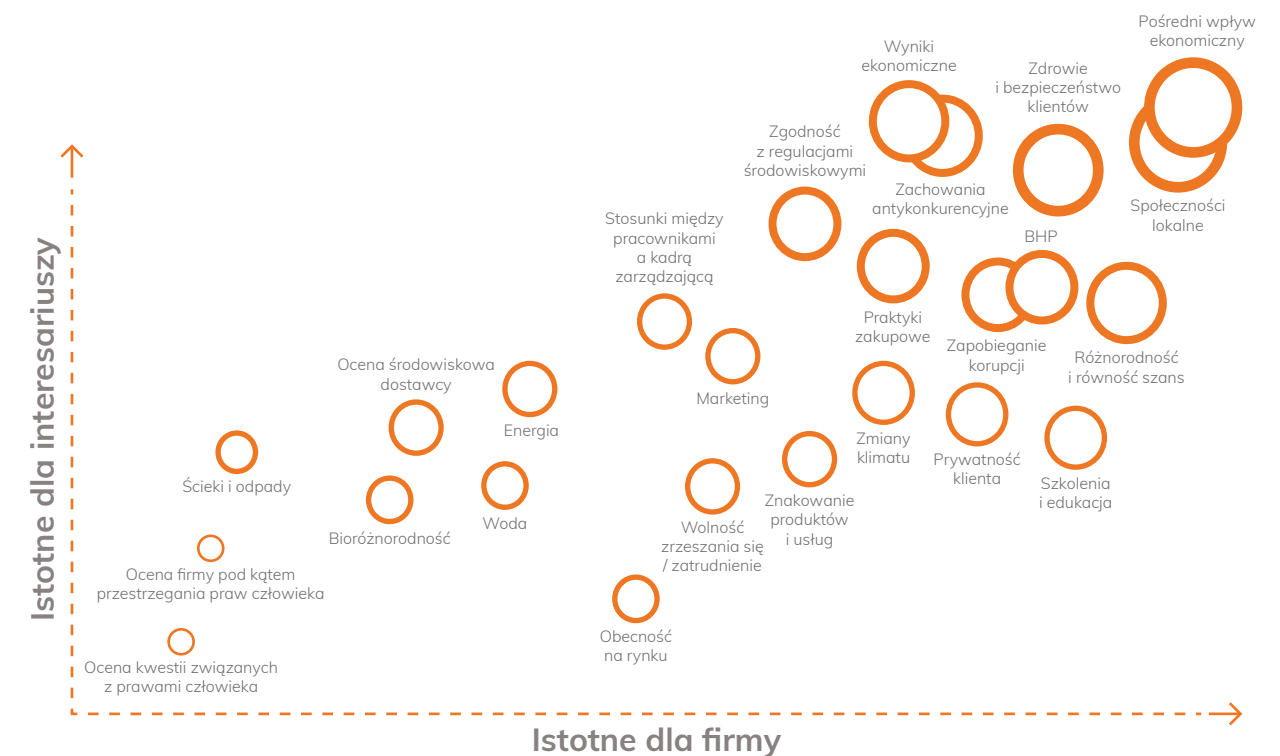
Raport zrównoważonego rozwoju GAZ-SYSTEM obejmuje okres od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. i jest wydawany w cyklu rocznym. Poprzedni raport był opublikowany w czerwcu 2019 r. Raport został opracowany zgodnie z GRI Standards 2016: wersja Core.

Pierwszą częścią procesu definiowania zawartości i treści raportu było zidentyfikowanie tematów priorytetowych dla organizacji pod względem wpływu, jaki wywiera na otoczenie gospodarcze, społeczne i środowisko naturalne. Spotkanie to odbyło się w styczniu 2019 r. Drugim etapem definiowania treści było zebranie oczekiwań interesariuszy, które odbyło się podczas spotkania dialogu z interesariuszami prowadzonego przez niezależną firmę doradcą Go Responsible w marcu 2020 r. Kluczowymi kryteriami przy opracowaniu zawartości raportu były: istotność, kompletność treści oraz ukazanie ich tam, gdzie

to zasadne, w szerszym kontekście zrównoważonego rozwoju. Dane omówione w raporcie zgromadzone zostały w sposób rzetelny, który gwarantuje profesjonalnie przygotowany system gromadzenia danych wdrożony w organizacji. W przygotowywanie raportu rocznego zaangażowani byli zarówno pracownicy, jak i interesariusze zewnętrzni. W raportowanym okresie nie odnotowano żadnych istotnych zmian. Raport został poddany zewnętrznej weryfikacji dotyczącej Indeksu treści GRI przez organizację Global Reporting Initiative. GAZ-SYSTEM nie jest powiązany w żaden sposób z tą organizacją.

GRI 102-47

Najważniejsze kwestie zidentyfikowane jako istotne przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych:



GRI 102-53

Osoba kontaktowa w sprawie raportu:

Jakub Kuźmicki

jakub.kuzmicki@gaz-system.pl
tel. 22 220 11 64

Iwona Hlebko-Zwierz

iwona.hlebko@gaz-system.pl
tel. 22 220 13 49

Dział Sponsoringu
Społecznego i CSR,
Pion Komunikacji Korporacyjnej
i Marketingu



Wyniki finansowe

GRI 201-1

Bilans (w mln PLN)

Lp.	Tytuł	na dzień 31.12.2018	na dzień 31.12.2019
A	Aktywa trwałe	10 791	12 564
1	Wartości niematerialne i prawne	223	246
2	Rzeczowe aktywa trwałe	10 432	12 155
3	Należności długoterminowe	0	0
4	Inwestycje długoterminowe	0	0
5	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	136	163
B	Aktywa obrotowe	1906	1427
1	Zapasy	168	125
2	Należności krótkoterminowe	341	332
3	Inwestycje krótkoterminowe	1387	959
4	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	10	11
AKTYWA RAZEM		12 697	13 991
A	Kapitał własny	7260	7683
1	Kapitał podstawowy	3772	3772
2	Inne kapitały	3072	3472
3	Wynik lat ubiegłych	-38	-3
4	Zysk/strata netto	516	502
5	Odpisy z zysku netto w ciągu roku	-62	-60
B	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	5437	6308
1	Rezerwy na zobowiązania	562	683
2	Zobowiązania długoterminowe	1049	1256
3	Zobowiązania krótkoterminowe	719	772
4	Rozliczenia międzyokresowe	3107	3597
PASYWA RAZEM		12 697	13 991

GRI 201-1

Rachunek zysków i strat (w mln PLN)

Lp.	Tytuł	za okres 1-12.2018	za okres 1-12.2019
1	Przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi	2372	2325
2	Koszty działalności operacyjnej:	1784	1752
2.1	Amortyzacja	321	335
2.2	Zużycie materiałów i energii	403	309
2.3	Usługi obce	298	256
2.4	Podatki i opłaty	219	227
2.5	Wynagrodzenia	393	436
2.6	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	112	126
2.7	Pozostałe koszty rodzajowe	38	63
2.8	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0	0
3	Zysk/strata ze sprzedaży (1-2)	588	573
4	Pozostałe przychody operacyjne	145	106
5	Pozostałe koszty operacyjne	95	46
6	Zysk/strata z działalności operacyjnej (3+4-5)	638	633
7	Przychody finansowe	25	32
8	Koszty finansowe	29	33
9	Zysk/strata z działalności gospodarczej (6+7-8)	634	632
10	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych	0	0
11	Zysk/strata brutto (9+/-10)	634	632
12	Podatek dochodowy i odroczony	118	130
13	Zysk/strata netto	516	502

GRI 201-1

Rachunek przepływów pieniężnych (w mln PLN)

Lp.	Tytuł	1-12.2018	1-12.2019
A	Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
1	Zysk/strata netto z uwzględnieniem wpłaty z zysku	454	442
2	Korekty razem	513	479
3	Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (1+2)	967	921
B	Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
1	Wpływy inwestycyjne	10	2
2	Wydatki inwestycyjne	1389	2015
3	Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (1-2)	-1379	-2013
C	Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
1	Wpływy finansowe	611	814
2	Wydatki finansowe	167	149
3	Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (1-2)	444	665
D	Przepływy pieniężne netto, razem (A.3 ± B.3 ± C.3)	32	-428
E	Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	32	-428
F	Środki pieniężne na początek okresu	1355	1387
G	Środki pieniężne na koniec okresu (F±D)	1387	959

GRI 201-1

Wskaźniki finansowe

	2018	2019	Sposób obliczenia
Wskaźniki rentowności			
rentowność aktywów (ROA)	4%	4%	$\frac{\text{zysk netto}}{\text{aktywa ogółem}} \times 100\%$
rentowność kapitału własnego (ROE)	7%	7%	$\frac{\text{zysk netto}}{\text{kapitał własny}} \times 100\%$
rentowność sprzedaży netto (ROS)	22%	22%	$\frac{\text{zysk netto}}{\text{przychody netto ze sprzedaży}} \times 100\%$
Wskaźniki płynności/zadłużenia			
stopa zadłużenia	43%	45%	$\frac{\text{zobowiązania ogółem}}{\text{aktywa}}$
wskaźnik płynności	2,7	1,8	$\frac{\text{aktywa obrotowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$
wskaźnik podwyższonej płynności	2,4	1,7	$\frac{\text{aktywa obrot. - zapasy - krótkoterm. rozlicz.miedzyokr.}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$
wskaźnik płynności natychmiastowej	1,9	1,2	$\frac{\text{środki pieniężne}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe}}$
EBIT (w mln PLN)	638	633	wynik na działalności operacyjnej
EBITDA (w mln PLN)	959	968	wynik na działalności operacyjnej + amortyzacja

GRI 102-45

Skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym objęto dwie organizacje: GAZ-SYSTEM S.A. oraz Polskie LNG S.A.



Indeks treści GRI

GRI 102-55

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Stopień zaraportowania	Miejsce w raporcie
GRI 101	Informacje podstawowe: 2016		
101	Informacje podstawowe	100%	12, 13
GRI 102	Wskaźniki profilowe: 2016		
Profil organizacji:			
102-1	Nazwa organizacji	100%	12
102-2	Podstawowe marki, produkty i usługi	100%	12, 13, 22, 31, 37, 41
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	100%	13
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja wraz z nazwami tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub które są szczególnie ważne w związku z tematami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju omówionymi w raporcie	100%	10, 12
102-5	Charakter własności oraz forma prawna	100%	13
102-6	Rynki obsługiwane przez organizację (uwzględniając podział geograficzny, obsługiwane sektory oraz typy klientów i beneficjentów	100%	13
102-7	Skala działalności organizacji	100%	12, 69
102-8	Całkowita liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu oraz płci	100%	44, 45
102-9	Opis łańcucha dostaw organizacji	100%	20, 21, 66, 68
102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące wielkości organizacji, jej struktury, własności lub łańcucha dostaw	100%	90
102-11	Wyjaśnienie, czy organizacja stosuje zasadę przezorności, a jeżeli tak, w jaki sposób ją wdraża	100%	63
102-12	Zewnętrzne inicjatywy, deklaracje lub zasady dotyczące kwestii ekonomicznych, środowiskowych lub społecznych, które organizacja podpisała lub do których się stosuje	100%	83
102-13	Uczestnictwo w stowarzyszeniach (np. branżowych) oraz organizacjach krajowych lub międzynarodowych	100%	86-87
Strategia i analiza:			
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	100%	4
102-15	Opis kluczowych wpływów, ryzyk i szans	100%	4, 18-19
Etyka i integralność:			
102-16	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz kodeks etyki	100%	20, 21
Ład organizacyjny:			
102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, które są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji dotyczących wpływów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych	100%	14-15, 17
102-22	Liczba i płeć członków najwyższego organu nadzorczego/zarządczego oraz jego komitetów	100%	14-15, 17
Zaangażowanie interesariuszy:			
102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację	100%	78
102-41	Procent wszystkich pracowników objętych zbiorowymi układami pracy	100%	44, 50
102-42	Podstawy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy	100%	81
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy, w tym częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	100%	78
102-44	Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszone przez interesariuszy w procesach zaangażowania interesariuszy	100%	79



W przypadku usługi Content Index Service, pracownicy Organizacji Global Reporting Initiative sprawdzili, czy Content Index Service jest jasno przedstawiony, a odniesienia do wszystkich zawartych w nim informacji są zgodne z odpowiednimi sekcjami w treści raportu.

GRI 102-55

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Stopień zaraportowania	Miejsce w raporcie
102-45	Wszystkie podmioty uwzględnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym lub równoważnych dokumentach	100%	95
102-46	Proces definiowania treści raportu oraz granic raportowania istotnych aspektów	100%	78, 90
102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	100%	78, 79, 91
102-48	Wpływ wszelkich zmian w informacjach podanych w poprzednich raportach oraz przyczyny tych zmian	100%	90
102-49	Znaczące zmiany względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące zakresu i granic aspektów	100%	90
Praktyka raportowania:			
102-50	Okres objęty raportowaniem	100%	90
102-51	Data publikacji ostatniego raportu (jaki został opublikowany)	100%	90
102-52	Cykl raportowania (roczny, dwuletni, itp.)	100%	90
102-53	Osoba kontaktowa	100%	91
102-54	Wskazanie, czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	100%	90
102-55	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia wskaźników w raporcie	100%	96-99
102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym	100%	90
Tematy ekonomiczne			
Wyniki ekonomiczne:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	4
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	4
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	4
GRI 201	Wyniki ekonomiczne: 2016		
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona (przychody) i podzielona (koszty operacyjne, wynagrodzenia, płatności na rzecz inwestorów i państwa, inwestycje społeczne)	100%	92-95
Pośredni wpływ ekonomiczny:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	26
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	26
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	26
GRI 203	Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi: 2016		
203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi	100%	26, 28, 29, 30, 68
Praktyki zakupowe:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	66
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	66
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	66
GRI 204	Praktyki zakupowe: 2016		
204-1	Odsetek wydatków na lokalnych dostawców w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności	100%	66
Polityka antykorupcyjna:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	20
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	20
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	20
GRI 205	Polityka antykorupcyjna: 2016		
205-2	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym (organy zarządzające, pracownicy, partnerzy biznesowi)	100%	20

GRI 102-55

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Stopień zaraportowania	Miejsce w raporcie
Zachowania antykonkurencyjne:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	13
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	13
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	13
GRI 206	Zachowania antykonkurencyjne: 2016		
206-1	Całkowita liczba podjętych wobec organizacji kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutki	100%	13
Tematy środowiskowe			
Przestrzeganie prawa i regulacji środowiskowych:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	56, 60
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	56, 60
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	56, 60
GRI 307	Przestrzeganie prawa i regulacji środowiskowych: 2016		
307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	100%	56
Tematy społeczne			
Zatrudnienie:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	50
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	50
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	50
GRI 401	Zatrudnienie: 2016		
401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin, w podziale na główne lokalizacje prowadzenia działalności	100%	50
Bezpieczeństwo, warunki pracy i promocja zdrowia:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	46
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	46
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	46
GRI 403	Bezpieczeństwo, warunki pracy i promocja zdrowia: 2018		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	100%	46
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	100%	46-47, 49
403-3	Zatrudnienie w warunkach podwyższonego ryzyka chorób zawodowych	100%	46
403-4	Aspekt BHP w zbiorowych układach pracy	100%	46, 47, 49
403-5	Szkolenia z zakresu BHP i ppoż.	100%	48
403-6	Promocja zdrowia i bezpieczeństwa	100%	48
403-7	Prewencja BHP i łagodzenie zagrożeń w kontekście relacji biznesowych	100%	49
403-8	Pracownicy objęci systemami zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	100%	46
Szkolenia i edukacja:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	52
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	52
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	52
GRI 404	Szkolenia i edukacja: 2016		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika w podziale na płeć oraz na kategorię pracowników	100%	52

GRI 102-55

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Stopień zaraportowania	Miejsce w raporcie
Różnorodność i równość szans:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	44
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	44
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	44
GRI 405	Różnorodność i równość szans: 2016		
405-1	Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	100%	45
Społeczności lokalne:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	72
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	72
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	72
GRI 413	Społeczności lokalne: 2016		
413-1	Procent zakładów z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami oddziaływania i programami rozwoju (oceny oddziaływania na społeczność, rozwój lokalnych społeczności, konsultacje, angażowanie interesariuszy)	100%	72
Znakowanie produktów i usług:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	34, 41
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	34, 41
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	34, 41
GRI 417	Znakowanie produktów i usług: 2016		
417-1	Rodzaj informacji o produktach i usługach wymaganych na mocy procedur organizacji oraz procent istotnych kategorii produktów i usług podlegających takim wymogom (pochodzenie, skład, sposób utylizacji etc)	100%	31, 32, 34, 41
Ochrona prywatności klienta:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	35
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	35
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	35
GRI 418	Ochrona prywatności klienta: 2016		
418-1	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów	100%	36
Zapobieganie niezgodności w zakresie produktów i usług:			
GRI 103	Podejście do zarządzania: 2016		
103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	100%	41
103-2	Podejście do zarządzania tematami zidentyfikowanymi jako istotne	100%	41
103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania w ramach tematów zidentyfikowanych jako istotne	100%	41
GRI 419	Zgodność z regulacjami: 2016		
419-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami	100%	41



www.gaz-system.pl



[/gaz_system](#)



[/gaz-system](#)



[/gaz-system](#)