

Załącznik nr do

**WYTYCZNE GAZ-SYSTEM S.A. w zakresie komunikacji
ze społecznościami lokalnymi na etapie projektowania inwestycji
(dalej: „Wytyczne”)**

- I. Wprowadzenie
- II. Opis działań komunikacyjnych:
 - a. Etap I – „**Po podpisaniu umowy**”
 - b. Etap II – „**W trakcie realizacji przedmiotu umowy**”
 - c. Etap III – „**Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy**”
- III. Uwagi końcowe

I. Wprowadzenie

1. Niniejsze wytyczne przeznaczone są dla wykonawców usług projektowych (dalej: „Usługi”) jako zalecenia dotyczące prowadzenia komunikacji, które należy obowiązkowo stosować przy projektowaniu gazociągów przesyłowych objętych ustawą z dnia 24 kwietnia 2009 r. o inwestycjach w zakresie terminalu regazyfikacyjnego skroplonego gazu ziemnego w Świnoujściu (Dz. U. z 2009 Nr 84, poz. 700 z późniejszymi zmianami).

2. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić jednolite standardy w odniesieniu do działań komunikacyjnych prowadzonych przy realizacji inwestycji wskazanych w pkt 1. Powyższy obowiązek wynika między innymi z faktu finansowania inwestycji przez Zamawiającego ze środków unijnych, a także przez europejskie instytucje finansowe oraz wypełniania zaleceń tych instytucji w zakresie prowadzenia działań komunikacyjnych dla realizowanych przez Zamawiającego inwestycji.

3. Komunikacja na etapie projektowania inwestycji ma na celu:

- przekazanie władzom lokalnym i mieszkańcom gmin informacji o planowanej inwestycji;

- budowanie i utrzymywanie relacji z władzami lokalnymi, właścicielami nieruchomości oraz interesariuszami z terenów, na których planowana jest inwestycja w imieniu inwestora.

II. Opis działań komunikacyjnych:

Wymagania dotyczące działań komunikacyjnych podzielone są na trzy etapy realizacji przedmiotu umowy.

a. Etap I – Po podpisaniu umowy z Zamawiającym

1. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Usług ma obowiązek wyznaczyć Koordynatora ds. realizacji działań komunikacyjnych. Dane kontaktowe Koordynatora odpowiedzialnego za realizację działań komunikacyjnych Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie pisemnej.
2. Przedstawiciele Wykonawcy, którzy będą bezpośrednio realizować Usługi w zakresie komunikacji ze społecznościami lokalnymi na etapie projektowania inwestycji (w tym Kierownik Projektu i Koordynator ds. realizacji działań komunikacyjnych wymieniony w pkt. 1), zobowiązani są do odbycia jednodniowego **szkolenia komunikacyjnego**.
3. Szkolenie zostanie zorganizowane przez i na koszt Zamawiającego w terminie i miejscu ustalonym przez strony.
4. Zamawiający jako organizator szkolenia wymienionego w pkt. 2 nie pokrywa kosztów zakwaterowania i kosztów dojazdu do miejsca ustalonego przez strony.
5. Podczas szkolenia wskazanego w pkt.2 Zamawiający przekaze przedstawicielom Wykonawcy standard komunikacji przyjęty przez Zamawiającego dla projektowanych i realizowanych inwestycji, wytyczne z zakresu technik komunikowania się z przedstawicielami władz lokalnych oraz z właścicielami nieruchomości.
6. W trakcie szkolenia, o którym mowa w pkt. 2 opracowany i przyjęty zostanie plan komunikacji ze społecznościami lokalnymi i władzami lokalnymi w ramach projektowanej inwestycji wraz z harmonogramem działań do zrealizowania przez Wykonawcę oraz podziałem odpowiedzialności za poszczególne zadania pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą (dalej: „Plan Komunikacji”).
7. **Wzór Planu Komunikacji** stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszych Wytycznych.
8. W ciągu 60 dni roboczych od podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz urzędów i instytucji, do których będzie występował w imieniu Zamawiającego. Wykaz zawierał będzie nazwę i adres urzędu/instytucji.

9. W ciągu 60 dni roboczych od podpisania umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy materiały drukowane dotyczące inwestycji oraz inwestora.
10. Wymienione w pkt. 9 materiały drukowane Wykonawca ma obowiązek dystrybuować wśród interesariuszy projektu, wskazanych w opracowanym zgodnie z pkt. 6 Planie Komunikacyjnym, co udokumentuje stosownymi protokołami odbioru. **Wzór protokołu odbioru materiałów drukowanych stanowi Załącznik nr 2** do niniejszych Wytycznych.
11. W przypadku korzystania przy wykonywaniu Usług z podwykonawców, Wykonawca powinien zgłosić przedstawicieli podwykonawcy odpowiedzialnych za działania komunikacyjne do udziału w szkoleniu, o którym mowa w pkt. 2.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stosowanie niniejszych wytycznych przez podwykonawców.

b. Etap II – W trakcie realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca w trakcie realizacji Usług zobowiązany jest do realizacji zadań wynikających z Planu Komunikacji (opisanego w Etapie I, pkt.6).
2. Plany Komunikacji opracowywane będą na dany rok kalendarzowy i podlegają aktualizacji co 6 miesięcy.
3. Wykonawca ma obowiązek raportować realizację poszczególnych punktów Planu Komunikacji w cyklu miesięcznym, do 30 dnia każdego miesiąca w trakcie wykonywania Usług.
4. **Raport miesięczny realizacji Planu Komunikacji**, przygotowany zostanie **według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3** do niniejszych wytycznych i powinien być przekazywany w formie pisemnej oraz elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Usług ma obowiązek przeprowadzić, w porozumieniu z Zamawiającym, cykl spotkań informacyjnych z władzami lokalnymi każdej z gmin na trasie projektowanej inwestycji, zgodnie z Planem Komunikacji opisanym w Etapie I pkt.6.
6. W każdym spotkaniu, o którym mowa w pkt. 5 wezmą udział uprzednio przeszkoleni pracownicy Wykonawcy (zgodnie z Etapem I, pkt.1).
7. Za organizację sal konferencyjnych na przeprowadzanie spotkań informacyjnych w poszczególnych gminach odpowiada Zamawiający.

8. W trakcie każdego spotkania informacyjnego z władzami lokalnymi, o którym mowa w pkt. 5 przedstawiciele Wykonawcy prześlą uczestnikom tego spotkania materiały drukowane na temat projektowanej inwestycji.
9. Wykonawca w trakcie realizacji Usług ma obowiązek informować Zamawiającego o pojawiających się dodatkowych potrzebach komunikacyjnych, np. dodatkowych spotkaniach w gminach, publikacjach w mediach gminnych, zapotrzebowaniu na materiały informacyjne inwestycji oraz uzgadniać z Zamawiającym dodatkowe działania komunikacyjne dotyczące projektowanej inwestycji.
10. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach (potencjalnych sytuacjach kryzysowych) wynikających z relacji i kontaktów z władzami lokalnymi, a także z właścicielami nieruchomości w poszczególnych gminach, jak również z działalnością organizacji pozarządowych.
11. W przypadku organizowania spotkań informacyjnych bezpośrednio z inicjatywy Zamawiającego, a dotyczących projektowanej inwestycji, Wykonawca ma obowiązek uczestnictwa w każdym tego rodzaju spotkaniu.
12. Do obowiązków Wykonawcy w trakcie realizacji Usług należy także prowadzenie bazy właścicieli, współwłaścicieli i użytkowników gruntów według formularza przekazanego przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
13. Zamawiający w trakcie realizacji Usług nie upoważnia Wykonawcy do przekazywania i udzielania w jego imieniu informacji mediom w sprawie planowanej inwestycji.
14. W przypadku kontaktu ze strony mass mediów, w tym pytań na temat projektowanej inwestycji, Wykonawca ma obowiązek skierować dziennikarza do Rzecznika Prasowego Zamawiającego.

c. Etap III - Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy

1. Po zakończeniu realizacji Usług, a przed podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru umowy Wykonawca ma obowiązek sporządzić i przedstawić Zamawiającemu zbiorczy pisemny raport końcowy ze zrealizowanych działań opisanych w Planie Komunikacji (dalej: „Raport Końcowy”). Wzór **Raportu Końcowego** stanowi **Załącznik nr 4** do Wytycznych.
2. Wykonawca ma także obowiązek przekazać Zamawiającemu bazę właścicieli, współwłaścicieli i użytkowników gruntów opisanych zgodnie z formularzem przekazanym przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.

3. Działania komunikacyjne dla danej inwestycji uznaje się zakończone z chwilą dostarczenia Raportu Końcowego, bazy właścicieli nieruchomości przygotowanej zgodnie z formularzem Zamawiającego oraz podpisania protokołu odbioru umowy wraz z informacją o zrealizowaniu działań komunikacyjnych bez uwag.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z przyjętego Planu Komunikacji Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z zapisami umowy.

III. Uwagi końcowe

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, po konsultacji i za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość zmiany Planu Komunikacji w ramach projektowanej inwestycji wraz z harmonogramem działań do zrealizowania.
2. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zachowania się zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami społeczno-etycznymi w kontaktach z organami władz lokalnych i właścicielami nieruchomości oraz w sposób gwarantujący nienaruszanie dobrego imienia Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - wzór Planu Komunikacji

Załącznik nr 2 – wzór Protokołu odbioru materiałów drukowanych

Załącznik nr 3 - wzór Raportu miesięcznego z realizacji Planu Komunikacji

Załącznik nr 4 – wzór Raportu Końcowego

Warszawa,