

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU WYMIANY INFORMACJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie (zwany dalej „GAZ-SYSTEM S.A.”) ustala niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu Wymiany Informacji” (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Korzystanie przez Użytkownika z Systemu Wymiany Informacji jest równoznaczne z zawarciem przez niego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.
3. Właścicielem Systemu Wymiany Informacji, dalej zwanym „SWI”, jest GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.
4. SWI jest spójnym systemem dostępnym za pomocą ogólnodostępnej sieci Internet.
5. Dostęp do SWI odbywa się poprzez zalogowanie na podstawie loginu oraz hasła.
6. Korzystanie z SWI jest bezpłatne.
7. Użyte w Regulaminie wymienione poniżej terminy oznaczają:

Administrator danych osobowych – GAZ-SYSTEM S.A.

Administrator SWI – osoba administrująca SWI z ramienia GAZ-SYSTEM S.A.

Administrator wewnątrz organizacji – Użytkownik posiadający uprawnienia do dokonywania czynności w SWI w zakresie rejestracji nowych Użytkowników w ramach Organizacji na mocy pełnomocnictwa udzielonego zgodnie ze sposobem reprezentacji danej Organizacji.

Hasło – zdefiniowany przez Użytkownika ciąg znaków zgodnie z § 6 niniejszego Regulaminu, służący w połączeniu z loginem do autoryzacji konta Użytkownika.

Konto Użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień w ramach SWI przypisanych konkretnemu Użytkownikowi.

Monitoring – chronologiczny zapis zawierający informację o zdarzeniach i działaniach dokonywanych w SWI.

Organizacja – podmiot posiadający osobowość prawną, korzystający z SWI na podstawie Umowy.

Podmiot przetwarzający dane osobowe – podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora danych osobowych na podstawie umowy.

Regulamin – „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu Wymiany Informacji”.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Spółka – GAZ-SYSTEM S.A.

Umowa – umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem SWI.

Usługa – usługa/usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez System Wymiany Informacji, opisane w §2 niniejszego Regulaminu.

Użytkownik – osoba posiadająca dostęp do SWI za hasłem, uprawniona do wykonywania określonych czynności w SWI.

§2

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem SWI

1. Użytkownikowi za pośrednictwem SWI udostępniane są tylko Usługi, do których posiada odpowiednie uprawnienia nadane przez Administratora SWI na wniosek Administratora wewnątrz organizacji.
2. W ramach SWI Spółka umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług:
 - a) wprowadzanie danych kontaktowych Organizacji i Użytkowników oraz wnioskowania o uprawnienia dla Użytkowników;
 - b) wnioskowania o zmianę danych kontaktowych Użytkownika i jego uprawnień;
 - c) uzyskiwanie dostępu do treści zamieszczonych w SWI w zakresie funkcjonowania systemu przesyłowego oraz informacji i danych związanych ze świadczeniem usługi przesyłania paliwa gazowego pomiędzy Spółką a Organizacją zgodnie z posiadanymi uprawnieniami danego Użytkownika;
 - d) składanie wniosków i oświadczeń w imieniu Organizacji, w tym w szczególności:
 - wniosków o zawarcie umowy przesyłowej,
 - wniosków o wydanie warunków przyłączenia,
 - wniosków o zawarcie Przydziału Przepustowości i/lub Przydział Zdolności,
 - składanie nominacji/renomnacji oraz prognoz,
 - składanie alokacji operatywnych i rozliczeniowych.
3. Właściciel SWI dba o to, żeby informacje udostępniane przez Spółkę za pomocą SWI były aktualne, spójne i wiarygodne.
4. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne i bezpłatne.

§3

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy

1. Akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy.
2. GAZ-SYSTEM S.A. zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem SWI najpóźniej 2 dni robocze od dnia spełnienia przez Użytkownika wymagań koniecznych do aktywacji konta.
3. W przypadku rejestracji pierwszego Użytkownika w ramach danej Organizacji wymagane jest:
 - a) dokonanie rejestracji w SWI,
 - b) akceptacja niniejszego Regulaminu oraz
 - c) dostarczenie oryginału pełnomocnictwa do dokonywania określonych czynności w SWI dostępnego na stronie internetowej Spółki.
4. W przypadku rejestracji kolejnych Użytkowników w ramach tej samej Organizacji wymagane jest:
 - a) wprowadzenie danych nowego Użytkownika do SWI przez Administratora wewnątrz organizacji bądź dokonanie samodzielnej rejestracji w SWI,
 - b) zaakceptowanie przez nowego Użytkownika Regulaminu,

- c) w przypadku uzyskania dostępu do usług wymienionych w §2 lit. a - b dostarczenie oryginału pełnomocnictwa do dokonywania odpowiednich czynności w SWI dostępnego na stronie internetowej Spółki.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach SWI poprzez złożenie stosownego oświadczenia w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) zgłoszenie usunięcia konta poprzez SWI (zakładka „Użytkownik” przycisk „usuń konto”), bądź
 - b) pocztą elektroniczną na adres: klient@gaz-system.pl lub adresy mailowe Administratorów SWI wymienione na stronie głównej SWI w oknie „Kontakt” i w §12 niniejszego Regulaminu.

§ 3

Rejestracja w systemie

1. Rejestracja pierwszego Użytkownika w ramach Organizacji jest tym samym rejestracją Organizacji w SWI.
2. Formularz rejestracji jest dostępny na stronie logowania do systemu pod nazwą „Rejestracja”.
3. Użytkownicy podlegający pod Organizację, która posiada już konto w SWI, powinni zgłosić się do Administratora wewnątrz własnej Organizacji lub Administratora SWI z prośbą o umożliwienie dostępu do systemu (informacje kontaktowe podane są w § 12 niniejszego regulaminu).
4. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego odbywa się weryfikacja i aktywacja kont przez Administratorów SWI.
6. Warunkiem aktywacji konta Użytkownika jest akceptacja Regulaminu.
7. Formularz rejestracyjny umożliwia Użytkownikowi wyrażenie zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną aktualnych informacji lub komunikatów o charakterze informacyjnym związanych z usługami świadczonymi przez GAZ-SYSTEM S.A. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a Użytkownik może odwołać zgodę w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, w dowolnym momencie.

§ 4

Organizacja

1. Organizacja w SWI jest to jednostka posiadająca osobowość prawną, korzystająca z SWI na podstawie Umowy.
2. Każda organizacja powinna posiadać wyznaczonego Użytkownika tj. Administratora wewnątrz organizacji posiadającego niezbędne pełnomocnictwa i odpowiedzialnego za wymianę informacji w zakresie wszystkich Użytkowników przypisanych do danej organizacji, w tym m.in. aktualizowania danych, zmiany uprawnień Użytkowników, bądź blokowania kont Użytkowników danej organizacji.

§ 5

Użytkownicy

1. Użytkownik w SWI jest to osoba fizyczna, która wyraziła wolę korzystania z SWI i uzyskała dostęp do elektronicznego konta w systemie, zapisanego w bazie danych SWI, które jest związane z istniejącą Organizacją w SWI, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy Użytkownik posiada własny unikalny login z odpowiadającym mu Hasłem oraz zbiór uprawnień, dzięki którym posiada dostęp do określonych usług świadczonych za pośrednictwem SWI.
3. Każdy Użytkownik posiadający uprawnienia do określonych usług w SWI ma obowiązek utrzymania informacji dostępowych w sposób bezpieczny, uniemożliwiając dostęp do nich osobom nieupoważnionym.
4. Użytkownik nie może przekazywać, odsprzedawać dostępu do SWI osobom trzecim.
5. Wszystkie przypadki, w których dostęp do SWI mógłby zostać zagrożony poprzez nieautoryzowany dostęp, należy zgłosić Administratorowi SWI.
6. Po okresie dziewięćdziesięciu (90) dni bez logowania się użytkownika na swoje konto, jest ono automatycznie blokowane. W celu odblokowania konta Użytkownik może zgłosić prośbę o odblokowanie konta Administratorom SWI.
7. Administrator wewnątrz organizacji odpowiada za aktualizację danych kontaktowych Organizacji, udostępnianych w zakładce „Dane kontaktowe dla służb dyspozytorskich”.
8. Administrator SWI przyjmuje, że dane kontaktowe udostępniane przez Organizację w zakładce „Dane kontaktowe dla służb dyspozytorskich” są aktualne.
9. Każdy Użytkownik odpowiada za aktualizację własnych danych osobowych w SWI.
10. Administrator SWI przyjmuje, że dane osobowe Użytkowników SWI są aktualne.

§ 6

Zasady stosowania haseł w systemie

1. Po zakończonym procesie rejestracji Konta użytkownika o której mowa w § 3, Użytkownik otrzymuje na podany w formularzu rejestracyjnym adres, wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym, który umożliwi dokończenie procesu rejestracji i ustanowienie hasła.
2. Hasło dostępu do systemu powinno:
 - a) składać się z co najmniej 8 znaków;
 - b) zawierać co najmniej jedną literę;
 - c) zawierać co najmniej jedną cyfrę;
 - d) zawierać co najmniej jeden znak specjalny (tj. !@#\$%>? itp.).
3. Każde Hasło wygasa po upływie trzydziestu (30) kolejnych dni, po których należy wprowadzić nowe Hasło. Sekwencja znaków w Hasle musi się różnić od wcześniejszego o co najmniej siedem (7) miejsc. Hasło może zawierać te same znaki składające się w inną sekwencję.
4. Każdy Użytkownik posiada możliwość zmiany Hasła dostępowego w dowolnie wybranym momencie, za pomocą formularza zmiany Hasła, który znajduje się w panelu zarządzania Użytkownikiem dostępnego z poziomu menu SWI.
5. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni Hasła dostępowego do SWI, ma możliwość utworzenia nowego Hasła dostępowego. W tym celu należy, w panelu logowania do SWI dostępnym na stronie www.gaz-system.pl, wybrać link „Nie pamiętam hasła” i postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

§ 7

Dokumenty w Systemie Wymiany Informacji

1. SWI pozwala na gromadzenie dokumentów w ramach realizacji Usług świadczonych przez GAZ-SYSTEM S.A.
2. Dokument w SWI jest to plik komputerowy, reprezentujący w systemie istniejące i zatwierdzone dokumenty, które dzielimy na zewnętrzne oraz własne tj.:
 - a) dokumenty zewnętrzne są to dokumenty dołączone w formie pliku komputerowego będące wzorem ustalonym przez Organizację lub osoby trzecie.
 - b) dokumenty własne są to pliki komputerowe będące wzorem ustalonym przez GAZ-SYSTEM S.A.
3. Wszystkie rodzaje dokumentów są chronione przed niepowołanym dostępem oraz przechowywane w sposób należyty dla zapewnienia im bezpieczeństwa.
4. Dla jak najlepszej ochrony danych zawartych w dokumentach, SWI posiada mechanizmy stopniowania dostępności dokumentów w SWI. Właściciel SWI ma możliwość monitorowania dokumentów istniejących w SWI.

§ 8

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, polityka bezpieczeństwa i poufność danych

1. Działanie systemu SWI oparte jest na szyfrowanej wersji protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure).
2. Korzystanie z Konta Użytkownika uwarunkowane jest spełnieniem poniższych wymagań technicznych:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) dostęp do witryn WWW, przeglądarek WWW – w celu prawidłowego korzystania z Konta Użytkownika wymagana jest jedna z wymienionych przeglądarek: Internet Explorer w wersji 10 lub wyższej, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera w wersjach dostępnych od 2010 roku lub innej przeglądarki, o porównywalnych parametrach technicznych umożliwiającym bezproblemowe korzystanie z SWI;
 - c) włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików cookies i trybu zgodności w przypadku zastosowania przeglądarki Internet Explorer;
 - d) posiadanie aktywnego konta e-mail.
3. Korzystanie z SWI wiąże się z wykorzystywaniem następujących technologii: Javascript, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu wymagają logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
4. SWI wykorzystuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń podczas korzystania przez Użytkownika z Konta Użytkownika, w szczególności w zakresie ochrony:
 - a) danych udostępnianych w ramach świadczonych usług, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b) ochrony danych osobowych przekazywanych i gromadzonych w trakcie korzystania z Konta Użytkownika.
5. Usługi drogą elektroniczną są świadczone w trybie ciągłym (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu), z zastrzeżeniem, że w dostępie do SWI mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi.

§ 10

Gromadzenie, przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w SWI jest GAZ-SYSTEM S.A.
2. GAZ-SYSTEM S.A., jako Administrator danych osobowych Użytkownika, przetwarza jego dane osobowe za pośrednictwem SWI w celu umożliwienia mu korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach SWI, zgodnie z RODO oraz z przepisami krajowymi wydanymi na podstawie RODO.
3. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników stanowią:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy w zakresie świadczenia usług przez GAZ-SYSTEM S.A., której stroną jest Użytkownik lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem ww. Umowy,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – co oznacza, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów GAZ-SYSTEM S.A. realizowanych przez nas lub przez osoby trzecie o których mowa w pkt. 4 lit. d poniżej.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:
 - a) wykonywania Umowy w zakresie świadczenia usług przez GAZ-SYSTEM S.A. oraz podjęcia działań przed zawarciem tej Umowy,
 - b) zarządzania uprawnieniami do zasobów GAZ-SYSTEM S.A. oraz podjęcia działań przed zawarciem Umowy tj. identyfikacji usługobiorcy dla potrzeb realizacji Usługi jaką jest wymiana informacji związanych ze świadczeniem usługi przesyłania paliwa gazowego pomiędzy GAZ-SYSTEM S.A., a Organizacją,
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa zasobów GAZ-SYSTEM S.A. w zakresie SWI,
 - d) niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych lub strony trzeciej – tj. Organizacji, która chce korzystać z usług oferowanych przez GAZ-SYSTEM S.A. bądź organu administracyjnego w zakresie regulacji GAZ-SYSTEM S.A.
5. Podstawowe dane identyfikacyjne przetwarzane w SWI:
 - a) imię, nazwisko, login;
 - b) numer IP komputera rejestrowany w ramach Monitoringu,
 - c) dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego i/lub numer telefonu komórkowego.
6. Użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
 - b) sprostowania danych, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
 - c) usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych – w przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania – odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przestanków uzasadniających ograniczenie przetwarzania,

- e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli zdaniem Użytkownika naruszane są jego prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
 - g) wniesienia skargi na GAZ-SYSTEM S.A. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Użytkownik uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa,
7. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników są:
- a) pracownicy GAZ-SYSTEM S.A., lub osoby działające na zlecenie Spółki, w jej interesie lub z jej umocowania bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Spółką, które ze względu na wykonywane obowiązki służbowe posiadają odpowiednie uprawnienia dostępu do systemu (wykonywane obowiązki uzasadniają konieczność dostępu do usług systemu i chronionych informacji),
 - b) dostawcy usług IT dla GAZ-SYSTEM S.A. dla SWI, jako Podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie odrębnych umów o powierzeniu (w celach technicznych, związanych z dostawą usług teleinformatycznych),
 - c) Administratorzy wewnątrz Organizacji (na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez organ reprezentujący Organizację), w przypadku, gdy dana Organizacja posiada takich administratorów;
 - d) odpowiednie organy administracyjne regulujące funkcjonowanie GAZ-SYSTEM S.A. jako operatora systemu przesyłowego gazu w oparciu o ogólnobowiązujące przepisy prawa krajowego i unijnego.
8. Czynności dokonywane przez Użytkownika w ramach usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem SWI są rejestrowane w Monitoringu. Historia zmian dla każdego Konta Użytkownika przechowywana jest w bazie danych tj. każda zmiana powoduje powstanie nowego rekordu z informacją, która identyfikuje Użytkownika, w zakresie:
- a) rodzaju przeprowadzonej operacji w systemie;
 - b) loginu Użytkownika systemu;
 - c) daty przeprowadzenia operacji;
 - d) adresu IP z którego nastąpiło logowanie.
9. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w SWI przez cały okres funkcjonowania Konta Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przez okres pięciu (5) lat od dnia zamknięcia Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem art. 19 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
10. Dane nie są przekazywane do krajów, które nie chronią ich odpowiednio.
11. Użytkownik swoje prawa w zakresie danych osobowych może zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z Administratorem danych osobowych poprzez adres poczty elektronicznej: rodo@gaz-system.pl.
12. Użytkownicy nie są profilowani w oparciu o dane osobowe. Nie podejmowane są również zautomatyzowane decyzje w rozumieniu RODO.
13. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to warunkiem zawarcia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez SWI.

§ 11

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Konta Użytkownika.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną lub telefoniczną do Administratorów SWI.
3. Użytkownik powinien określić zakres swoich oczekiwań związanych ze składaną reklamacją.
4. Administratorzy SWI rozpatrują reklamacje bez zbędnej zwłoki.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik informowany jest w formie:
 - a) wiadomości wysyłanej na adres e-mail, w przypadku reklamacji przesłanej w ten sposób;
 - b) telefonicznie, w przypadku reklamacji składanej w ten sposób.

§ 12

Kontakt

1. W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z użytkowaniem SWI prosimy o kontakt do wymienionych poniżej osób:
 - **Hubert Kabulski**
 - e-mail: hubert.kabulski@gaz-system.pl
 - tel. 22 220 16 40
 - **Rafał Celiński**
 - e-mail: rafal.celinski@gaz-system.pl
 - tel. 22 220 16 25
 - **Andrzej Nehrebecki**
 - e-mail: andrzej.nehrebecki@gaz-system.pl
 - tel. 22 220 15 92
2. Adres do korespondencji:

Pion Rynku Gazu
Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.
ul. Mszczonowska 4
02-337 Warszawa

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Właściciel SWI jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu. Informacje dotyczące zmian Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom poprzez umieszczenie takiej informacji w SWI, w terminie 7 dni przed ich wejściem w życie.
2. Każdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika w SWI ma obowiązek stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Właściciel SWI ma prawo do zablokowania dostępu do SWI poszczególnym Użytkownikom SWI jak i całym Organizacjom, w przypadku złamania niniejszego Regulaminu lub innego rażącego zaniedbania względem SWI.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
5. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.gaz-system.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.