

System Wymiany Informacji - bez tajemnic



Dział Relacji z Klientami
GAZ-SYSTEM S.A.

Agenda

1. Informacje ogólne (publikacje ogólnodostępne, struktura i zawartość systemu).
2. Dostęp do systemu (pełnomocnictwa, AWO, uprawnienia, dane kontaktowe).
3. Wnioski o przydział przepustowości/przydział zdolności/ rozruch technologiczny.
4. Składanie nominacji/renomnacji/prognoz transportowych.
5. Składanie alokacji operatywnych/rozliczeniowych
6. Bilansowanie (dane pomiarowe i jakościowe paliwa gazowego/grupy bilansowe i publikacje dla grup bilansowych/alokacje).
7. Składanie informacji o właścicielu paliwa gazowego.

SYSTEM WYMIANY INFORMACJI



System Wymiany Informacji

Strona główna SWI

Kontakt

Typ	Imię	Nazwisko	E-mail	Telefon	Telefon komórkowy	Fax
Administrator SWI		Administrator SWI	klient@gaz-system.pl	+4822 220 18 27		
Administrator SWI	Rafał	Celiński	rafal.celinski@gaz-system.pl	+48 22 220 16 25		+4822 220 16 38
Administrator SWI	Hubert	Kabulski	hubert.kabulski@gaz-system.pl	+4822 220 16 40		+4822 220 16 38
Administrator SWI		ServiceDesk	servicedesk@gaz-system.pl	+4822 220 16 66		

Zlecenia

Termin	Proces	Typ zlecenia	Dokument	Status	Czas obsługi	Obsługujący	Utworzone	Zmieniony	Akcje
2021-06-01	Wniosek o zmianę uprawnień z	Obsługa wniosku o zmianę uprawnień z	WUSRPERA/2021/4	Nowe	287DR 2H 54m		2021-04-19 11-04-28	2021-04-19 11-03-59	 

SWI- podział na strefy

Strefa publikacyjna

Ogólnodostępna – linki na www



Strefa Klienta

Dla Klienta- wymaga logowania



Strefa kontraktów

Dla Pracowników GAZ-SYSTEM

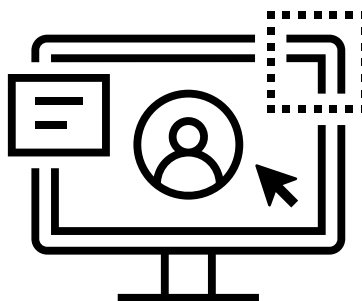


Liczba Organizacji

560

Liczba Użytkowników

2 592



DANE OGÓLNODESTĘPNE

<https://www.gaz-system.pl/>

The screenshot shows the website's navigation menu with 'Dla Klientów' selected. A dropdown menu is open, highlighting 'Transparentność danych'. Below the menu, a page titled 'Transparentność danych' is visible, featuring a graphic with the word 'TRANSPARENCY' and a padlock icon. The page content includes the heading 'KSP - Ustandaryzowane publikacje zgodne z rozporządzeniem PE 715/2009' and a table of regulations.

<https://www.gaz-system.pl/pl/dla-klientow/informacje-rynkowe/transparetnosc-danych.html>

Dane publikowane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 715/2009 z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie warunków dostępu do sieci przesyłowych gazu ziemnego i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1775/2005

<https://www.gaz-system.pl/pl/dla-klientow/udostepnianie-przepustowosci/zdolnosc-przesylova-ksp.html>

Dane bieżące:

Zdolność przesyłowa dobową ciągłą/przerywana (strefy) [kWh/h]	strefy wejścia/wyjścia	
24-miesięczna prognoza zdolności przesyłowej ciągłej [kWh/h]	strefy wejścia/wyjścia	
24-miesięczna prognoza zdolności przesyłowej przerywanej [kWh/h]	strefy wejścia/wyjścia	
Długoterminowa prognoza zdolności przesyłowej ciągłej [kWh/h]	strefy wejścia/wyjścia	
Długoterminowa prognoza zdolności przesyłowej przerywanej [kWh/h]	strefy wejścia/wyjścia	
Nominacje i renominacje dobowe [kWh/d]	nominacje	renominacje
Faktyczna ilość przesłanego paliwa gazowego [kWh/d]	strefy wejścia/wyjścia	
Informacje dotyczące przepustowości przerywanej warunkowo ciągłej	Lista punktów	

Transparentność danych (gaz-system.pl)

Prace planowane

- Publikacje
- Formularze użytkownika
- Planowane prace**
- Prace planowe
- Prace uzgodnione

Rok:

Zakres czasowy: -

Status:

ID punktu:

Stan:

Rodzaj prac:

Tylko aktualne: Nie

Zastosuj Przywróć

Filtry 1 Eksport

ID pracy	ID punktu	Nazwa punktu	Kierunek	Oddział	Status	Rodzaj prac	Początek	Koniec	Dostępna przepustowość [kWh/h]	Przewidywany czas trwania	Stan	Wersja	publi
1694	172435	GCP GAZ-SYSTEM/ONTRAS	Wejście		Praca	Prace eksploatacyjne	2021-12-09	2021-12-10	1 345 200	2 d	Anulowana	2	2021

STREFA KLIENTA – UZYSKANIE DOSTĘPU

1 Wypełnienie wniosku rejestracyjnego nowego użytkownika i nowej organizacji w SWI
(pierwszy użytkownik organizacji)

- 2
- Pełnomocnictwo do rejestracji w SWI
 - Pełnomocnictwo do dokonywania czynności w SWI w ramach korzystania z usług GAZ-SYSTEM
(wnioskowanie o umowę przesyłową/ przyłączeniową/PPPZ)
 - Pełnomocnictwo dla Administratora Wewnątrz Organizacji (AWO)
(zarządzania użytkownikami i danymi kontaktowymi w ramach swojej organizacji)

3 Przesłanie oryginałów podpisanych przez osoby uprawnione do reprezentowania spółki pełnomocnictw wraz z odpisem KRS na adres:
**Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. Pion Rozwoju Rynku Gazu
ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa**

Akceptujemy również pełnomocnictwa podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przesłane wraz z odpisem z KRS na adres:
klient@gaz-system.pl

The screenshot shows the GAZ-SYSTEM website interface. The top navigation bar includes 'Dla Klientów' and 'Dla Dostawców'. The main content area is titled 'System Wymiany Informacji'. A sidebar on the left lists various services, with 'REMIT' and 'System Wymiany Informacji' highlighted. The main content area contains a 'Rejestracja klienta' section with a red dashed box highlighting the 'Dokumenty dotyczące rejestracji i obsługi SWI' and 'Instrukcje do pobrania' links. A red exclamation mark icon is placed next to the sidebar.

<https://www.gaz-system.pl/pl/dla-klientow/informacje-rynkowe/system-wymiany-informacji.html>

STREFA KLIENTA – UZYSKANIE DOSTĘPU

Zgłoś do AWO lub na [klient@gaz-system.pl](mailto: klient@gaz-system.pl) potrzebę uzyskania dostępu do SWI i określonych grup uprawnień



zakładka administracyjna

utworzenie konta

Lista użytkowników

Dodaj

Filtry Ekspert

Login	Imię	Nazwisko	Organizacja	Status	E-mail	Telefon	Tel. kom.	Wniosek niezłożony	Akcje
SWL_8274AT004	Anna	Test	Gaz Test	Aktywny		111111111			
SWL_8274IT003	Iza	Zawada	Gaz Test	Aktywny		222222222		✓	

zakładka administracyjna

utworzenie konta

zarządzanie istniejącymi kontami

oraz wybór odpowiednich grup uprawnień do odczytu danych

INFORMACJA O AWO NA STRONIE GŁÓWNEJ SWI



Administracja <

Kontrakty <

Obsługa umów <

Rynek wtórny <

Publikacje - archiwum <

Publikacje <

Publikacje SGT <

Publikacje SGT - archiwum <

Pomiary <

Użytkownik <

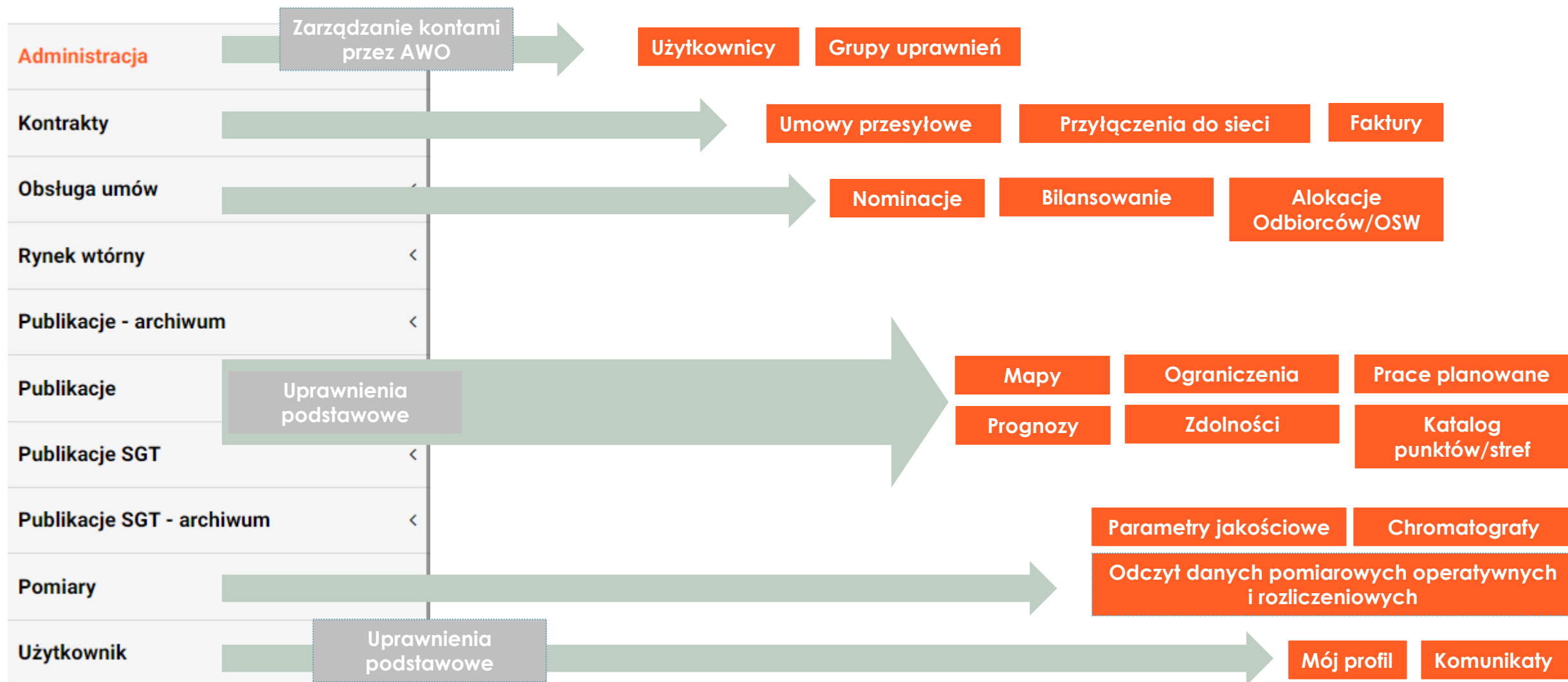
System Wymiany Informacji TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST

Strona główna SWI

Kontakt

Typ	Imię	Nazwisko
Administrator wewnątrz organizacji	Izabela	
Administrator wewnątrz organizacji	Roksana	

Struktura – główne zakładki



DANE KONTAKTOWE GAZ-SYSTEM

☰ SWI

- Kontrakty
- Przyłączenia
- Przesył
- SGT
- Faktury
- Protokoły rozliczeniowe
- Opiekun Klienta
- Dane do kontaktu
- Dane do kontaktu (GAZ-SYSTEM)

System Wymiany Informacji

Dane kontaktowe (GAZ-SYSTEM)

KDG (ZUP) KDG (MUP) PE PU_PF

TABELA NR 2 Dane do kontaktu:

- w zakresie przewidywanych zmian lub występujących zakłóceń warunków realizacji Umowy,
- w zakresie przyjmowania i przekazywania Nominacji i Renominacji



Dodaj

Filtry

Eksport

Jednostka organizacyjna	Imię i nazwisko	Dyspozycyjność	Telefon	Fax	E-mail	Miejscowość	Kod pocztowy	Ulica
Pion KDG	Dyspozytor, Koordynator	24h	22 53-24-994; 22 53-24-995; 605-155-130	0-22 53-24-992	dyspozycja.kdg@gaz-system.pl	Warszawa	02-337	Mszczonowska 4
Pion KDG	sprawy związane z SGT	24 godziny / dobę	0-22 53-24-997	0-22 53-24-992	dyspozycja.kdg@gaz-system.pl	Warszawa	02-337	Mszczonowska 4
Pion KDG	sprawy związane z nominacjami	24 godziny / dobę	22 53-24-995,	0-22 53-24-992	dyspozycja.kdg@gaz-system.pl	Warszawa	02-337	Mszczonowska 4

AKTUALIZACJA DANYCH

Administracja < Dane użytkownika

Kontrakty <

Obsługa umów <

Użytkownik ✓

Strona główna SWI

Moja organizacja

Mój profil

Konfiguracja powiadomień e-mail

Powiadomienia

Komunikaty systemowe

Instrukcje

Moje sesje

Login

Imię *

Telefon ⓘ

Fax

Język

Ostatnie logowanie

Nazwisko *

Telefon komórkowy ⓘ

E-mail *

Zgoda na otrzymywanie drogą elektroniczną komunikatów o charakterze informacyjnym

W przypadku zmiany danych użytkownika posiadającego pełnomocnictwo do czynności, konieczne będzie podpisanie formularza zmiany danych zgodnie z reprezentacją i przesłanie oryginału do GAZ-SYSTEM.S.A. W tym celu pobierz szablon formularza.
[Pobierz formularz zmiany danych użytkownika](#)

Złóż wniosek

DANE KONTAKTOWE ORGANIZACJI

Aktualizacja Danych kontaktowych !

- o obowiązek określony w pkt 10.2 Ogólnych Warunków Umowy Przesyłowej
- o dane kontaktowe służą m.in. zapewnieniu możliwości szybkiego poinformowania podmiotów przyłączonych do sieci przesyłowej o sytuacjach mogących mieć wpływ na realizację przesyłania paliwa gazowego do danego Odbiorcy Końcowego/ZUP/OSD
- o aktualizacja danych poprzez SWI (uprawnienia AWO)
- o w sytuacji, gdy Organizacja nie ma wyznaczonego AWO, pomocą w zakresie aktualizacji danych do kontaktu służą Opiekunowie Organizacji po stronie GAZ-SYSTEM

The screenshot displays the SWI system interface for managing contact data for service departments. The page title is "Dane kontaktowe dla służb dyspozytorskich". The left sidebar contains a menu with the following items: Administracja, Kontrakty, Przyłączenia, Przesył, SGT, Faktury, Protokoły rozliczeniowe, Opiekun Klienta, and Dane do kontaktu. The "Dane do kontaktu" item is highlighted with a red dashed box. The main content area features a table with columns: Typ, Numer umowy, Organizacja, Jednostka organizacyjna, Imię i nazwisko, Dyspozycyjność, Telefon, Fax, E-mail, Miejscowość, Kod pocztowy, Ulica, Zaakceptowane, and Akcje. Above the table are buttons for "Filtry" and "Eksport", and a search bar with a magnifying glass icon. A red dashed box highlights a "Dodaj" button in the top right corner of the interface.

BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

do 30.11.2022 r.

Realizacja badania online



01.12. - 31.12.2022 r.

Analiza wyników



Określenie nowych celów w zakresie obsługi klienta i ich realizacja



Kontakt w sprawie BSK:

klient@gaz-system.pl

Podgląd komunikatu systemowego

Data: Przeczytano: Nie

Tylko aktualne: Nie

Zastosuj Przywróć

Data	Tytuł	Komunikat	Ważny do	Przeczytano	Akcje
2021-11-23 12:49:19	Restart SWIT o 12:55	Restart SWIT o 12:55	2021-11-23 12:00:00	<input type="checkbox"/>	
2021-10-18 08:26:41	Zapraszamy do udziału w Badaniu Satysfakcji Klienta	Poniżej znajduje się link do anonimowej ankiety online – uprzejmie prosimy o wypełnienie jej w terminie do 30 listopada b.r. Badanie Satysfakcji Klienta 2021 . Zachęcamy Państwa do podzielenia się z nami doświadczeniami nt. jakości obsługi klienta GAZ-SYSTEM. W przypadku pytań prosimy o kontakt klient@gaz-system.pl	2021-11-29 00:00:00	<input type="checkbox"/>	



GAZ-SYSTEM: Gaz ziemny, Gazociągi > Dla Klientów > Kalendarz gazowy

Kalendarz gazowy

< Październik 2022 >						
Pon.	Wt.	Śr.	Czw.	Pt.	Sob.	Niedz.
26	27	28	29	30	1 INF Rozpoczęcie roku gaz...	2
3	4	5	6	7 PR Protokoły rozliczeniowe uzgodnione rSGT Raporty Rozliczeniowe usług	8	9
10	11 A Przekazanie do GAZ-S...	12	13	14	15	16

DANE DOTYCZĄCE WŁAŚCICIELA WPROWADZONEGO/ WYPROWADZONEGO PALIWA GAZOWEGO



IRIESP KSP

IRIESP SGT

ZUP zobowiązany jest do:

- o przekazywania informacji o podmiotach będących właścicielem paliwa gazowego wprowadzonego w danym miesiącu gazowym **w punktach wejścia KSP lub SGT z zagranicy**, wraz z przypisaniem odpowiednich ilości
- o przekazywania informacji o podmiotach będących właścicielem paliwa gazowego wyprodukowanego w danym miesiącu gazowym **w punktach wyjścia KSP lub SGT poza obszar Rzeczypospolitej Polskiej**, wraz z przypisaniem odpowiednich ilości

Do kiedy?

- o w terminie **7 dni** od udostępnienia w SWI Handlowego Raportu Przesyłu lub Raportu Rozliczeniowego za dany miesiąc gazowy

JAK ZŁOŻYĆ INFORMACJĘ O WŁAŚCICIELU PALIWA GAZOWEGO W SWI?



Uprawnienia przyznawane na podstawie
Pełnomocnictwa do dokonywania czynności



System Wymiany Informacji TEST TE SWI_METIMT000

Dane dotyczące właściciela wprowadzanego lub wyprowadzanego paliwa gazowego [Szczegóły dotyczące właścicieli paliwa gazowego](#) [Dodaj](#)

Okres rozliczeniowy

Obszar

Kierunek punktu

Składający informację

Numer umowy

ID punktu

Właściciel paliwa gazowego

Historyczne

[Zastosuj](#) [Przywróć](#)

[Filtruj](#) [Eksport](#)

Okres rozliczeniowy	Obszar	Kierunek punktu	Kod ZUP	Składający informację	Numer umowy	ID punktu	Nazwa punktu	Ilość paliwa gazowego [kWh]	Właściciel paliwa gazowego	Status	Wersja	Historyczne	Data wysłania	Akcje
---------------------	--------	-----------------	---------	-----------------------	-------------	-----------	--------------	-----------------------------	----------------------------	--------	--------	-------------	---------------	-------



Dziękuję za uwagę